




Uživatelská příručka

© Copyright 2015, 2017 HP Development Company, L.P.

Intel, Celeron, Pentium a Thunderbolt jsou ochranné známky společnosti Intel Corporation v USA a dalších zemích. Windows je registrovaná ochranná známka nebo ochranná známka společnosti Microsoft Corporation ve Spojených státech a/nebo dalších zemích.

Informace o patentech DTS viz <http://patents.dts.com>. Vyrobeno v licenci společnosti DTS Licensing Limited. DTS, Symbol a DTS se Symbolem dohromady jsou registrované ochranné známky a DTS Sound je ochranná známka společnosti DTS, Inc. © DTS,

Inc. Všechna práva vyhrazena 

Informace o patentech DTS viz <http://patents.dts.com>. Vyrobeno v licenci společnosti DTS Licensing Limited. DTS, Symbol, & DTS a Symbol společně jsou registrované ochranné známky a DTS Studio Sound je ochranná známka společnosti DTS, Inc. © DTS, Inc. Všechna práva vyhrazena



Informace o patentech DTS viz <http://patents.dts.com>. Vyrobeno v licenci společnosti DTS Licensing Limited. DTS, Symbol a DTS se Symbolem dohromady jsou registrované ochranné známky a DTS Sound+ je ochranná známka společnosti DTS, Inc. © DTS, Inc. Všechna práva vyhrazena



Informace o patentech DTS viz <http://patents.dts.com>. Vyrobeno v licenci společnosti DTS Licensing Limited. Play-Fi a ikona jsou ochranné známky společnosti DTS, LLC. © DTS, Inc. Všechna práva vyhrazena



Informace uvedené v této příručce se mohou změnit bez předchozího upozornění. Jediné záruky na produkty a služby společnosti HP jsou výslovně uvedeny v prohlášení o záruce, které je každému z těchto produktů a služeb přiloženo. Žádná ze zde uvedených informací nezakládá další záruky. Společnost HP není zodpovědná za technické nebo redakční chyby ani za opomenutí vyskytující se v tomto dokumentu.

Páté vydání: květen 2017

První vydání: srpen 2015

Číslo dokumentu: 823891-225

Důležité informace o produktu

Tato příručka popisuje funkce, kterými je vybavena většina produktů. Některé funkce nemusí být ve vašem počítači k dispozici.

Některé funkce nejsou dostupné ve všech edicích nebo verzích systému Windows. Aby bylo možné využívat všech výhod systému Windows, mohou systémy vyžadovat aktualizovaný nebo samostatně zakoupený hardware, ovladače či aktualizovaný systém BIOS. Systém Windows 10 se aktualizuje automaticky; tato funkce je vždy zapnuta. Mohou být účtovány poplatky poskytovatele připojení k Internetu a na aktualizace se časem mohou vztahovat další požadavky. Podrobnosti naleznete v části <http://www.microsoft.com>.

Pro přístup k nejnovějším uživatelským příručkám nebo příručkám pro váš produkt přejděte na stránku <http://www.hp.com/support> a vyberte vaši zemi. Vyberte položku **Vyhledejte svůj produkt** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Podmínky užívání softwaru

Instalací, kopírováním, stažením nebo jiným používáním jakéhokoli softwarového výrobku, předinstalovaného na tomto počítači, souhlasíte s podmínkami Licenční smlouvy s koncovým uživatelem (EULA) společnosti HP. Pokud tyto licenční podmínky nepřijmete, je v souladu s pravidly pro poskytování náhrad vaší jedinou možností pro vrácení peněz vrácení celého nepoužitého produktu (hardware i software) do 14 dnů. Náhrada bude poskytnuta v souladu s pravidly pro poskytování náhrad prodejce.

Chcete-li získat jakékoli další informace nebo požádat o plnou náhradu ceny počítače, kontaktujte prosím svého prodejce.

Bezpečnostní upozornění

⚠ VAROVÁNÍ! Abyste snížili riziko úrazů způsobených teplem nebo přehřátí počítače, nepokládejte si počítač na klín a neblokuje větrací otvory. Používejte počítač výhradně na rovném tvrdém povrchu. Dejte pozor, aby proudění vzduchu nebránil jiný pevný povrch, jako například tiskárna, ani měkký povrch, například polštáře, silné pokrývky či šaty. Do kontaktu měkkým povrchem, jako jsou polštáře, silné pokrývky nebo šaty, ani do kontaktu s kůží nesmí za provozu přijít ani adaptér střídavého proudu. Počítač a adaptér střídavého proudu splňují limity pro teplotu uživatelem přístupných povrchů, které jsou definovány v mezinárodním standardu pro bezpečnost zařízení informačních technologií (IEC 60950).

Nastavení konfigurace procesoru (pouze vybrané produkty)



DŮLEŽITÉ: Vybrané produkty používají procesor řady Intel® Pentium® N35xx/N37xx nebo řady Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx a operační systém Windows®. **Na těchto modelech neměňte nastavení konfigurace procesoru pomocí nástroje msconfig.exe ze 4 nebo 2 procesorů na 1 procesor.** Pokud tak učiníte, nebude možné počítač opětovně spustit. Budete muset obnovit originální nastavení počítače postupem obnovy nastavení výrobce.

Obsah

1 Získání informací	1
2 Seznámení s prvky počítače	3
Zjištění hardwaru	3
Zjištění softwaru	3
Instalace počítače	3
3 Připojení k síti	6
Připojení k bezdrátové síti	6
Připojení ke kabelové síti – LAN (pouze vybrané produkty)	9
Připojení k mobilnímu zařízení (pouze vybrané produkty)	9
4 Využívání multimediálních funkcí	11
Použití kamery (pouze vybrané produkty)	11
Využití zvukového zařízení	11
Funkce videa	12
5 Navigace na obrazovce	18
Používání dotykových gest	18
Používání klávesnice a myši	18
6 Zabezpečení počítače a informací	20
Bezpečnostní funkce počítače	20
7 Řešení potíží	21
Počítač se nespouští	21
Napájení	22
Obrazovka (monitor) (pouze vybrané produkty)	22
Klávesnice a myš (s kabelem)	23
Klávesnice a myš (bezdrátová)	23
Reproduktory a zvuk	23
Přístup k internetu	24
Odstraňování potíží softwaru	25

8 Zálohování, zotavení a obnovení	27
Vytváření média pro obnovení a zálohy	27
Použití nástrojů systému Windows	28
Obnovení a zotavení	29
9 Údržba počítače	33
Zvyšování výkonu	33
Aktualizace programů a ovladačů	33
Čištění počítače	34
Převaha počítače	34
10 Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	35
Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na zařízení USB	36
11 Technické údaje	37
Provozní specifikace	37
12 Výboj statické elektřiny	38
13 Přístupnost	39
Podporované technologie usnadnění přístupu	39
Kontaktování podpory	39
14 Informace o odborné pomoci	40
Jak získat pomoc	40
Kde získat pomoc	40
Zákaznická podpora pro opravy	41
Před upgradem hardwaru	41
Rejstřík	42

1 Získání informací

Úkoly	Instrukce
<ul style="list-style-type: none">Nastavení počítače	<p><i>Pokyny k instalaci</i> nebo leták <i>Rychlá instalace</i></p> <p>– nebo –</p> <p>Viz Seznámení s prvky počítače na stránce 3.</p>
<ul style="list-style-type: none">Připojení k internetu	Viz Připojení k síti na stránce 6 .
<ul style="list-style-type: none">Obnovení továrního nastavení	Viz Zálohování, zotavení a obnovení na stránce 27 .
<ul style="list-style-type: none">Spuštění videonávodů k použití funkcí počítače	Navštivte adresu http://www.hp.com/support/videos (pouze v angličtině).
<ul style="list-style-type: none">Seznámení se s používáním operačního systému Windows®Vyhledání informací o heslech systému WindowsVyhledání odkazů na aktualizace ovladačůPřečtení si často kladených otázek	<p>Aplikace Začínáme:</p> <p>▲ Klikněte na tlačítko Start a vyberte aplikaci Začínáme.</p>
<ul style="list-style-type: none">Odstraňování nejčastějších problémů s hardwarem a softwarem počítače	Viz Řešení potíží na stránce 21 .
<ul style="list-style-type: none">Vyhledání elektronických uživatelských příruček a specifikací pro váš model počítače	Pro přístup k nejnovějším uživatelským příručkám nebo příručkám pro váš produkt přejděte na stránku http://www.hp.com/support a vyberte svou zemi. Vyberte možnost Vyhledejte svůj produkt a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.
<ul style="list-style-type: none">Objednání součástí a vyhledání další nápovědy pro řešení problémůVylepšení nebo výměna komponent počítačePřipojení k televizoru (pouze vybrané produkty)	Kontakty podpory HP naleznete na adrese http://www.hp.com/support .
<ul style="list-style-type: none">Získání aktuálních informací a pomoci od komunity systému Windows	Přejděte na http://www.hp.com/support/consumer-forum .
<ul style="list-style-type: none">Údržba počítače	<p>Program HP Support Assistant udržuje výkonnost počítače a pomáhá rychle vyřešit problémy díky použití automatizovaných aktualizací, diagnostických nástrojů a vedené podpory.</p> <p>▲ Do vyhledávacího pole na hlavním panelu napište <code>podpora</code> a vyberte aplikaci HP Support Assistant.</p> <p>– nebo –</p> <p>Viz Údržba počítače na stránce 33.</p>
<ul style="list-style-type: none">Vyhledání informací o předpisech a bezpečnosti	<p><i>Poznámky o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí</i></p> <p>Přístup k tomuto dokumentu:</p> <p>▲ Vyberte tlačítko Start, vyberte možnost Nápověda a podpora společnosti HP a poté vyberte Dokumentace HP.</p>

Úkoly	Instrukce
	<p>– nebo –</p> <p>▲ Vyberte tlačítko Start, vyberte položku HP a poté Dokumentace HP.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Vyhledání informací o ergonomii 	<p><i>Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy</i></p> <p>Přístup k příručce:</p> <p>▲ Vyberte tlačítko Start, vyberte možnost Nápověda a podpora společnosti HP a poté vyberte Dokumentace HP.</p> <p>– nebo –</p> <p>▲ Vyberte tlačítko Start, vyberte položku HP a poté Dokumentace HP.</p> <p>– nebo –</p> <p>▲ Přejděte na stránky http://www.hp.com/ergo.</p> <p>DŮLEŽITÉ: Abyste získali přístup k nejnovější verzi uživatelské příručky, musíte se připojit k Internetu.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Vyhledání záručních informací o počítači 	<p><i>Omezená záruka*</i></p> <p>Přístup k tomuto dokumentu:</p> <p>▲ Vyberte tlačítko Start, vyberte možnost Nápověda a podpora společnosti HP a poté vyberte Dokumentace HP.</p> <p>– nebo –</p> <p>▲ Vyberte tlačítko Start, vyberte položku HP a poté Dokumentace HP.</p> <p>– nebo –</p> <p>▲ Přejděte na stránky http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p> <p>DŮLEŽITÉ: Abyste získali přístup k nejnovější verzi uživatelské příručky, musíte se připojit k Internetu.</p>

*Omezenou záruku společnosti HP naleznete v uživatelských příručkách ve svém produktu nebo na dodaném disku CD nebo DVD. V některých zemích nebo oblastech může společnost HP spolu s balením poskytovat záruku v tištěné formě. V zemích nebo oblastech, kde záruka není dodávána v tištěné formě, si ji lze vyžádat na adrese <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. U produktů zakoupených v Asii a Tichomoří můžete napsat na adresu HP, POD, P.O. Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Napište název produktu a své jméno, telefonní číslo a poštovní adresu.

2 Seznámení s prvky počítače

Zjištění hardwaru

Počítač je osazen nejlépe hodnocenými součástmi. Tato kapitola uvádí informace o součástech, jejich umístění a způsobu fungování.

Zobrazení seznamu hardwaru nainstalovaného v počítači:

- ▲ Zadejte text `správce zařízení` do pole pro vyhledávání na hlavním panelu a poté vyberte aplikaci **Správce zařízení**.

Zobrazí se seznam všech zařízení nainstalovaných v počítači.

Chcete-li získat informace o hardwarových součástech systému a číslo verze systému BIOS, stiskněte klávesy `fn+esc` (pouze vybrané produkty).

Zjištění softwaru

Pokud chcete zjistit, jaký software je instalovaný v počítači, proveďte následující:

- ▲ Klikněte na tlačítko **Start**.

– nebo –


Pravým tlačítkem myši klikněte na tlačítko **Start** a poté vyberte možnost **Aplikace a funkce**.

Instalace počítače


⚠ **VAROVÁNÍ!** V zájmu snížení rizika zasažení elektrickým proudem nebo poškození zařízení dodržujte následující opatření:


- Počítač umístěte na odpovídající místo mimo dosah vody, prachu, vlhkosti a sazí. Tyto faktory okolního prostředí mohou zvýšit teplotu uvnitř počítače nebo způsobit požár či usmrcení elektrickým proudem.
- Neodpojujte zemnicí kolík napájecího kabelu. Zemnicí kolík je důležitým bezpečnostním prvkem.
- Napájecí kabel zapojte do takové zásuvky, která je vždy snadno přístupná.
- Odpojte napájení ze zařízení vytažením napájecího kabelu ze zásuvky střídavého proudu. Abyste zabránili přímému vystavení laserovému paprsku, nepokoušejte se otevřít kryt jednotek CD nebo DVD.
- Zdroj napájení je přednastaven pro zemi nebo oblast, ve které jste počítač zakoupili. V případě, že se přestěhujete, zkontrolujte ve svém novém bydlišti před připojením počítače do zásuvky střídavého proudu požadavky na napětí.

Nechcete-li se vystavovat riziku vážného zranění, přečtěte si *Příručku bezpečné a pohodlné obsluhy*. Pro přístup k této příručce přejděte na stránku <http://www.hp.com/ergo>.

1. Počítač umístěte tak, aby nebyly ventilační otvory blokovány a kabely ved'te mimo místa, kterými se chodí, kde by na ně mohl někdo šlápnout nebo kde by mohly být poškozeny tím, že se na ně postaví nábytek.
2. Při zapojování všech napájecích kabelů od monitoru, počítače a příslušenství k nepřerušitelnému zdroji napájení (UPS) se doporučuje, abyste použili zařízení na detekci a ochranu proti přepětí. Je-li počítač vybaven televizním tunerem, modemem nebo telefonní přípojkou, v zájmu zajištění počítače použijte přepětovou ochranu i u příslušných signálových vstupů. Přívod kabelové televize nebo telefonní linku připojte k zařízení s přepětovou ochranou a potom zařízení připojte k počítači.
3. Stáhněte a nainstalujte aktualizace operačního systému.
 - a. Zjistěte, pod jakým operačním systémem a jakou jeho verzí momentálně pracuje váš počítač. Klikněte na tlačítko **Start**, vyberte ikonu **Nastavení** , možnosti **Systém** a poté **O programu**.
 - b. Přejděte na stránku <http://www.hp.com/support>.
 - c. Vyberte možnost **Vyhledejte svůj produkt** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. V krabici s počítačem naleznete další tištěné podrobnosti nebo aktualizace.

Po dokončení počáteční instalace počítače budete možná chtít nainstalovat další hardwarová zařízení nebo software. Před tím, než si zakoupíte tyto položky pro svůj počítač, zkontrolujte operační systém, paměť a další požadavky pro ně uvedené. Při instalaci nového softwaru postupujte podle pokynů výrobce.

 **POZNÁMKA:** Používejte pouze licencovaný originální software. Instalace kopírovaného softwaru může způsobit nestabilitu systému, počítač při ní může být nakažen viry nebo může být nezákonná.


 **POZNÁMKA:** Zabezpečovací řešení je zkonstruováno jako odstrašovací prostředek, ale nemusí být schopno zabránit krádeži, nesprávnému použití nebo softwarovým útokům.

Úprava režimu slabého modrého světla (pouze vybrané produkty)


Snížení modrého světla, emitujícího z displeje, sníží expozici očí modrému světlu. Počítače HP nabízí nastavení pro snížení výstupu modrého světla a vytváří uvolněnější a méně stimulující obraz, když čtete obsah na obrazovce. Chcete-li monitor nastavit na pohodlné zobrazení světla, postupujte podle kroků níže.

Úprava výstupu modrého světla displeje:

1. Otevřete aplikaci HP Display Control.
2. Vyberte požadované nastavení:
 - **Low Blue Light (Slabé modré světlo):** certifikováno společností TÜV. Snižuje modré světlo pro příjemnější sledování
 - **Night (Noc):** Upraví monitor na nejnižší modré světlo a sníží dopad na spánek
 - **Reading (Čtení):** Optimalizuje modré světlo a jas pro zobrazení ve vnitřních prostorech

 **VAROVÁNÍ!** Abyste snížili riziko vážného zranění, přečtěte si *Příručku bezpečné a pohodlné obsluhy*. Uživatelům počítače popisuje správné nastavení pracovní stanice a správné držení těla, stejně jako zdravotní a pracovní návyky. *Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy* dále poskytuje důležité bezpečnostní informace pro práci s elektrickými a mechanickými součástmi. *Příručku bezpečné a pohodlné obsluhy* naleznete na webu na adrese <http://www.hp.com/ergo>.

Vypnutí počítače

 **UPOZORNĚNÍ:** Při vypnutí počítače budou neuložená data ztracena. Před vypnutím počítače si vždy uložte práci.

Příkaz Vypnout ukončí všechny spuštěné programy včetně operačního systému a následně vypne displej i počítač.

Počítač vypínejte v následujících situacích:

- pokud potřebujete získat přístup k součástem uvnitř počítače
- když připojujete externí hardwarové zařízení, které nelze připojit k portu USB, portu videa nebo konektoru pro sluchátka či mikrofon
- počítač nebude po delší dobu používán a bude odpojen od externího zdroje napájení

I když je možné vypnout počítač tlačítkem napájení, doporučený způsob vypnutí je pomocí příkazu Vypnout systému Windows.



POZNÁMKA: Pokud se počítač nachází v režimu spánku nebo hibernace, je třeba před vypnutím počítače tento režim nejprve ukončit krátkým stisknutím tlačítka napájení.

1. Uložte práci a ukončete všechny spuštěné programy.
2. Vyberte tlačítko **Start**, ikonu **Napájení** a poté možnost **Vypnout**.

Pokud počítač přestane reagovat a nelze jej vypnout předchozími postupy, zkuste následující nouzová řešení v uvedeném pořadí:

- Stiskněte kombinaci kláves **ctrl+alt+delete**, vyberte ikonu **Napájení** a poté položku **Vypnout**.
- Přidržte tlačítko napájení alespoň 10 sekund.
- Odpojte počítač od externího napájení.

3 Připojení k síti

Počítač si můžete vzít s sebou kamkoliv na cesty. I doma si však můžete díky připojení ke kabelové nebo bezdrátové síti prohlížet informace uložené na milionech internetových serverů rozmístěných po celém světě. V této části jsou uvedeny užitečné informace týkající se připojení k Internetu.

Připojení k bezdrátové síti

Váš počítač může být vybaven některým z následujících bezdrátových zařízení:

- Zařízení WLAN – připojuje počítač k bezdrátové místní síti (běžně se označuje jako síť Wi-Fi, bezdrátová síť LAN nebo WLAN) v kancelářích, v domácnosti a na veřejných místech, jako jsou letiště, restaurace, kavárny, hotely a univerzity. V síti WLAN komunikuje mobilní bezdrátové zařízení počítače s bezdrátovým směrovačem nebo přístupovým bodem bezdrátového připojení.
- Modul HP pro širokopásmové mobilní připojení – umožňuje bezdrátové připojení v rozlehlé bezdrátové síti (WWAN), v mnohem větší oblasti. Operátoři mobilních sítí instalují základnové stanice (podobné vysílačům telefonního signálu) v rámci velkých geografických celků a poskytují tak připojení na celém území regionů či států.
- Zařízení Bluetooth® – vytváří osobní síť PAN, jejíž pomocí se připojuje k ostatním zařízením podporujícím rozhraní Bluetooth, jako jsou počítače, telefony, tiskárny, náhlavní soupravy, reproduktory a fotoaparáty. V síti PAN každé zařízení komunikuje přímo s ostatními zařízeními. Zařízení nesmí být příliš daleko od sebe, obvykle ne více jak 10 metrů.

Použití ovládání bezdrátového připojení

Bezdrátová zařízení v počítači lze ovládat pomocí jedné nebo více z následujících funkcí:

- Klávesa režimu Letadlo (také nazývaná tlačítka bezdrátového připojení nebo klávesa bezdrátového připojení) (v této kapitole je nazývána klávesou režimu Letadlo).
- Ovládací prvky operačního systému.

Klávesa režimu Letadlo

Počítač může být vybaven klávesou režimu Letadlo, jedním nebo více bezdrátovými zařízeními a jednou nebo dvěma kontrolkami bezdrátového připojení. Všechna bezdrátová zařízení na vašem počítači jsou při dodání výrobcem povolena.

Kontrolka bezdrátového připojení slouží k indikaci stavu napájení všech bezdrátových zařízení a neodráží stav jednotlivých zařízení.


Ovládací prvky operačního systému

Systém Windows nabízí Centrum síťových připojení a sdílení, které umožňuje nastavit připojení nebo síť, připojit se k síti, diagnostikovat a opravovat potíže se sítí.

Používání ovládacích prvků operačního systému:

1. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu napište text `ovládací panel` a potom vyberte položku **Ovládací panely**.
2. Vybere položku **Síť a Internet** a poté **Centrum síťových připojení a sdílení**.


Připojení k síti WLAN


 **POZNÁMKA:** Chcete-li se doma připojit k Internetu, je třeba mít založen účet u poskytovatele služeb sítě Internet (ISP). Pokud si chcete zakoupit služby Internetu a modem, kontaktujte místního poskytovatele služeb připojení k síti Internet. Ten vám pomůže s nastavením modemu, instalací síťového kabelu pro připojení bezdrátového směrovače k modemu i s ověřením funkčnosti služby připojení k Internetu.

Pro připojení k některé síti WLAN postupujte následujícím způsobem:

1. Ujistěte se, že zařízení sítě WLAN je zapnuto.
2. Na hlavním panelu vyberte ikonu stavu sítě, a poté se připojte k jedné z dostupných sítí.


Pokud je síť WLAN zabezpečená, budete vyzváni k zadání bezpečnostního kódu. Zadejte kód a poté dokončete připojení výběrem položky **Další**.

 **POZNÁMKA:** Nejsou-li v seznamu uvedeny žádné sítě WLAN, může to být tím, že jste mimo dosah bezdrátového směrovače či přístupového bodu.

 **POZNÁMKA:** Pokud nevidíte síť WLAN, ke které se chcete připojit, pravým tlačítkem myši klikněte na hlavním panelu na ikonu stavu sítě a vyberte položku **Otevřít Centrum síťových připojení a sdílení**. Vyberte položku **Nastavit nové připojení nebo síť**. Zobrazí se seznam možností, pomocí nichž lze ručně vyhledat síť a připojit se k ní nebo vytvořit nové síťové připojení.

3. Při připojování postupujte podle pokynů na obrazovce.

Po uskutečnění připojení vyberte ikonu stavu sítě na pravé straně hlavního panelu a ověřte si název a stav připojení.

 **POZNÁMKA:** Funkční dosah (vzdálenost, kterou může bezdrátový signál urazit) závisí na implementaci sítě WLAN, výrobci směrovače a rušení od ostatních elektronických zařízení nebo bariér, jako jsou zdi a podlahy.

Použití mobilního širokopásmového připojení HP (pouze vybrané produkty)

Váš počítač HP Mobile Broadband má integrovanou podporu pro služby mobilního širokopásmového připojení. Pokud tento nový počítač použijete v síti mobilního operátora, poskytne vám možnost připojit se k Internetu, odesílat e-maily či připojit se k podnikové síti, aniž byste museli využívat přístupové body Wi-Fi.

Pro aktivaci služby mobilního širokopásmového připojení možná budete potřebovat číslo IMEI a/nebo MEID modulu HP pro mobilní širokopásmové připojení. Číslo je vytištěno na štítku umístěném na spodní straně počítače v bateriové pozici, pod servisním krytem nebo na zadní straně displeje.

– nebo –

Číslo můžete najít následovně:

1. Na hlavním panelu vyberte ikonu stavu sítě.
2. Vyberte položku **Zobrazit nastavení připojení**.
3. V sekci **mobilního širokopásmového připojení** vyberte ikonu stavu sítě.

Někteří operátoři mobilní sítě vyžadují použití karty SIM (Subscriber Identity Module). Karta SIM obsahuje základní informace o uživateli, například osobní identifikační číslo (PIN), a také informace o síti. Některé počítače obsahují předem instalovanou kartu SIM. Pokud není karta SIM předinstalována, měla by být součástí dokumentace širokopásmového mobilního připojení HP, která je dodána s vaším počítačem, nebo by vám ji měl poskytnout operátor mobilní sítě odděleně od počítače.

Informace o službě širokopásmového mobilního připojení HP a o postupu aktivace služby u vámi preferovaného operátora mobilní sítě naleznete v dokumentaci ke službě širokopásmového mobilního připojení HP přiložené k počítači.

Používání GPS (pouze vybrané produkty)

Váš počítač může být vybaven zařízením systému GPS. Satelity GPS dodávají systémům vybaveným GPS informace o pozici, rychlosti a směru.

Chcete-li systém GPS aktivovat, ujistěte se, že umístění je povoleno v Nastavení umístění.

1. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte text `umístění` a poté vyberte umístění.
2. Postupujte podle pokynů na obrazovce pro použití nastavení umístění.

Použití bezdrátových zařízení Bluetooth (pouze vybrané produkty)


Zařízení Bluetooth poskytuje bezdrátovou komunikaci na krátkou vzdálenost, která nahrazuje spojení kabelem, jenž se tradičně používá ke spojení elektronických zařízení, jako jsou:


- počítače (stolní počítač, notebook)
- telefony (mobilní, bezdrátové, chytré telefony)
- zobrazovací zařízení (tiskárna, fotoaparát)
- zvuková zařízení (náhlavní souprava, reproduktory)
- myš
- externí klávesnice

Připojení zařízení Bluetooth

Než budete moci používat zařízení Bluetooth, musíte navázat připojení Bluetooth:

1. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte text `bluetooth` a poté vyberte možnost **Nastavení Bluetooth a dalších zařízení**.
2. Pokud již zařízení Bluetooth nejsou zapnutá, zapněte je.
3. Vyberte vaše zařízení ze seznamu a postupujte podle pokynů na obrazovce.

 **POZNÁMKA:** Pokud zařízení vyžaduje ověření, zobrazí se kód párování. Na zařízení, které přidáváte, postupujte podle pokynů na obrazovce a zkontrolujte, že kód na vašem zařízení se shoduje s párovacím kódem. Další informace naleznete v dokumentaci poskytnuté se zařízením.

 **POZNÁMKA:** Pokud není vaše zařízení v seznamu, zkontrolujte, že je na tomto zařízení zapnuto připojení Bluetooth. Některá zařízení mohou mít další požadavky; informace naleznete v dokumentaci dodané se zařízením.


Připojení ke kabelové síti – LAN (pouze vybrané produkty)

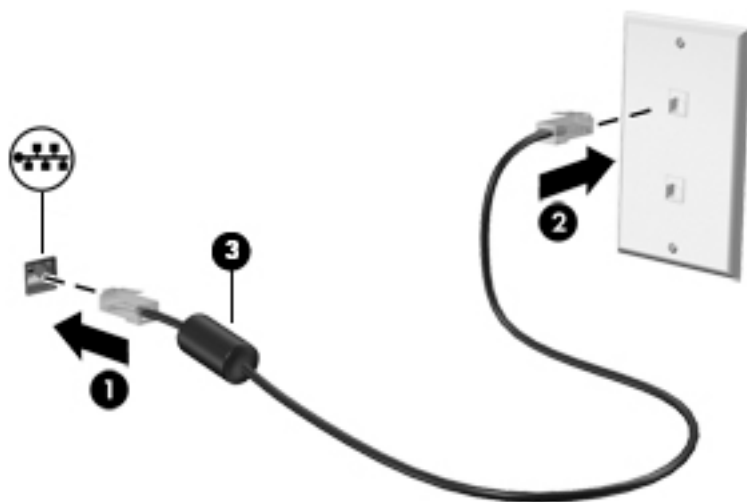
Chcete-li připojit počítač přímo k domácímu nebo firemnímu směrovači (a nevyužít tak bezdrátového připojení), použijte konektor sítě LAN.

Připojení k síti LAN vyžaduje kabel RJ-45 (síťový) a zásuvku pro síť nebo volitelnou dokovací stanici nebo rozšiřující port, pokud není na počítači žádná zásuvka RJ-45.

Postup připojení síťového kabelu:

1. Zapojte síťový kabel do síťové zásuvky **(1)** počítače.
2. Zapojte opačný konec síťového kabelu do zásuvky rozvodu sítě LAN **(2)** nebo do směrovače.

 **POZNÁMKA:** Pokud je síťový kabel vybaven obvodem pro potlačení rušení **(3)**, který chrání proti rušení televizním a rádiovým signálem, připojte konec kabelu s tímto obvodem k počítači.



Připojení k mobilnímu zařízení (pouze vybrané produkty)

HP Orbit nabízí způsob snadného přesouvání souborů, obrázků, videí a dalších informací mezi mobilním zařízením a počítačem.



POZNÁMKA: Před nastavením a používáním aplikace HP Orbit zkontrolujte, zda jsou váš počítač a mobilní zařízení připojeny ke stejné síti Wi-Fi.

Nastavení aplikace HP Orbit:

1. Stáhněte a nainstalujte aplikaci HP Orbit z obchodu s aplikacemi pro vaše mobilní zařízení.
2. Otevřete aplikaci **HP Orbit** na svém mobilním zařízení.
3. Ve svém počítači klikněte na tlačítko **Start** a poté vyberte položku **HP Orbit**.
– nebo –
Spusťte aplikaci **HP Orbit** z ikony na hlavním panelu.
4. Podle pokynů na obrazovce zadejte kód pro párování a pokračujte v instalaci.

Po spárování zařízení si bude aplikace HP Orbit pamatovat připojení a umožní vám posílat soubory mezi zařízeními, kdykoliv budou obě připojena ke stejné síti Wi-Fi.

Přenos souborů z mobilního zařízení do počítače:

1. Otevřete aplikaci **HP Orbit** na svém mobilním zařízení.
2. Vyberte typ souboru.
3. Vyberte soubor a poté vyberte možnost **Odeslat**.

Po dokončení přenosu se soubor zobrazí v okně zobrazení HP Orbit Canvas na vašem počítači.

Přenos souborů z vašeho počítače do vašeho mobilního zařízení:

1. Na počítači spusťte aplikaci **HP Orbit**.
2. Přetáhněte soubory na okno zobrazení HP Orbit Canvas v počítači a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

Po dokončení přenosu se soubor zobrazí v okně zobrazení HP Orbit Canvas na mobilním zařízení.

Další informace o používání aplikace HP Orbit naleznete v nápovědě tohoto softwaru.



POZNÁMKA: Nápověda není k dispozici ve všech jazycích.

1. Otevřete aplikaci **HP Orbit**.
2. Vyberte ikonu **Nastavení**  a poté vyberte položku **Nápověda**.

Více informací o podporovaných platformách a jazycích naleznete na adrese <http://www.hp.com/support>.

4 Využívání multimediálních funkcí

Počítač HP můžete využívat jako zábavní centrum – můžete komunikovat pomocí kamery, přehrávat hudbu a stahovat a sledovat filmy. Nebo, pokud chcete svůj počítač změnit v ještě výkonnější centrum zábavy, připojte k němu externí zařízení, jako je monitor, projektor, televizor, reproduktory nebo sluchátka.

Použití kamery (pouze vybrané produkty)

Váš počítač může mít jednu nebo více kamer, které umožňují spojení s ostatními pro práci nebo zábavu. Kamera může být přední, zadní nebo vysouvací. Podrobnosti o kameře viz *Pokyny k instalaci* nebo leták *Rychlá instalace* dodaný spolu s produktem.

Většina kamer umožňuje videochat, nahrávání videa a pořizování statických obrazů. Některé modely také nabízejí funkce HD (vysoké rozlišení), aplikace pro hraní her nebo software pro rozpoznávání obličejů, jako je Windows Hello. Podrobnosti o používání Windows Hello najdete v tématu [Bezpečnostní funkce počítače na stránce 20](#).

Pokud chcete získat přístup ke kameře, zadejte do pole pro vyhledávání na hlavním panelu text `kamera` a poté vyberte v seznamu aplikací možnost **Kamera**.

Využití zvukového zařízení

Počítač (nebo vybrané produkty s použitím externí optické jednotky) umožňuje přehrávání hudebních disků CD, stahování a poslouchání hudby, přehrávání zvukových stop z Internetu (včetně rozhlasu), nahrávání zvuku a mixování zvuku a videa za účelem vytvoření multimediálního souboru. Kvalitu zvukové reprodukce můžete navýšit připojením externího zařízení, například sluchátek nebo reproduktorů.

Připojení reproduktorů (pouze vybrané produkty)

U vybraných produktů můžete k počítači prostřednictvím portu USB, konektoru zvukového výstupu (pro sluchátka) nebo kombinovaného konektoru zvukového výstupu (pro sluchátka) / zvukového vstupu (pro mikrofon) pomocí kabelů připojit reproduktory.

Bezdrátové reproduktory k počítači připojte podle pokynů výrobce zařízení. Informace o připojení reproduktorů s vysokými rozlišovacími schopnostmi k počítači naleznete v části [Konfigurace zvuku HDMI na stránce 15](#). Před připojením reproduktorů snižte nastavení hlasitosti.

Připojení sluchátek (pouze vybrané produkty)

VAROVÁNÍ! V rámci prevence poškození sluchu před nasazením sluchátek, špuntů (sluchátek) nebo náhlavní soupravy snižte hlasitost. Další informace o bezpečnosti naleznete v *Poznámkách o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí*.

Přístup k tomuto dokumentu:

- ▲ Vyberte tlačítko **Start**, vyberte možnost **Návoděda a podpora společnosti HP** a poté vyberte **Dokumentace HP**.


U vybraných produktů můžete k počítači prostřednictvím konektoru zvukového výstupu (pro sluchátka) nebo kombinovaného konektoru zvukového výstupu (pro sluchátka) / zvukového vstupu (pro mikrofon) pomocí kabelů připojit sluchátka.

Bezdrátová sluchátka k počítači připojte podle pokynů výrobce zařízení.

Připojení mikrofonu (pouze vybrané produkty)

U vybraných produktů můžete prostřednictvím konektoru zvukového vstupu (pro mikrofon) připojit mikrofon a nahrávat zvuk. Nejlepších výsledků při nahrávání dosáhnete, když budete mluvit přímo do mikrofону a zaznamenávat zvuk v prostředí, kde není žádný šum na pozadí.

Připojení náhlavní soupravy (pouze vybrané produkty)

 **VAROVÁNÍ!** V rámci prevence poškození sluchu před nasazením sluchátek, špuntů (sluchátek) nebo náhlavní soupravy snižte hlasitost. Další informace o bezpečnosti naleznete v *Poznámkách o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí*.

Přístup k tomuto dokumentu:

- ▲ Vyberte tlačítko **Start**, vyberte možnost **Nápověda a podpora společnosti HP** a poté vyberte **Dokumentace HP**.

Sluchátka kombinovaná s mikrofonem se nazývají náhlavní souprava. U vybraných produktů můžete k počítači prostřednictvím kombinovaného konektoru zvukového výstupu (pro sluchátka) / zvukového vstupu (pro mikrofon) pomocí kabelů připojit náhlavní soupravu.

Bezdrátovou náhlavní soupravu k počítači připojte podle pokynů výrobce zařízení.

Používání zvukových nastavení

Zvuková nastavení použijte pro nastavení hlasitosti systému, změnu systémových zvuků nebo pro správu zvukových zařízení.

Pro zobrazení nebo změnu zvukových nastavení:

- ▲ Zadejte text `ovládací panel` do pole pro vyhledávání na hlavním panelu, vyberte položku **Ovládací panely**, dále položku **Hardware a zvuk** a poté vyberte možnost **Zvuk**.

Váš počítač může obsahovat vylepšený zvukový systém od společnosti Bang & Olufsen, B&O Play, DTS, Beats audio nebo jiného poskytovatele. Díky tomu může počítač obsahovat pokročilé funkce pro ovládání zvuku, které mohou být ovládány pomocí ovládacího panelu zvuku specifického pro váš zvukový systém.


Pro zobrazení a ovládání nastavení zvuku použijte ovládací panel zvuku.

- ▲ Zadejte text `ovládací panel` do pole pro vyhledávání na hlavním panelu, vyberte položku **Ovládací panely**, pak možnost **Hardware a zvuk** a poté vyberte ovládací panel zvuku specifický pro váš systém.

Funkce videa


Váš počítač je výkonným video zařízením, které vám umožňuje sledovat streamované video z oblíbených stránek a stahovat video a filmy, abyste je mohli ve svém počítači sledovat v době, kdy nejste připojeni k síti.

Zážitek ze sledování videa si můžete ještě vylepšit připojením externího monitoru, projektoru nebo televizoru k jednomu z videoportů počítače.

 **DŮLEŽITÉ!** Ujistěte se, zda je externí zařízení připojeno ke správnému portu počítače s použitím správného kabelu. Postupujte podle pokynů výrobce zařízení.

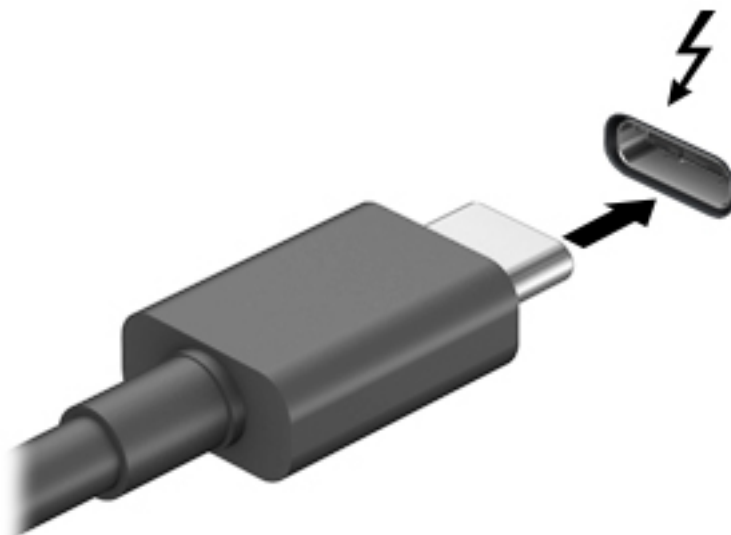
Další informace o použití funkcí videa poskytuje HP Support Assistant.

Připojení video zařízení pomocí kabelu USB Type-C (pouze vybrané produkty)

 **POZNÁMKA:** K připojení zařízení USB Type-C Thunderbolt® k počítači je třeba kabel USB Type-C, který lze zakoupit samostatně.



Chcete-li na externím zařízení Thunderbolt zobrazit výstup videa nebo výstup displeje ve vysokém rozlišení, připojte zařízení Thunderbolt podle následujících pokynů:

1. Připojte jeden konec kabelu USB Type-C do portu USB Type-C Thunderbolt v počítači.




2. Připojte druhý konec kabelu k externímu zařízení Thunderbolt.
3. Stiskněte klávesu přepnutí obrazu, například **f4**, čímž můžete obrazovku počítače přepínat mezi 4 režimy zobrazení.
 - **Jenom obrazovka počítače:** zobrazení obrazu pouze na počítači.
 - **Režim Duplikace:** současné zobrazení obrazu jak na displeji počítače, tak na externím zařízení.
 - **Režim Rozšíření:** současné zobrazení jednoho obrazu rozloženého na displeji počítače a externím zařízení.
 - **Jenom druhá obrazovka:** zobrazení obrazu pouze na externím zařízení.

Každým stisknutím klávesy změníte režim zobrazení.

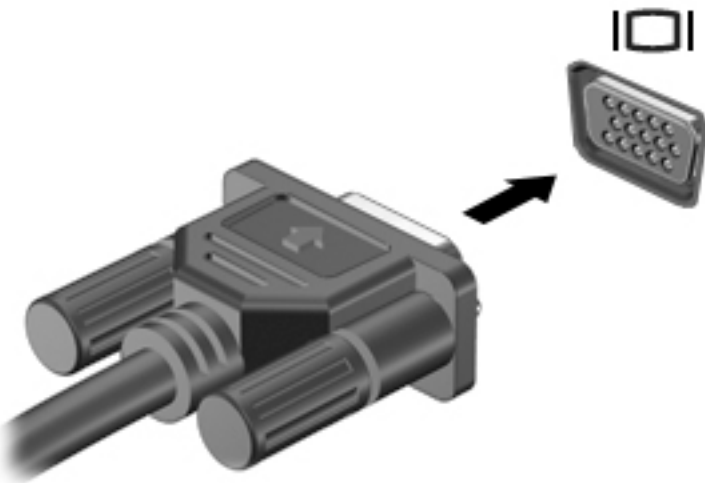
 **POZNÁMKA:** Optimální kvality dosáhnete, když upravíte rozlišení obrazovky externího zařízení, zejména pokud používáte režim „Rozšíření“, následujícím způsobem. Vyberte tlačítko **Start**, ikonu **Nastavení**  a poté možnost **System**. V části **Displej** vyberte příslušné rozlišení a poté vyberte možnost **Ponechat změny**.

Připojení video zařízení pomocí kabelu VGA (pouze vybrané produkty)

 **POZNÁMKA:** K připojení video zařízení VGA k počítači je potřebný kabel VGA, který se prodává samostatně.



Chcete-li zobrazit obraz počítače na externím monitoru VGA nebo na projekčním plátně, připojte k portu VGA počítače monitor nebo projektor.

1. Kabel monitoru či projektoru VGA připojte k portu VGA počítače tak, jak je znázorněno na ilustraci.



2. Stiskněte klávesu přepnutí obrazu, například **F4**, čímž můžete obraz displeje přepínat mezi 4 režimy zobrazení:
 - **Jenom obrazovka počítače:** zobrazení obrazu pouze na počítači.
 - **Režim Duplikace:** současné zobrazení obrazu jak na displeji počítače, tak na externím zařízení.
 - **Režim Rozšíření:** současné zobrazení jednoho obrazu rozloženého na displeji počítače a externím zařízení.
 - **Jenom druhá obrazovka:** zobrazení obrazu pouze na externím zařízení.

Každým stisknutím klávesy změníte režim zobrazení.

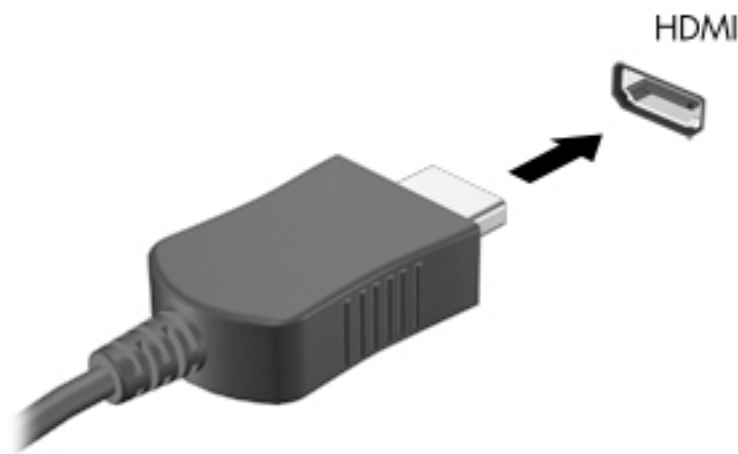
 **POZNÁMKA:** Optimální kvality dosáhnete, když upravíte rozlišení obrazovky externího zařízení, zejména pokud používáte režim „Rozšíření“, následujícím způsobem. Vyberte tlačítko **Start**, ikonu **Nastavení**  a poté možnost **Systém**. V části **Displej** vyberte příslušné rozlišení a poté vyberte možnost **Ponechat změny**.

Připojení video zařízení pomocí kabelu HDMI (pouze vybrané produkty)

 **POZNÁMKA:** K připojení zařízení HDMI k počítači je potřebný kabel HDMI, který se prodává samostatně.



Chcete-li zobrazit obraz počítače na televizoru či monitoru s vysokým rozlišením, připojte toto zařízení podle níže uvedených pokynů.

1. Zapojte jeden konec kabelu HDMI do portu HDMI na počítači.



2. Druhý konec kabelu zapojte do televizoru či monitoru s vysokým rozlišením.
3. Stiskněte klávesu přepnutí obrazu, například **F4**, čímž můžete obrazovku počítače přepínat mezi 4 režimy zobrazení:
 - **Jenom obrazovka počítače:** zobrazení obrazu pouze na počítači.
 - **Režim Duplikace:** současné zobrazení obrazu jak na displeji počítače, tak na externím zařízení.
 - **Režim Rozšíření:** současné zobrazení jednoho obrazu rozloženého na displeji počítače a externím zařízení.
 - **Jenom druhá obrazovka:** zobrazení obrazu pouze na externím zařízení.

Každým stisknutím klávesy změníte režim zobrazení.

 **POZNÁMKA:** Optimální kvality dosáhnete, když upravíte rozlišení obrazovky externího zařízení, zejména pokud používáte režim „Rozšíření“, následujícím způsobem. Vyberte tlačítko **Start**, ikonu **Nastavení**  a poté možnost **System**. V části **Displej** vyberte příslušné rozlišení a poté vyberte možnost **Ponechat změny**.

Konfigurace zvuku HDMI


HDMI je jediné video rozhraní, které podporuje video i zvuk ve vysokém rozlišení. Po připojení televizoru k počítači pomocí kabelu HDMI je možné zapnout také přenos zvuku přes rozhraní HDMI. Postupujte takto:

1. Klikněte pravým tlačítkem na ikonu **Reproduktory** v oznamovací oblasti zcela vpravo na hlavním panelu a poté vyberte možnost **Zařízení pro přehrávání**.
2. Na kartě **Přehrávání** vyberte název digitálního výstupního zařízení.
3. Klikněte na položku **Nastavit výchozí** a poté klikněte na tlačítko **OK**.

Vrácení přehrávání zvuků do reproduktorů počítače:

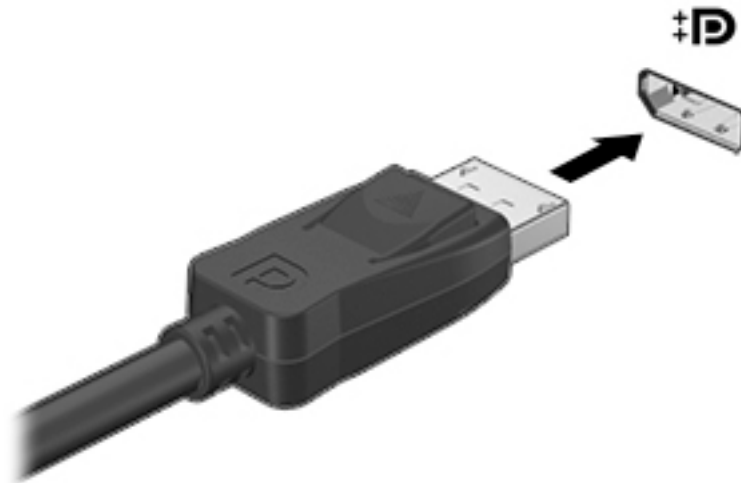
1. Klikněte pravým tlačítkem na ikonu **Reproduktory** v oznamovací oblasti zcela vpravo na hlavním panelu a poté klikněte na tlačítko **Zařízení pro přehrávání**.
2. Na kartě **Přehrávání** klikněte na **Reproduktory**.
3. Klikněte na položku **Nastavit výchozí** a poté klikněte na tlačítko **OK**.

Připojení digitálního zobrazovacího zařízení pomocí kabelu DisplayPort podporujícího duální režim (pouze vybrané produkty)

 **POZNÁMKA:** Pro připojení digitálního zobrazovacího zařízení k počítači je potřebný kabel DisplayPort podporující duální režim (DP-DP), který se prodává samostatně.



DisplayPort podporující duální režim připojuje volitelné digitální zobrazovací zařízení, jako je vysoce výkonný monitor nebo projektor. Rozhraní DisplayPort podporující duální režim poskytuje lepší zobrazení než port pro externí monitor VGA a zlepšuje možnosti digitálního připojení.

1. Zapojte jeden konec kabelu DisplayPort podporujícího duální režim do portu DisplayPort podporujícího duální režim na počítači.



2. Připojte druhý konec kabelu k digitálnímu zobrazovacímu zařízení.
3. Stiskněte klávesu přepnutí obrazu, například **f4**, čímž můžete obrazovku počítače přepínat mezi 4 režimy zobrazení.
 - **Jenom obrazovka počítače:** zobrazení obrazu pouze na počítači.
 - **Režim Duplikace:** současné zobrazení stejného obrazu jak na displeji počítače, tak na externím zařízení.
 - **Režim Rozšíření:** současné zobrazení jednoho obrazu rozloženého na displeji počítače a externím zařízení.
 - **Jenom druhá obrazovka:** zobrazení obrazu pouze na externím zařízení.

Každým stisknutím klávesy změníte režim zobrazení.

 **POZNÁMKA:** Optimální kvality dosáhnete, když upravíte rozlišení obrazovky externího zařízení, zejména pokud používáte režim „Rozšíření“, následujícím způsobem. Vyberte tlačítko **Start**, ikonu **Nastavení**  a poté možnost **Systém**. V části **Displej** vyberte příslušné rozlišení a poté vyberte možnost **Ponechat změny**.

Nalezení a připojení bezdrátových displejů podporujících technologii Miracast (pouze vybrané produkty)

Pokud chcete nalézt a připojit bezdrátové displeje podporující technologii Miracast, aniž byste opustili otevřenou aplikaci, postupujte následovně:

Spuštění technologie Miracast:

- ▲ Zadejte text `promítnout` do pole pro vyhledávání na hlavním panelu a poté klikněte na tlačítko **Promítnout na druhou obrazovku**. Klikněte na **Připojit k bezdrátovému displeji** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

5 Navigace na obrazovce

Navigovat po obrazovce počítače můžete následujícími způsoby:

- Používání dotykových gest (pouze vybrané produkty)
- Prostřednictvím klávesnice a myši

Vybrané modely počítačů jsou k provádění rutinních úloh vybaveny speciálními akčními klávesami nebo funkcemi klávesových zkratk.

Používání dotykových gest

Doteková gesta můžete přizpůsobit změnou nastavení, konfigurací tlačítek, rychlosti kliknutí a možností ukazatele.

Do vyhledávacího pole na hlavním panelu napište `ovládací panely` a potom vyberte položku **Ovládací panely**. Klepněte na položku **Hardware a zvuk**. V části **Zařízení a tiskárny** klikněte na položku **Myš**.




POZNÁMKA: Dotyková gesta nejsou podporována ve všech aplikacích.

Používání klávesnice a myši

Klávesnice a myš umožňují psát znaky, vybírat položky, posouvat a provádět stejné funkce jako použití dotykových gest. Klávesnice také umožňuje použití akčních a funkčních kláves sloužících k vykonání konkrétních funkcí.



TIP: Klávesa s logem Windows  na klávesnici umožňuje rychlý návrat z otevřené aplikace nebo plochy systému Windows na úvodní obrazovku. Opětovným stisknutím klávesy se vrátíte na předchozí obrazovku.



POZNÁMKA: V závislosti na zemi nebo oblasti se mohou klávesy a funkce klávesnice na klávesnici lišit od funkcí probíraných v této části.

Použití akčních kláves nebo klávesových zkratk

Pomocí jistých kláves nebo kombinací kláves můžete rychle přistoupit na informace nebo provádět funkce.

- Akční klávesy – provádějí přiřazenou funkci. Ikony na funkčních klávesách v horní části klávesnice ilustrují přiřazenou funkci příslušné klávesy.

Pro použití funkce některé z akčních kláves tuto klávesu stiskněte a přidržte.

- Klávesové zkratky – kombinace klávesy `fn` a `esc`, `mezerníku` nebo příslušné akční klávesy.

Chcete-li použít klávesovou zkratku, krátce stiskněte klávesu `fn` a následně druhou klávesu z dané kombinace kláves.


V závislosti na modelu počítače může klávesnice podporovat následující klávesy.

Ikona	Popis
?	Otevře se webová stránka „Jak získat nápovědu v systému Windows 10“.
☼	Přidržením této klávesy postupně snížíte jas obrazovky.
☼	Přidržením této klávesy postupně zvýšíte jas obrazovky.
🖥️	Přepne zobrazení mezi zobrazovacími zařízeními připojenými k systému. Pokud je například k počítači připojen monitor, stisknutím této klávesy se postupně aktivuje displej počítače, monitor a displej počítače současně s monitorem.
💡	Vypíná nebo zapíná podsvícení klávesnice. POZNÁMKA: Vypnutím této funkce prodloužíte výdrž baterie.
⏮	Přehrává předchozí stopu audio CD nebo předchozí část DVD nebo disku Blu-ray (BD).
▶	Spouští přehrávání, pozastavuje a opětovně spouští přehrávání zvukového disku CD, disku DVD nebo BD.
▶▶	Přehrává další stopu zvukového disku CD nebo další část disku DVD nebo BD.
■	Zastaví přehrávání zvuku nebo obrazu na disku CD, disku DVD nebo Blu-ray.
🔊-	Pokud držíte tuto klávesu stisknutou, postupně se bude snižovat hlasitost reproduktoru.
🔊+	Pokud držíte tuto klávesu stisknutou, postupně se bude zvyšovat hlasitost reproduktoru.
🔊🔇	Ztlumí nebo zesílí zvuk z reproduktorů.
📶	Zapne nebo vypne funkci bezdrátového připojení. POZNÁMKA: Aby bylo možné používat bezdrátové připojení, musí být nastavena bezdrátová síť.
✈️	Zapne nebo vypne režim Letadlo a funkci bezdrátového připojení. POZNÁMKA: Klávesa režimu Letadlo je také označována jako tlačítko bezdrátového připojení. POZNÁMKA: Aby bylo možné používat bezdrátové připojení, musí být nastavena bezdrátová síť.

6 Zabezpečení počítače a informací

Počítač je obsahuje funkce, které pomáhají chránit integritu systému a jeho data před neoprávněným přístupem. Seznamte se s těmito funkcemi a zajistěte jejich správné používání.

Bezpečnostní funkce počítače

Nebezpečí	Bezpečnostní funkce
Neoprávněné použití počítače nebo uživatelského účtu	<p>Heslo uživatele</p> <p><i>Heslo</i> je skupina znaků, které si zvolíte. Tyto znaky je nutno zadat, aby došlo ke schválení přístupu k informacím na počítači.</p> <p>– nebo –</p> <p>Windows Hello (pouze vybrané produkty)</p> <p>U produktů vybavených čtečkou otisků prstů nebo infračervenou kamerou můžete použít funkci Windows Hello tak, že přejetete prstem nebo se podíváte do kamery.</p> <p>Chcete-li nastavit funkci Windows Hello, postupujte následovně:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Vyberte tlačítko Start, ikonu Nastavení , možnosti Účty a poté možnost Možnosti přihlášení.2. V nastavení funkce Windows Hello postupujte podle pokynů na obrazovce a přidejte heslo a čtyřmístný kód PIN, poté zaregistrujte své ID založené na otisku prstu nebo obličeji.
Neoprávněný přístup k obslužnému programu pro instalaci, k nastavení systému BIOS a k dalším identifikačním informacím v systému	<p>Heslo správce</p>
Počítačové viry	<p>Antivirový software</p> <p>Bezplatný zkušební antivirový software předinstalovaný na počítači umožňuje rozpoznat většinu virů, odstranit je a ve většině případů opravit škody, které viry způsobily. Na ochranu proti novým virům i po skončení zkušebního období si zakupte rozšířenou údržbu.</p>
Neoprávněný přístup k datům a neustálé ohrožení počítače	<p>Brány firewall</p> <ul style="list-style-type: none">• Systém Windows obsahuje v počítači předinstalovanou bránu firewall.• Brána firewall je rovněž součástí antivirového softwaru předinstalovaného v počítači. <p>Důležité aktualizace zabezpečení systému Windows</p> <p>Aktualizace operačního systému Windows</p>

7 Řešení potíží

Pokud máte problémy s použitím periferních zařízení jako monitor nebo tiskárna s počítačem, projděte si dokumentaci dodávanou výrobcem daného produktu, ve které najdete další informace o podrobnějším odstraňování potíží. Následující tabulky uvádějí některé potíže, s nimiž se můžete setkat při instalaci, spouštění a používání počítače, a navrhuje jejich možná řešení.

Více informací nebo další možnosti řešení potíží získáte na stránce <http://www.hp.com/support>. Vyberte možnost **Vyhledejte svůj produkt** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

Počítač se nespouští


Příznak	Možné řešení
Chybová zpráva: chyba pevného disku	<ol style="list-style-type: none">1. Restartujte počítač.<ol style="list-style-type: none">a. Stiskněte klávesy ctrl+alt+delete.b. Vyberte ikonu Napájení a zvolte položku Restartovat.– nebo –<p>Pro vypnutí počítače stiskněte a přidržte tlačítko napájení na počítači po dobu alespoň 5 sekund a potom jej stiskem tlačítka napájení zapněte.</p>2. Pokud se spustí systém Windows, okamžitě vytvořte zálohu všech důležitých dat na záložní pevný disk.3. Kontaktujte podporu (bez ohledu na to, zda se systém Windows spustil či nikoli).
Počítač po spuštění neběží	<p>Ujistěte se, zda jsou správně zapojeny kabely propojující počítač se zásuvkou střídavého proudu. Zelená kontrolka napájení na počítači by měla svítit. Pokud tomu tak není, zkuste jinou zásuvku střídavého proudu. Máte-li i potíže nadále, kontaktujte podporu.</p> <p>Ujistěte se, že napětí zásuvky střídavého proudu odpovídá elektrickému napětí počítače.</p> <p>Zásuvku střídavého proudu vyzkoušejte připojením jiného elektrického spotřebiče.</p> <p>Pokud je to možné, odstraňte veškeré zásuvkové filtry a stabilizátory a poté vložte zástrčku napájení přímo do zásuvky střídavého proudu.</p> <p>Odpojte všechna periferní zařízení. Stiskněte a podržte tlačítko napájení po dobu alespoň 15 sekund, dokud nedojde k vypnutí počítače. Poté počítač zapněte opětovným stisknutím tlačítka napájení.</p> <p>Pokud se na obrazovce monitoru nic nezobrazuje, může být monitor nesprávně připojen. Monitor připojte k počítači, zapojte napájecí kabel do zásuvky střídavého proudu a potom monitor zapněte. Viz Obrazovka (monitor) (pouze vybrané produkty) na stránce 22.</p>
Počítač neodpovídá	<ol style="list-style-type: none">1. Stiskněte klávesy ctrl+alt+delete.2. Vyberte položku Správce úloh.3. Vyberte program, který neodpovídá, a poté vyberte možnost Ukončit úlohu. <p>Pokud ukončení programů nevyřešilo problém, restartujte počítač.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Stiskněte klávesy ctrl+alt+delete.2. Vyberte ikonu Napájení a zvolte položku Restartovat. – nebo –

Příznak	Možné řešení
	Stiskněte a podržte tlačítko napájení po dobu 5 nebo více sekund, čímž počítač vypnete. Poté počítač zapnete opětovným stisknutím tlačítka napájení.
Chybová zpráva: Neplatný systémový disk, Disk není systémový nebo Chyba disku	Jakmile jednotka ukončí činnost, vyjměte z ní optický disk a stiskněte mezerník na klávesnici.

Napájení

Příznak	Možné řešení
Počítač se nevypne po stisknutí tlačítka napájení	Stiskněte a podržte tlačítko napájení, dokud se počítač nevypne. Pak jej znovu zapněte.
Počítač se vypíná automaticky	<ul style="list-style-type: none"> Je možné, že se počítač nachází v příliš horkém prostředí. Nechte jej vychladnout. Ujistěte se, zda nejsou ventilační otvory počítače blokovány. <p>POZNÁMKA: Pokud je počítač vybaven vestavěným ventilátorem, ověřte, zda se točí.</p>

Obrazovka (monitor) (pouze vybrané produkty)

Příznak	Možné řešení
Obrazovka nic nezobrazuje a kontrolka napájení monitoru nesvítí.	<p>Znovu zapojte napájecí kabel do zástrčky na zadní části monitoru a do zásuvky střídavého proudu.</p> <p>Stiskněte tlačítko napájení na monitoru.</p>
Obrazovka je prázdná	<p>Stiskněte mezerník na klávesnici nebo pohněte myš, aby se znovu zobrazil obraz displeje.</p> <p>Z režimu spánku počítač probudíte stisknutím tlačítka spánku (pouze vybrané produkty) nebo klávesy esc.</p> <p>Pro zapnutí počítače stiskněte tlačítko napájení.</p> <p>Zkontrolujte, zda nejsou na kabelu monitoru ohnuté kolíky v konektoru.</p> <ul style="list-style-type: none"> Pokud jsou některé kolíky ohnuté, vyměňte kabel monitoru. Pokud nejsou žádné kolíky ohnuté, zapojte znovu kabel monitoru do počítače.
Obraz na obrazovce je příliš velký nebo příliš malý, případně je neostrý	<p>Nastavte rozlišení monitoru v systému Windows.</p> <p>▲ Vyberte tlačítko Start, ikonu Nastavení  a poté možnost Systém. V části Displej vyberte příslušné rozlišení a poté vyberte možnost Ponechat změny.</p>
POZNÁMKA: Kromě zde uvedených informací si prostudujte dokumentaci dodanou s monitorem.	

Klávesnice a myš (s kabelem)

Příznak	Možné řešení
Počítač nerozpoznává příkazy a znaky zadávané z klávesnice	Pomocí myši vypněte počítač. Odpojte klávesnici ze zadní strany počítače, znovu ji připojte a restartujte počítač.
Myš (s kabelem) nefunguje nebo není zjištěna	Odpojte a znovu připojte kabel myši k počítači. Pokud počítač stále nezjistil přítomnost myši, vypněte jej, odpojte a znovu připojte kabel myši a potom počítač znovu zapněte.
Kurzor neodpovídá na použití kláves se šipkami na číselné klávesnici	Stiskněte klávesu num lock na klávesnici pro vypnutí funkce numDis lock, aby bylo možné používat klávesy se šipkami na číselné klávesnici.
Kurzor neodpovídá na pohyby myši	<ol style="list-style-type: none">1. Stiskněte klávesy alt+tab, abyste přešli do spuštěného programu.2. Stisknutím kláves ctrl+s uložíte změny ve vybraném programu (ctrl+s je klávesová zkratka pro příkaz Uložit ve většině – nikoli všech – programech).3. Opakujte kroky 1 a 2, dokud neuložíte změny ve všech otevřených programech.4. Stisknutím tlačítka napájení vypněte počítač.5. Po vypnutí počítače odpojte kabel myši ze zadní strany počítače, znovu jej připojte a opět zapněte počítač.

Klávesnice a myš (bezdrátová)

Příznak	Možné řešení
Bezdrátová klávesnice nebo myš nefunguje nebo není zjištěna	<ul style="list-style-type: none">• Ujistěte se, zda s bezdrátovou klávesnicí nebo myší pracujete v dosahu vysílače, tj. přibližně 10 metrů (32 stop) v běžném provozu a nejvýše 30 cm (12 palců) při počátečním nastavení nebo opětovné synchronizaci.• Ujistěte se, zda myš není v režimu spánku, do něhož přechází po 20 minutách nečinnosti. Myš znovu aktivujete kliknutím levým tlačítkem myši.• Vyměňte baterie v klávesnici anebo myši.

Reproduktory a zvuk

Příznak	Možné řešení
Zvuk je slabý nebo neuspokojivý	Ujistěte se, zda jste reproduktory připojili ke konektoru zvukového výstupu (černému) na zadní straně počítače. (Další zvukové konektory se používají pro vícekanálové reproduktorové soustavy.) Samostatné pasivní reproduktory (bez vlastního napájecího zdroje, např. baterií nebo síťového kabelu) nezajistí uspokojivý zvuk. Nahradte neaktivní reproduktory aktivními.
Není slyšet žádný zvuk	<ol style="list-style-type: none">1. Do vyhledávacího pole na hlavním panelu napište <code>ovládací panely</code> a potom vyberte položku Ovládací panely. Vyberte položku Systém a zabezpečení.2. V části Zabezpečení a údržba vyberte možnosti Poradce při potížích s počítačem a poté Odstranit potíže s přehráváním zvuku. <p>Zkontrolujte, zda jste připojili napájené reproduktory a zda jsou zapnuté.</p> <p>Vypněte počítač a poté odpojte reproduktory a znovu je připojte. Zkontrolujte, zda jsou reproduktory připojeny k zvukovému výstupu, nikoli ke konektoru pro mikrofon nebo pro sluchátka.</p>

Příznak	Možné řešení
	Pro probuzení počítače z režimu spánku stiskněte tlačítko Spánek (pouze vybrané produkty) nebo klávesu esc .
	Pokud jsou k počítači (nebo reproduktorové soustavě) připojena sluchátka, odpojte je.

Přístup k internetu

Příznak	Možné řešení
K síti Internet se nelze připojit	<ol style="list-style-type: none"> 1. Do vyhledávacího pole na hlavním panelu napište ovládací panely a potom vyberte položku Ovládací panely. 2. V části Centrum sítě a sdílení vyberte Připojit k síti. <p>Zkontrolujte, zda používáte správné kabely pro váš typ připojení k Internetu. Počítač může být vybaven modemem pro telefonické připojení a adaptérem sítě Ethernet (nazývaným také karta síťového rozhraní, síťová karta, karta NIC). Modem používá běžný telefonní kabel, zatímco síťový adaptér používá pro připojení do místní počítačové sítě (LAN) síťový kabel. Nezapojujte telefonní kabel do síťového adaptéru a síťový kabel nepřipojujte na telefonní linku; síťový adaptér by se mohl poškodit.</p> <p>Spusťte průvodce nastavením bezdrátového připojení.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Do vyhledávacího pole na hlavním panelu napište ovládací panely a potom vyberte položku Ovládací panely. Klepněte na nabídku Síť a Internet a potom na položku Centrum sítě a sdílení. 2. V okně Centrum sítě a sdílení spusťte volbou Nastavit nové připojení nebo síť průvodce a postupujte podle pokynů na obrazovce. <p>Pokud je systém vybaven externí anténou, zkuste pro ni najít lepší polohu. Je-li anténa vestavěná do počítače, zkuste přesunout celý počítač.</p> <p>Pokuste se připojit později nebo požádejte o pomoc svého poskytovatele služeb Internetu.</p>
Nelze se připojit k Internetu, ale neexistuje žádná chybová zpráva	<ol style="list-style-type: none"> 1. Klikněte pravým tlačítkem nebo klepněte a přidržte ikonu stavu sítě v oznamovací oblasti zcela vpravo na hlavním panelu. 2. Vyberte Poradce při potížích.
Žádná síťová připojení ikona v oznamovací oblasti	<ol style="list-style-type: none"> 1. Do vyhledávacího pole na hlavním panelu napište oprava a potom vyberte možnost Rozpoznat a opravit problémy se sítí. 2. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Odstraňování potíží softwaru

Příznak	Možné řešení
Pro vyřešení softwarových problémů vyzkoušejte tyto metody:	<ul style="list-style-type: none">• Počítač zcela vypněte a znovu zapněte.• Aktualizujte ovladače. Viz „Aktualizace ovladačů zařízení“ v této tabulce.• Obnovte počítač do konfigurace, která se používala před instalací softwaru. Viz „Obnovení systému Microsoft“ v této tabulce.• Přeinstalujte softwarovou aplikaci nebo ovladač hardwaru. Viz „Přeinstalace softwarové aplikace a ovladače hardwaru“ v této tabulce.• Vymažte a přeformátujte pevný disk a potom přeinstalujte operační systém, programy a ovladače. Tento postup zcela vymaže všechny datové soubory, které jste vytvořili. Viz Zálohování, zotavení a obnovení na stránce 27.
Softwarové programy reagují pomalu	<ul style="list-style-type: none">• Zavřete nepotřebné softwarové aplikace.• Když není počítač používán, spusťte skenování virů a další systémové nástroje. <p>Zastavte načítání aplikací otvíraných při spuštění (například software pro zaslání zpráv a multimediální aplikace).</p> <ol style="list-style-type: none">1. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte text <code>msconfig</code> a vyberte možnost Konfigurace systému. POZNÁMKA: Pokud budete vyzváni k zadání nebo potvrzení hesla správce, zadejte heslo nebo je potvrďte.2. Z karty Obecné vyberte Výběrové spuštění.3. Vyberte kartu Spuštění a poté možnost Otevřít správce zařízení.4. Vyberte položky spuštění, které nechcete načítat, a vyberte možnost Zakázat. POZNÁMKA: Pokud si u některé položky nejste jisti, nevypínejte je.5. Budete-li vyzváni k restartování počítače, vyberte možnost Restartovat. <p>POZNÁMKA: Chcete-li povolit program spuštění při spuštění počítače, restartujte počítač a použijte obrácený postup.</p> <p>Zakažte nedůležité grafické možnosti.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Do vyhledávacího pole na hlavním panelu napište <code>průzkumník souborů</code> a vyberte Průzkumník souborů.2. Klikněte pravým tlačítkem nebo klepněte a přidržejte ikonu Tento počítač a poté vyberte možnost Vlastnosti.3. Vyberte možnost Upřesnit nastavení systému. POZNÁMKA: Pokud budete vyzváni k zadání nebo potvrzení hesla správce, zadejte heslo nebo je potvrďte.4. V nabídce Výkon karty Upřesnit vyberte možnost Nastavení.5. V kartě Vizuální efekty vyberte možnosti Optimalizovat pro výkon a poté OK.
Aktualizace ovladačů zařízení	<p>Následujícím postupem můžete aktualizovat ovladač, případně se vrátit k předchozí verzi ovladače, pokud nová verze problém nevyřešila.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Do vyhledávacího pole na hlavním panelu napište <code>správce zařízení</code> a vyberte Správce zařízení.2. Vyberte šipku, aby se rozbalila nabídka typu zařízení, která chcete aktualizovat nebo vrátit zpět (např. jednotky DVD/CD-ROM).3. Dvakrát klikněte nebo dvakrát klepněte na konkrétní položku (například HP DVD Writer 640b).4. Vyberte kartu Ovladač.5. Pro aktualizaci ovladače zvolte položku Aktualizovat ovladač a postupujte podle pokynů na obrazovce. – nebo – Chcete-li se vrátit k předchozí verzi ovladače, zvolte možnost Vrátit změny ovladače a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

Příznak	Možné řešení
Nástroj Obnovení systému společnosti Microsoft	<p>Máte-li problém, který může být způsoben softwarem nainstalovaným na počítači, použijte nástroj Obnova systému k návratu počítače do předchozího bodu obnovení. Body obnovení můžete také nastavit ručně.</p> <p>DŮLEŽITÉ: Vždy použijte nejprve funkci Obnovení systému, a případně až poté program Obnovení systému.</p> <p>Další informace a postup najdete v aplikaci Začínáme.</p> <p>▲ Klikněte na tlačítko Start a vyberte aplikaci Začínáme.</p>
Přinstalování softwarových programů a ovladačů hardwaru	<p>Pokud je některý software nainstalovaný z výroby nebo hardwarový ovladač poškozený, můžete jej přinstalovat pomocí programu HP Recovery Manager (pouze u vybraných produktů).</p> <p>POZNÁMKA: Nepoužívejte program HP Recovery Manager k přinstalaci softwarových aplikací dodaných na discích CD nebo DVD v balení počítače. Tyto programy přinstalujte přímo z disků CD nebo DVD.</p> <p>Před odinstalováním programu se ujistěte, zda máte prostředky na jeho přinstalování. Ověřte, zda je stále dostupný z původního zdroje (např. disky nebo Internet). Nebo si ověřte, zda je program v seznamu programů, které lze přinstalovat pomocí programu HP Recovery Manager (viz kroky přímo níže).</p> <p>POZNÁMKA: Některé funkce nemusí být přístupné na systémech dodávaných bez systému Windows.</p> <p>Postup kontroly seznamu programů, které lze nainstalovat, nebo přinstalovat prostřednictvím programu HP Recovery Manager:</p> <p>▲ Do vyhledávacího pole na hlavním panelu napište <i>obnovení</i>, vyberte Správce obnovení HP, vyberte Opětovná instalace ovladačů a/nebo aplikací a postupujte podle pokynů na obrazovce.</p> <p>Informace a kroky k odinstalaci programu získáte v aplikaci Začínáme.</p> <p>▲ Klikněte na tlačítko Start a vyberte aplikaci Začínáme.</p>


8 Zálohování, zotavení a obnovení

Tato kapitola obsahuje informace o následujících postupech: Informace v kapitole představují standardní postup pro většinu produktů.

- Vytváření média pro obnovení a zálohy
- Zotavení a obnovení systému

Potřebujete-li získat další informace, spusťte aplikaci HP Support Assistant.

- ▲ Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte `podpora` a vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.
– nebo –
Vyberte ikonu otazníku na hlavním panelu.

 **DŮLEŽITÉ:** Pokud budete na tabletu spouštět procesy obnovení, před zahájením procesu obnovení musí být baterie tabletu nabitá nejméně na 70 %.


DŮLEŽITÉ: V případě tabletu s odnímatelnou klávesnicí připojte tablet ke klávesnici ještě před zahájením procesu obnovení.

Vytváření média pro obnovení a zálohy

Následující způsoby vytvoření médií pro obnovení a zálohy jsou dostupné pouze na vybraných produktech. Vyberte dostupný způsob podle modelu vašeho počítače.

- Po úspěšném nastavení počítače použijte nástroj Správce obnovení HP a vytvořte média HP Recovery pro obnovení. Pomocí tohoto kroku lze v počítači vytvořit zálohu oddílu HP Recovery. Tuto zálohu lze použít k přeinstalaci původního operačního systému v případě, že došlo k poškození nebo výměně pevného disku. Více informací o vytvoření médií pro obnovení naleznete v [Vytvoření médií HP Recovery pro obnovení \(pouze vybrané produkty\) na stránce 27](#). Další informace o možnostech obnovení, které jsou k dispozici s použitím médií pro obnovení, naleznete v části [Použití nástrojů systému Windows na stránce 28](#).
- Použijte nástroje operačního systému Windows pro vytvoření bodů obnovení systému a záloh osobních informací.

Další informace naleznete v části [Obnovení pomocí nástroje Správce obnovení HP na stránce 29](#).

 **POZNÁMKA:** Pokud je kapacita paměti 32 GB nebo méně, je obnovení systému Microsoft ve výchozím nastavení zakázáno.

- Na vybraných produktech použijte nástroj HP Cloud Recovery Download k vytvoření spouštěcí jednotky USB pro vaše médium HP pro obnovení. Přejděte na web <https://support.hp.com/us-en/document/c05115630?openCLC=true>, vyberte svou zemi nebo oblast a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Vytvoření médií HP Recovery pro obnovení (pouze vybrané produkty)

Je-li to možné, zkontrolujte, zda na disku existují oddíly Recovery a Windows. Z nabídky **Start** vyberte položku **Průzkumník souborů** a poté vyberte položku **Tento počítač**.

- Pokud počítač neuvádí oddíl Windows a Recovery, mohou vám média pro obnovení vašeho systému poskytnout pracovníci podpory. Přejděte na web <http://www.hp.com/support>, vyberte svou zemi nebo oblast a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Použijte nástroje operačního systému Windows pro vytvoření bodů obnovení systému a záloh osobních informací, viz [Použití nástrojů systému Windows na stránce 28](#).

- Pokud je oddíl Recovery a Windows v počítači uveden, můžete pomocí nástroje Správce obnovení HP vytvořit médium pro obnovení poté, co počítač úspěšně nastaví. HP média pro obnovení je možno použít k provedení obnovení systému v případě poškození pevného disku. Znovu se nainstaluje původní operační systém a programy nainstalované výrobcem. Poté se nakonfiguruje nastavení programů. HP média pro obnovení lze také použít k přizpůsobení systému nebo k obnovení tovární bitové kopie při výměně pevného disku.
 - Vytvořit lze jen jednu sadu médií pro obnovení. S těmito nástroji pro obnovení manipulujte opatrně a uchovávejte je na bezpečném místě.
 - Aplikace Správce obnovení HP prozkoumá počítač a určí požadovanou úložnou kapacitu pro média, která budou zapotřebí.
 - K vytvoření disků pro obnovení musí být počítač vybaven optickou jednotkou s možností zápisu na DVD a je třeba použít pouze kvalitní prázdné disky DVD-R, DVD+R, DVD-R DL, DVD+R DL. Nepoužívejte prepisovatelné disky, jako například CD±RW, DVD±RW, dvouvrstvé DVD±RW a BD-RE (prepisovatelný disk Blu-ray); tyto typy disků nejsou s aplikací Správce obnovení HP kompatibilní. Nebo můžete také použít kvalitní prázdnou paměťovou jednotku USB flash.
 - Pokud počítač není vybaven vestavěnou optickou jednotkou se schopností zápisu na disky DVD, ale přesto chcete vytvořit DVD média pro obnovení, můžete k jejich vytvoření použít doplňkovou externí optickou jednotku (prodává se samostatně). Pokud používáte externí optickou jednotku, musí být připojena přímo k portu USB v počítači; jednotku nelze připojit k portu USB na externím zařízení, jako je USB rozbočovač. Pokud nemůžete vytvořit média DVD sami, můžete získat disky pro obnovení pro váš počítač od společnosti HP. Přejděte na web <http://www.hp.com/support>, vyberte svou zemi nebo oblast a postupujte podle pokynů na obrazovce.
 - Před zahájením procesu vytváření médií pro obnovení ověřte, že je počítač připojen ke zdroji napájení střídavým proudem.
 - Vytvoření může trvat hodinu i více. Vytváření médií pro obnovení nepřerušujte.
 - V případě potřeby je možné program ukončit ještě před dokončením všech disků DVD pro obnovení. Aplikace Správce obnovení HP dokončí vypalování aktuálního DVD. Při dalším spuštění nástroje Správce obnovení HP budete vyzváni k pokračování.

Vytvoření média HP pro obnovení:




DŮLEŽITÉ: V případě tabletu s odnímatelnou klávesnicí před provedením těchto kroků připojte tablet do základny s klávesnicí.

1. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte **obnovení** a vyberte **HP Recovery Manager**.
2. Vyberte položku **Vytvořit médium pro obnovení** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Informace o postupu při obnovení systému najdete v části [Obnovení pomocí nástroje Správce obnovení HP na stránce 29](#).


Použití nástrojů systému Windows

Můžete vytvořit média pro obnovení systému a zálohy osobních informací pomocí nástrojů systému Windows.

 **POZNÁMKA:** Pokud je kapacita paměti 32 GB nebo méně, je obnovení systému Microsoft ve výchozím nastavení zakázáno.


Další informace a postup naleznete v aplikaci Získat nápovědu.

- ▲ Vyberte tlačítko **Start** a poté vyberte aplikaci **Získat nápovědu**.

 **POZNÁMKA:** Pokud chcete mít přístup k aplikaci Získání pomoci, musíte být připojeni k internetu.


Obnovení a zotavení

Obnovení systému lze provést několika způsoby. Zvolte si metodu, která nejlépe odpovídá vaší situaci a odborným schopnostem:

 **DŮLEŽITÉ:** Ne všechny způsoby jsou dostupné na všech produktech.

- Systém Windows nabízí několik možností pro obnovení ze zálohy, obnovení počítače a resetování počítače zpět do jeho původního stavu. Další informace naleznete v aplikaci Získat nápovědu.

- ▲ Vyberte tlačítko **Start** a poté vyberte aplikaci **Získat nápovědu**.

 **POZNÁMKA:** Pokud chcete mít přístup k aplikaci Získání pomoci, musíte být připojeni k internetu.

- Pokud potřebujete opravit problém s některou z předinstalovaných aplikací nebo ovladačem, použijte volbu Opětovná instalace ovladačů a/nebo aplikací (pouze vybrané produkty) v nástroji HP Recovery Manager a příslušnou aplikaci nebo ovladač přeinstalujte.
 - ▲ Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte **obnovení**, vyberte **HP Recovery Manager**, vyberte **Opětovná instalace ovladačů a/nebo aplikací** a postupujte podle pokynů na obrazovce.
- Pokud chcete obnovit původní oddíl Windows na obsah od výrobce, můžete použít možnost Obnovení systému z oddílu HP Recovery (pouze vybrané produkty) nebo použít média HP Recovery pro obnovení, která jste si vytvořili. Další informace naleznete v části [Obnovení pomocí nástroje Správce obnovení HP na stránce 29](#). Pokud jste ještě nevytvořili média pro obnovení, přečtěte si část [Vytvoření médií HP Recovery pro obnovení \(pouze vybrané produkty\) na stránce 27](#).
- Pokud chcete na vybraných produktech obnovit nastavení oddílu a obsahu výrobce nebo pokud jste vyměnili pevný disk, můžete použít možnost Obnovení nastavení výrobce na médiích HP Recovery. Další informace naleznete v části [Obnovení pomocí nástroje Správce obnovení HP na stránce 29](#).
- Pokud chcete u vybraných produktů odebrat oddíl pro obnovení a získat tak místo na pevném disku, nástroj HP Recovery Manager nabízí možnost Odstranění oddílu obnovení.


Další informace naleznete v části [Odstranění oddílu HP Recovery \(pouze u vybraných produktů\) na stránce 31](#).

Obnovení pomocí nástroje Správce obnovení HP


Software Správce obnovení HP umožňuje obnovit počítač do stavu, v jakém byl dodán od výrobce, pomocí médií HP Recovery, která jste si vytvořili nebo získali od podpory, nebo z oddílu HP Recovery (pouze vybrané produkty). Pokud jste ještě nevytvořili média pro obnovení, přečtěte si část [Vytvoření médií HP Recovery pro obnovení \(pouze vybrané produkty\) na stránce 27](#).

Co potřebujete vědět, než začnete


- Nástroj Správce obnovení HP umožňuje obnovit pouze software, který byl instalován výrobcem. Pro software, který nebyl dodán s tímto počítačem, musíte software buďto stáhnout z webu výrobce nebo software přeinstalovat z média, poskytnutého výrobcem.

 **DŮLEŽITÉ:** Obnovení pomocí nástroje HP Recovery Manager musí být použita jako poslední pokus o nápravu potíží s počítačem.

- HP média pro obnovení musí být použita, pokud dojde k selhání pevného disku. Pokud jste ještě nevytvořili média pro obnovení, přečtěte si část [Vytvoření médií HP Recovery pro obnovení \(pouze vybrané produkty\) na stránce 27](#).
- Pokud chcete použít možnost Obnovení nastavení výrobce (pouze vybrané produkty), musíte použít média pro obnovení nástroje HP Recovery. Pokud jste ještě nevytvořili média pro obnovení, přečtěte si část [Vytvoření médií HP Recovery pro obnovení \(pouze vybrané produkty\) na stránce 27](#).
- Pokud počítač neumožňuje vytvoření médií HP Recovery pro obnovení nebo média HP Recovery nefungují, můžete získat média pro obnovení od podpory. Přejděte na web <http://www.hp.com/support>, vyberte svou zemi nebo oblast a postupujte podle pokynů na obrazovce.

 **DŮLEŽITÉ:** Nástroj Správce obnovení HP neprovádí automatické zálohování vašich osobních dat. Před zahájením obnovení vytvořte zálohu všech osobních dat, která chcete zachovat.

Pomocí HP médií pro obnovení můžete vybrat některou z následujících možností obnovení:

 **POZNÁMKA:** Po spuštění procesu obnovení, zobrazí se pouze možnosti dostupné pro váš počítač.


- Obnovení systému – dojde k přeinstalaci původního operačního systému a konfiguraci nastavení programů, které byly nainstalovány z výroby.
- Obnovení nastavení výrobce – dojde k obnovení stavu počítače při nastavení od výrobce smazáním všech informací z pevného disku a opětovným vytvořením oddílů disku. Poté bude přeinstalován operační systém a software, který byl nainstalován z výroby.

Oddíl HP Recovery (pouze vybrané modely) umožňuje Obnovení systému.

Použití oddílu HP Recovery (pouze u vybraných produktů)

Nástroj HP oddíl pro obnovení vám umožňuje provést obnovení systému bez nutnosti použití disků nebo jednotky paměti flash pro obnovení. Tento typ obnovení lze použít pouze v případě, že je pevný disk funkční.

Spuštění aplikace Správce obnovení HP z oddílu nástroje HP Recovery:

 **DŮLEŽITÉ:** V případě tabletu s odnímatelnou klávesnicí se před provedením těchto kroků připojte k základně s klávesnicí (pouze vybrané produkty).

1. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte text **obnovení**, vyberte možnost **HP Recovery Manager** a poté **Prostředí Windows Recovery Environment**.

– nebo –

U počítačů nebo tabletů s připojenými klávesnicemi během spouštění počítače stiskněte klávesu **f11** nebo stiskněte a podržte klávesu **f11** při současném stisknutí tlačítka napájení.

Tablety bez klávesnice:

- Zapněte tablet nebo jej restartujte a poté rychle stiskněte a podržte tlačítko zvýšení hlasitosti; poté vyberte tlačítko **f11**.

– nebo –

- Zapněte tablet nebo jej restartujte a poté rychle stiskněte a podržte tlačítko snížení hlasitosti; poté vyberte tlačítko **f11**.


2. Z nabídky Možnosti spuštění zvolte položku **Poradce při potížích**.

3. Vyberte aplikaci **Recovery Manager** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Obnovení pomocí HP médií pro obnovení

HP média pro obnovení můžete použít pro obnovení původního systému. Tuto metodu lze použít, pokud váš systém nemá oddíl HP Recovery, nebo pokud pevný disk nepracuje správně.

1. Pokud je to možné, zálohujte všechny osobní soubory.
2. Vložte médium HP Recovery a restartujte počítač.


 **POZNÁMKA:** Pokud se po restartu počítače nespustí nástroj HP Recovery Manager, bude nutné změnit pořadí při spouštění. Viz [Změna pořadí při spouštění počítače na stránce 31](#).

3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Změna pořadí při spouštění počítače

Pokud se po spuštění počítače nespustí nástroj HP Recovery Manager, můžete změnit pořadí zařízení při spouštění. Jedná se o pořadí spouštění zařízení uvedených v systému BIOS, ve kterém počítač vyhledává informace pro spuštění. Volbu můžete změnit na optickou jednotku nebo jednotku USB flash.

Pro změnu pořadí při spouštění:

 **DŮLEŽITÉ:** V případě tabletu s odnímatelnou klávesnicí před provedením těchto kroků připojte tablet do základny s klávesnicí.

1. Vložte médium HP Recovery.
2. Vstupte do nabídky **spuštění** systému.

Počítače nebo tablety s připojenou klávesnicí:

- ▲ Restartujte počítač nebo tablet a krátce stiskněte klávesu **esc** a poté klávesu **f9**. Zobrazí se možnosti spuštění systému.

Tablety bez klávesnice:

- ▲ Zapněte tablet nebo jej restartujte a poté rychle stiskněte a podržte tlačítko zvýšení hlasitosti; poté vyberte tlačítko **f9**.


– nebo –


Zapněte tablet nebo jej restartujte a poté rychle stiskněte a podržte tlačítko snížení hlasitosti; poté vyberte tlačítko **f9**.

3. Vyberte spuštění z optické jednotky nebo jednotky paměti USB flash.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Odstranění oddílu HP Recovery (pouze u vybraných produktů)

Software HP Recovery Manager umožňuje odstranit oddíl HP Recovery z důvodu uvolnění místa na pevném disku.

 **DŮLEŽITÉ:** Po odstranění oddílu HP Recovery nebudete moci provést obnovení systému nebo vytvořit média HP pro obnovení z oddílu HP Recovery. Proto si před odstraněním oddílu HP Recovery vytvořte médium pro obnovení HP; viz [Vytvoření médií HP Recovery pro obnovení \(pouze vybrané produkty\) na stránce 27](#).

 **POZNÁMKA:** Možnost Odstranit oddíl pro obnovení je k dispozici pro produkty, které tuto funkci podporují.

Pokud chcete odebrat oddíl HP Recovery, postupujte následovně:

1. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte *obnovení* a vyberte **HP Recovery Manager**.
2. Vyberte položku **Odstranit oddíl pro obnovení** a dále postupujte podle pokynů na obrazovce.

9 Údržba počítače

Aby počítač zůstal v optimálním stavu, je nutné pravidelně provádět jeho údržbu. Tato kapitola popisuje, jak se používat nástroje, jako je Defragmentace disku a Vyčištění disku. Také poskytuje pokyny pro aktualizaci programů a ovladačů, kroky k čištění počítače a rady pro cestování s počítačem (nebo jeho přepravu).

Zvyšování výkonu

Pravidelným prováděním údržby (jako například prováděním defragmentace disků a čištění disků) můžete výkon počítače výrazně navýšit.

Použití nástroje Defragmentace disku

Společnost HP doporučuje provádět defragmentaci pevného disku minimálně jednou měsíčně.



POZNÁMKA: Na discích SSD není nutné provádět defragmentaci disku.

Spuštění nástroje Defragmentace disku:

1. Připojte počítač k napájení střídavým proudem.
2. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte text `defragmentace` a poté vyberte položku **Defragmentovat a optimalizovat jednotky**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Další informace naleznete v elektronické nápovědě programu Defragmentace disku.

Použití programu Vyčištění disku

Program Vyčištění disku vyhledává na pevném disku nepotřebné soubory, které lze bezpečně odstranit, a tak pomáhá uvolnit místo na disku a zvýšit výkonnost počítače.

Pro spuštění programu Vyčištění disku:

1. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte text `disk` a poté vyberte možnost **Vyčištění disku**.
2. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Aktualizace programů a ovladačů

Společnost HP doporučuje, abyste své programy a ovladače aktualizovali pravidelně. Aktualizace může vyřešit problémy přidat vašemu počítači nové funkce a možnosti. Starší grafické komponenty nemusí například správně fungovat s nejnovějším herním softwarem. Bez nejnovějšího ovladače nemůžete své technické vybavení využít naplno.

Nejnovější verze programů a ovladačů HP naleznete na adrese <http://www.hp.com/support>. Kromě toho se také můžete zaregistrovat pro získávání automatických upozornění, až budou aktualizace dostupné.

Pokud si přejete aktualizovat programy a ovladače, postupujte podle těchto pokynů:

1. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte `podpora` a vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.
– nebo –

Na hlavním panelu klikněte na ikonu otazníku.

2. Vyberte položku **Tento počítač**, vyberte kartu **Aktualizace** a poté vyberte položku **Zkontrolovat aktualizace a zprávy**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Čištění počítače

K bezpečnému vyčištění počítače použijte následující produkty:

- dimethyl benzyl chlorid amonný s maximální koncentrací 0,3 procenta (obvykle ve formě jednorázových ubrousků různých značek)
- tekutý čistič na sklo bez obsahu alkoholu
- roztok vody a jemného mýdla
- suchá a čistá tkanina nepouštějící vlákna nebo jelenice (antistatická tkanina bez oleje)
- antistatické utěrky

⚠ UPOZORNĚNÍ: Nepoužívejte silná rozpouštědla, která mohou počítač trvale poškodit. Pokud si nejste jisti, zda je čisticí prostředek bezpečný pro váš počítač, zkontrolujte obsah produktu, abyste se ujistili, že látky jako alkohol, aceton, chlorid amonný, methylenchlorid a uhlovodíky nejsou součástí produktu.

Fibrózní materiály, jako jsou papírové ručníky, mohou počítač poškrábat. Částice nečistot a čisticí prostředky mohou ve škrábancích uvíznout.

Postupy čištění

Chcete-li počítač bezpečně vyčistit, postupujte podle pokynů uvedených v této části.

⚠ VAROVÁNÍ! Úrazům elektrickým proudem nebo poškození součástí předejdete tak, že nebudete počítač čistit zapnutý.

1. Vypněte počítač.
2. Odpojte napájecí kabel.
3. Odpojte všechna napájená externí zařízení.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Abyste zabránili poškození vnitřních součástí, nestříkejte čisticí prostředky ani kapaliny přímo na žádný povrch počítače. Kapaliny nastříkané na povrch mohou trvale poškodit vnitřní součásti.

Přeprava počítače


Pokud se chystáte počítač někam přepravovat, měli byste se řídit následujícími tipy, aby byl v bezpečí.

- Příprava počítače na cestu nebo přepravu:
 - Proved'te zálohu dat na externí jednotku.
 - Vyjměte všechny disky a externí karty médií, jako například paměťové karty.
 - Vypněte a odpojte všechna externí zařízení.
 - Vypněte počítač.
- Vezměte si s sebou zálohu dat. Záložní kopii dat přepravujte odděleně od počítače.

10 Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics je rozhraní Unified Extensible Firmware Interface (UEFI), které umožňuje spuštění diagnostických testů pro zjištění, zda hardware počítače řádně funguje. Nástroj běží mimo operační systém a může tak izolovat poruchy hardwaru od poruch, které mohou být způsobeny operačním systémem nebo jinými softwarovými součástmi.

Pokud nástroj HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) rozpozná závadu, která vyžaduje výměnu hardwaru, vygeneruje 24místný kód ID závady. Tento kód ID lze následně předat technické podpoře jako podklad pro nápravu problému.


 **POZNÁMKA:** Pokud chcete na konvertibilním počítači spustit diagnostiku, musí být počítač v režimu notebooku a musíte použít připojenou klávesnici.

Chcete-li spustit nástroj HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), postupujte následovně:

1. Zapněte nebo restartujte počítač a poté rychle stiskněte klávesu **esc**.
2. Stiskněte klávesu **f2**.

System BIOS vyhledá diagnostické nástroje ve třech umístěních v následujícím pořadí:


- a. připojená jednotka USB

 **POZNÁMKA:** Postup pro stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na paměťové zařízení USB je uveden v části [Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) na zařízení USB na stránce 36](#).

- b. pevný disk

- c. BIOS

3. Když se otevře okno diagnostického nástroje, vyberte typ diagnostického testu, který chcete spustit, a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

 **POZNÁMKA:** Chcete-li spuštěný diagnostický test zastavit, stiskněte klávesu **esc**.

Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na zařízení USB



POZNÁMKA: Pokyny pro stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) jsou pouze v angličtině, a protože nabízí pouze soubory .exe, ke stažení a vytvoření prostředí HP UEFI je třeba použít počítač se systémem Windows.

Pro stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics do zařízení USB jsou k dispozici dvě možnosti.

Stáhnout nejnovější verzi UEFI


1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí se domovská stránka nástroje HP PC Diagnostics.
2. V části HP PC Hardware Diagnostics vyberte odkaz **Stažení** a poté vyberte příkaz **Spustit**.

Stáhnout jakoukoli verzi UEFI pro konkrétní produkt

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte možnost **Software a ovladače**.
3. Zadejte název produktu nebo číslo.
4. Vyberte svůj počítač a operační systém.
5. V části **Diagnostic** (Diagnostika) postupujte podle pokynů na obrazovce pro zvolení a stažení požadované verze UEFI.

11 Technické údaje

Provozní specifikace

 **POZNÁMKA:** Chcete-li zjistit přesné elektrické specifikace počítače, prohlédněte si štítek s elektrickými specifikacemi počítače umístěný na vnější části počítače.

Faktor	Metrické jednotky	U.S.
Provozní teplota	5 °C až 35 °C	41 °F až 95 °F
Teplota skladování	-20 °C až 60 °C	-22 až 149 °F
Provozní vlhkost	15 až 80 % při 26 °C	15 až 80 % při 78 °F
Provozní nadmořská výška	0 až 2000 m	0 až 6561 ft
Skladovací nadmořská výška	0 až 4572 m	0 až 15000 ft

12 Výboj statické elektřiny

Výboj statické elektřiny je uvolnění náboje statické elektřiny, ke kterému dochází při kontaktu dvou objektů. Například, pokud se projdete po koberci, dotknete se kovové kliky u dveří a ucítíte ránu.

Výboj statické elektřiny od prstů nebo jiného vodiče statické elektřiny může poškodit elektronické součástky.

Chcete-li předejít poškození počítače, diskové jednotky nebo ztrátě dat, dodržujte následující bezpečnostní opatření:


- Pokud je podle pokynů pro odstranění nebo instalaci třeba odpojit počítač od napájení, učiňte tak po řádném uzemnění.
- Dokud nezačnete instalovat součásti, uchovávejte je v původních antistatických obalech.
- Nedotýkejte se vývodů konektorů, vodičů a obvodů. S elektronickými součástmi manipulujte co nejméně.
- Používejte nemagnetické nástroje.
- Před manipulací se součástmi se zbavte statické elektřiny tak, že se dotknete nelakovaného kovového povrchu.
- Pokud odeberete součást, vložte ji do antistatického obalu.

13 Přístupnost

Společnost HP navrhuje, vydává a prodává produkty a služby, které může používat kdokoli, včetně lidí s hendikepem, a to samostatně nebo s příslušnými asistenčními pomůckami.

Podporované technologie usnadnění přístupu

Produkty HP podporují širokou škálu technologií usnadnění přístupu operačního systému a mohou být nakonfigurovány pro práci s dalšími technologiemi usnadnění přístupu. Pro získání dalších informací o funkcích usnadnění přístupu použijte funkci hledání na svém zařízení.

 **POZNÁMKA:** Pro další informace o konkrétních produktech technologií usnadnění přístupu kontaktujte zákaznickou podporu tohoto produktu.

Kontaktování podpory

Dostupnost našich produktů a služeb neustále vylepšujeme a zpětnou vazbu od uživatelů uvítáme. Máte-li s některým z produktů problém, nebo pokud nám chcete něco sdělit o funkcích usnadnění přístupu, které vám pomohly, kontaktujte nás od pondělí do pátku, od 6:00 do 21:00 severoamerického horského času (GMT-7:00) na čísle +1 (888) 259-5707. Jste-li neslyšící nebo nedoslýchaví a používáte TRS/VRS/WebCapTel, se žádostmi o technickou podporu, nebo pokud máte dotazy k usnadnění přístupu, kontaktujte nás telefonicky od pondělí do pátku, od 6:00 do 21:00 severoamerického horského času (GMT-7:00) na čísle +1 (877) 656-7058.

 **POZNÁMKA:** Podpora je k dispozici pouze v angličtině.

14 Informace o odborné pomoci

Jak získat pomoc

Podpora HP vám pomůže dostat z počítače maximum. S nástroji umístěnými v počítači a informacemi dostupnými na webu, prostřednictvím telefonu nebo pomocí místního obchodníka naleznete vše, co potřebujete.

Než se obrátíte podporu společnosti HP, měli byste mít připravené následující informace:

- Číslo modelu
- Číslo výrobku
- Serial number (Sériové číslo)
- Číslo sestavení softwaru
- Operační systém
- Datum zakoupení

Věnujte pár minut zaznamenání informací o výrobku pro budoucí potřebu.

První čtyři položky seznamu (číslo modelu, číslo výrobku, sériové číslo a číslo sestavení softwaru) lze zobrazit pomocí Informací o podpoře HP. Do vyhledávacího pole na hlavním panelu napište `podpora` a vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.

Nezapomeňte se zaregistrovat na webu <http://www.hp.com/apac/register>.

Kde získat pomoc

- Náповědu k otázkám ohledně hardwaru a softwaru najdete v aplikaci Začínáme. Klikněte na tlačítko **Start** a vyberte aplikaci **Začínáme**.
- Použijte aplikaci HP Support Assistant. Do vyhledávacího pole na hlavním panelu napište `podpora` a vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.

HP Support Assistant poskytuje užitečné informace o řešení potíží a zahrnuje následující:

- Online chat s technikem HP
- Telefonní čísla podpory
- Umístění servisních středisek společnosti HP
- Chcete-li získat pomoc online, přejděte na web <http://www.hp.com/support>.

Telefonická pomoc, která vám pomůže se spuštěním a provozem, je k dispozici po dobu třiceti (30) dní ode dne nákupu vašeho počítače. Po uplynutí lhůty třiceti (30) dní mohou být účtovány poplatky, nicméně pomoc podpory je vám stále k dispozici.

Zákaznická podpora pro opravy

Pokud váš počítač vyžaduje opravu nebo výměnu součástí, máte dvě možnosti:

- Mnoho součástí svého počítače, které jsou považovány za součástky vyměnitelné spotřebitelem, můžete jednoduše vyměnit. Jedná se o nejrychlejší postup opravy, protože součástku často dokáže společnost HP zaslat přímo k vám domů nebo do práce během několika dní. (Tato možnost nemusí být dostupná ve všech zemích nebo oblastech.)
- Vyžaduje-li se oprava počítače, podpora společnosti HP provede nezbytná opatření pro její zajištění.

Tato služba je k dispozici v průběhu záruční doby.

Záruka zahrnuje několik omezení a vyloučení (jakož i několik významných podrobností), které jsou popsány v příručce *Celosvětová omezená záruka a technická podpora společnosti HP*.

Před upgradem hardwaru

Pokud plánujete upgradovat libovolný z hardwaru, udělejte to až po nastavení svého nového počítače. Pokyny k nastavení počítače jsou uvedeny v *Pokynech k instalaci* nebo v letáku *Rychlá instalace* nebo v kapitole [Seznámení s prvky počítače na stránce 3](#). Pokud máte jakékoli problémy s nastavením systému a jeho zapnutím, okamžitě kontaktujte podporu společnosti HP pomocí postupů uvedených dříve v této kapitole. To je třeba provést před pokusem o upgrade vašeho systému.

Porušením bezpečnostní pečeti v zadní části počítače potvrzujete, že počítač před pokusem o upgrade systému pracoval správně. Po porušení bezpečnostních pečeti se, v rozsahu povoleném místními zákony, na váš počítač vztahují všeobecné podmínky uvedené v příručce *Celosvětová omezená záruka a technická podpora společnosti HP*.

Rejstřík

- A**
 - akční klávesy 18
 - aktualizace programů a ovladačů 33
- B**
 - bezdrátová síť (WLAN)
 - funkční dosah 7
 - připojení 7
 - připojení k firemní síti WLAN 7
 - připojení k veřejné síti WLAN 7
 - bezpečnostní funkce 20
 - bod obnovení systému
 - vytvoření 28
 - bod obnovení systému, vytvoření 27
- C**
 - cestování s počítačem 34
- Č**
 - Číslo IMEI 8
 - Číslo MEID 8
 - čištění počítače 34
- D**
 - DisplayPort podporující duální režim připojení 16
- G**
 - GPS 8
- H**
 - HDMI, konfigurace zvuku 15
 - HP média pro obnovení
 - obnova 31
 - vytvoření 27
 - HP Orbit 9
 - HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
 - použití 35
 - HP Recovery Manager
 - oprava potíží při spuštění 31
 - spuštění 30
- K**
 - kabelová síť (LAN) 9
 - kamera
 - použití 11
 - klávesa fn 18
 - klávesa režimu Letadlo 6, 19
 - klávesové zkratky 18
 - klávesy
 - režim Letadlo 19
 - kontrolka bezdrátového připojení 6
- M**
 - média pro obnovení
 - vytvoření 27
 - vytvoření pomocí nástroje HP Recovery Manager 28
 - mikrofon, připojení 12
 - minimalizovaná bitová kopie, vytvoření 29
 - minimalizovaný obraz pro obnovení 30
 - Miracast 17
 - mobilní širokopásmové připojení
 - aktivace 8
 - Číslo IMEI 8
 - Číslo MEID 8
 - mobilní širokopásmové připojení HP
 - aktivace 8
 - Číslo IMEI 8
 - Číslo MEID 8
- N**
 - náhlavní souprava, připojení 12
 - nápověda a podpora 1, 40
 - nástroje systému Windows
 - použití 28
 - nereagující systém 4
- O**
 - obnova
 - Disk USB flash 31
 - disky 28, 31
 - HP Recovery Manager 29
 - médium 31
 - podporované disky 28
 - použití HP médií pro obnovení 28
 - spuštění 30
 - systém 29
 - obnovení
 - možnosti 29
 - obnovení původního systému 29
 - obnovení systému 29
 - oddíl HP Recovery
 - obnova 30
 - odebrání 31
 - oddíl pro obnovení
 - odebrání 31
 - odstraňování potíží
 - klávesnice a myš (bezdrátová) 23
 - klávesnice a myš (s kabelem) 23
 - napájení 22
 - počítač se nespouští 21
 - přístup k internetu 24
 - reproduktory a zvuk 23
 - software 25
 - otisky prstů, registrace 20
 - ovládací prvky operačního systému 6
 - ovládání bezdrátového připojení operační systém 6
 - tlačítko 6
- P**
 - péče o váš počítač 34
 - počítač
 - bezpečnostní funkce 20
 - odstraňování potíží 21
 - podpora 40
 - podporované disky, obnovení 28
 - port externího monitoru 14
 - port HDMI
 - připojení 15
 - port USB Type-C, připojení 13
 - port VGA, připojení 14
 - porty
 - externí monitor 14
 - HDMI 15, 16
 - Miracast 17

- USB Type-C Thunderbolt 13
- VGA 14
- pořadí při spouštění
 - změna 31
- používání zvukových nastavení 12
- provozní specifikace 37
- přeprava počítače 34
- připojení k bezdrátové síti 6
- připojení k firemní síti WLAN 7
- připojení k mobilnímu zařízení 9
- připojení k síti 6
- připojení k síti LAN 9
- připojení k síti WLAN 7
- připojení k veřejné síti WLAN 7
- přístupnost 39

R

- reproduktory
 - připojení 11
- režim Letadlo 6
- Režim modrého světla, úprava 4

Ř

- řešení potíží
 - displej (monitor) 22

S

- sluchátka, připojení 11
- software
 - Nástroj Defragmentace disku 33
 - Vyčištění disku 33
- Software pro defragmentaci disku 33
- software Vyčištění disku 33

T

- Thunderbolt
 - připojení USB Type-C 13
- tlačítko bezdrátového připojení 6

U

- údržba
 - aktualizace programů a ovladačů 33
 - Nástroj Defragmentace disku 33
 - Vyčištění disku 33

V

- video 12
- výboj statické elektřiny 38

- vyhledání informací o
 - hardware 3
 - software 3
- vypnutí 4
- vypnutí počítače 4

W

- Windows
 - bod obnovení systému 27, 28
- Windows Hello
 - použití 20

Z

- zálohy 27
- zařízení Bluetooth 6, 8
- zařízení sítě WWAN 8
- zařízení s vysokým rozlišením, připojení 15, 16, 17
- zvuk 12
- zvuková nastavení, použití 12