

Brilliance

221S3



www.philips.com/welcome

CZ Uživatelská příručka	1
Péče o zákazníky a záruka	35
Odstraňování problémů a časté dotazy	49

PHILIPS

Obsah

1.	Důležité	1
1.1	Bezpečnostní opatření a údržba	1
1.2	Vysvětlení zápisu.....	2
1.3	Likvidace produktu a obalového materiálu.....	3
2.	Sestavení monitoru	4
2.1	Instalace.....	4
2.2	Ovládání monitoru.....	5
2.3	Odpojte stojánek podstavce a podstavec.....	8
3.	Optimalizace Obrazu.....	10
3.1	SmartImage.....	10
3.2	SmartContrast.....	11
3.3	Philips SmartControl Premium	12
3.4	Příručka SmartDesktop	20
4.	Technické údaje.....	25
4.1	Režimy rozlišení a předvoleb.....	28
5.	Řízení spotřeby	29
5.1	Automatická úspora energie	29
6.	Informace o regulaci	30
7.	Péče o zákazníky a záruka	35
7.1	Postup při vadných pixelech plochého panelu společnosti Philips	35
7.2	Péče o zákazníky & záruka.....	37
8.	Odstraňování problémů a časté dotazy.....	49
8.1	Odstraňování problémů.....	49
8.2	SmartControl Premium - časté dotazy.....	51
8.3	Obecné časté dotazy.....	52

1. Důležité

Tato elektronická uživatelská příručka je určena pro každého uživatele tohoto monitoru Philips. Před používáním monitoru si přečtěte tuto uživatelskou příručku. Obsahuje důležité informace a poznámky k používání vašeho monitoru.

Záruka Philips je platná, pokud je výrobek používán pro navrženou potřebu v souladu s návodem a po přiložení originálu faktury nebo pokladním dokladem, označujícím datum nákupu, jméno prodejce a modelové a výrobní číslo výrobku.

1.1 Bezpečnostní opatření a údržba

Varování

Použít kontrol, úprav nebo postupů jiným způsobem než je stanoveno v této dokumentaci může vést k ohrožení šokem, elektrickým a/ nebo mechanickým rizikům.

Přečtěte si a dodržujte tyto instrukce při zapojování a používání vašeho PC monitoru:

Používání

- Nebezpečí zásahu elektrickým proudem nebo požáru!
- Udržujte monitor mimo přímé sluneční záření a v bezpečné vzdálenosti od veškerých zdrojů tepla.
- Odstraňte veškeré předměty, které by mohly spadnout do větracích otvorů nebo zabránit dostatečnému chlazení elektroniky monitoru.
- Nezakrývejte větrací otvory ve skřínce.
- Umístěte monitor na takové místo, ze kterého bude elektrická zástrčka a zásuvka snadno přístupná.
- Jestliže jste vypnuli monitor odpojením napájecího kabelu nebo kabelu napájecího adaptéra, před připojením kabelu počkejte 6 sekund, aby monitor fungoval normálně.

- Vždy používejte napájecí kabel schválený společností Philips. Pokud napájecí kabel chybí, obrat' se na nejbližší servisní středisko. (Viz informace o střediscích zákaznické péče.)
- Během používání nevystavujte monitor nadmerným otřesům nebo nárazům.
- Při používání nebo přemístování do monitoru nekopejte a zabraňte případnému pádu.

Údržba

- Aby byl tento monitor chráněn před možným poškozením, nevyvíjíte nadmerný tlak na panel monitoru. Při přemístování zvedejte monitor za rám; při zvedání monitoru nesahejte rukou nebo prsty na panel monitoru.
- Nebudete-li monitor delší dobu používat, odpojte jej ze zásuvky.
- Před očištěním mírně navlhčeným hadříkem monitor odpojte ze zásuvky. Je-li vypnuté napájení, lze obrazovku otrít suchým hadříkem. K čištění monitoru nikdy nepoužívejte organická rozpouštědla, jako například alkohol nebo čističe s obsahem čpavku.
- Zabraňte nebezpečí úrazu elektrickým proudem nebo trvalého poškození monitoru a chráňte monitor před prachem, deštěm, vodou nebo nadmerně vlhkým prostředím.
- Pokud dojde k namočení monitoru, co nejdříve jej osušte suchým hadříkem.
- Vnikne-li do monitoru cizí látky nebo voda, ihned vypněte napájení a odpojte napájecí kabel. Odstraňte cizí látku nebo vodu z monitoru a odešlete jej do servisního střediska.
- Monitor neskladujte ani nepoužívejte na místech vystavených teplu, přímému slunečnímu záření nebo extrémním teplotám.

1. Důležité

- Chcete-li zachovat optimální výkonnost monitoru a prodloužit jeho životnost, používejte jej na místě, které splňuje následující rozsahy teplot a vlhkosti.
Teplota: 0-40°C 32-95°F
Vlhkost: 20-80% relativní vlhkosti
- **DŮLEŽITÉ:** Před ponecháním monitoru bez dozoru vždy aktivujte spořič obrazovky. Bude-li na vašem monitoru zobrazen neměnící se statický obsah, vždy aktivujte aplikaci pro pravidelnou obnovu obrazovky. Dlouhodobé nepřerušované zobrazení nehybného nebo statického obrazu může způsobit „vypálení“ obrazovky, rovněž známé jako „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“. „Vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ je dobře známý jev u technologie panelů monitoru. V mnoha případech „vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ postupně zmizí po určité době mimo provoz.

Výstraha

Vážné příznaky „vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ nezmizí a nelze je opravit. Na výše uvedené poškození se nevztahuje záruka.

Servis

- Kryt pláště může otevřít pouze kvalifikovaný servisní pracovník.
- Pokud je pro opravu vyžadována dokumentace nebo integrace, obrat'te se na nejbližší servisní středisko. (Viz kapitola „Středisko zákaznické péče“)
- Informace o převážení najdete v části „Technické údaje“.
- Neponechávejte monitor v autě nebo v zavazadlovém prostoru auta na přímém slunci.

Poznámka

Pokud monitor nefunguje správně nebo pokud si nejste jisti, jaké kroky je třeba provést po provedení pokynů v této příručce, obraťte se na servisního pracovníka.

1.2 Vysvětlení zápisu

Následující pododdíly popisují způsob zápisu, který se používá v této příručce.

Poznámky, upozornění a výstrahy

Na stránkách této příručky můžete narazit na text, který je opatřený symbolem a je vytiskněn tučně nebo kurzívou. Takové úseky obsahují poznámky, upozornění a výstrahy. Jejich použití je následující:

Poznámka

Tento symbol označuje důležité informace a návrhy, které pomáhají lépe využít počítačový systém.

Upozornění

Tento symbol označuje informace, které objasňují, jak se vyhnout možnému poškození zařízení nebo ztrátě dat.

Výstraha

Tento symbol označuje nebezpečí tělesného ublžení a vysvětuje, jak se danému problému vyhnout.

Některé výstrahy se mohou objevit v různé podobě a nemusí být uvozeny symbolem. V takovém případě je konkrétní vyznačení výstrahy nařízeno úřadem pro regulaci.

1. Důležité

1.3 Likvidace produktu a obalového materiálu

Likvidace elektrických a elektronických zařízení - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Recycling Information for Customers

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit www.philips.com/about/sustainability/recycling.

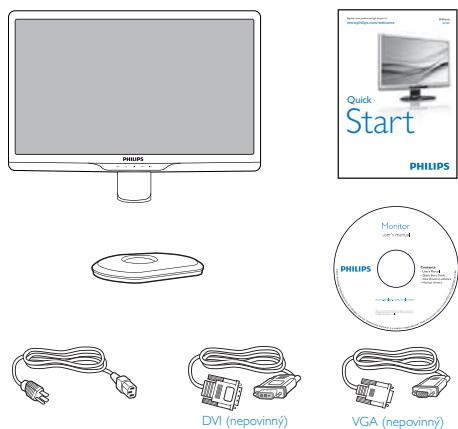
2. Sestavení monitoru

2. Sestavení monitoru

2.1 Instalace

221S3/221S3L/221S3L plus

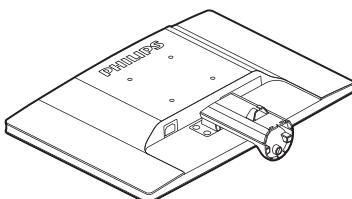
1 Obsah krabice



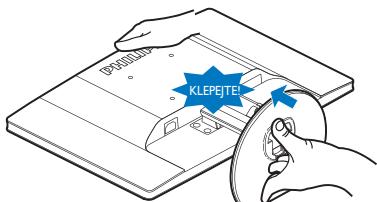
2 Namontujte stojánek podstavce

221S3/221S3L

- Umístěte monitor obrazovkou dolů na měkký a hladký podklad, aby nedošlo k poškrábání obrazovky.

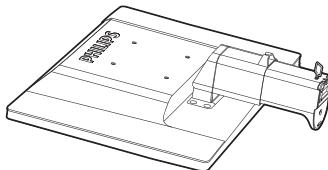


- Uchopte monitor oběma rukama a připevněte stojánek podstavce do sloupku podstavce.

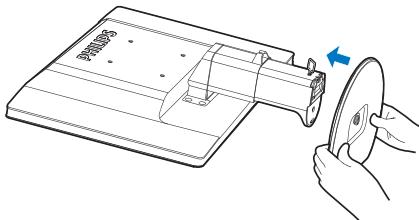


221S3L plus

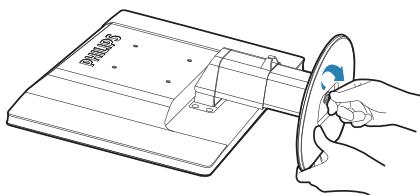
- Umístěte monitor obrazovkou dolů na měkký podklad, aby nedošlo k poškrábání obrazovky.



- Uchopte monitor oběma rukama a připevněte stojánek podstavce do sloupku podstavce.

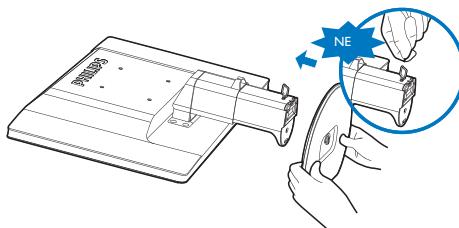


- Připevněte stojánek podstavce monitoru ke sloupku podstavce a potom zajistěte stojánek podstavce.



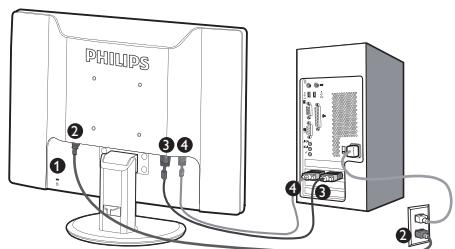
! Upozornění

Neuvolňujte zámek nastavení výšky ze sloupku podstavce, dokud není stojánek podstavce pevně zajištěn.



2. Sestavení monitoru

3 Připojení k počítači

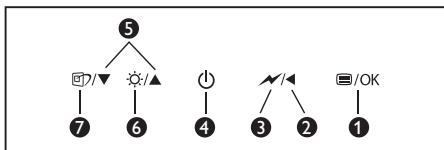
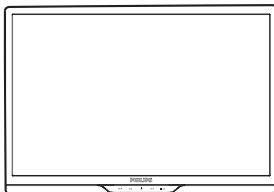


- ① Zámek proti krádeži Kensington
- ② Vstup napájení
- ③ Vstup DVI-D (k dispozici pro vybrané modely)
- ④ Vstup VGA

Připojení k počítači

1. Vypněte počítač a odpojte jeho napájecí kabel.
2. Připojte kabel signálu VGA nebo DVI pro připojení videa.
3. Připojte vstup stejnosměrného napájení k monitoru.
4. Připojte napájecí kabel adaptéra střídavého stejnosměrného napájení k nejbližší elektrické zásuvce.
5. Zapněte počítač a monitor. Jestliže se na monitoru zobrazí obrazy, instalace je hotova.

2.2 Ovládání monitoru



1 Popis výrobku z čelního pohledu

①	■/OK	Slouží ke vstupu do nabídky OSD.
②	◀	Slouží k návratu na předchozí úroveň OSD.
③	↗	Ztlumte jas na úrovni 60 % jedním stisknutím.
④	▶	Slouží k ZAPNUTÍ a VYPNUTÍ napájení monitoru.
⑤	▲ ▼	Slouží k nastavení OSD.
⑥	☀	Slouží k nastavení jasu tohoto monitoru.
⑦	□	SmartImage. Lze vybrat některý ze 6 režimů: Office (Kancelář), Photo (Fotografie), Movie (Film), Game (Hra), Economy (Úsporný), Off (Vypnuto). / Slouží k nastavení nabídky OSD.

2. Sestavení monitoru

2 Popis zobrazení funkcí na obrazovce

Co je nabídka na obrazovce (OSD)?

Funkcí nabídky obrazovky (On-Screen Display, OSD) jsou vybaveny všechny monitory Philips. Umožňuje koncovému uživateli upravovat vlastnosti obrazovky nebo vybírat funkce monitoru přímo prostřednictvím zobrazeného okna s pokyny. Níže je uveden příklad příjemného rozhraní obrazovky:

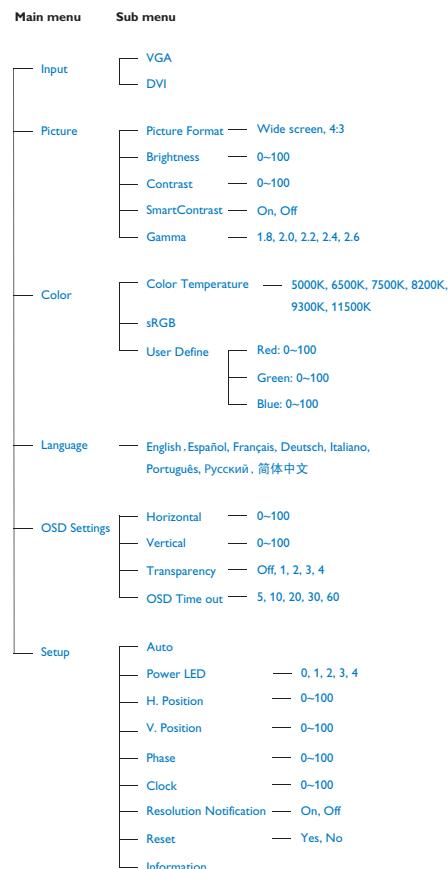


Základní a jednoduché pokyny k ovládacím tlačítkům

Ve výše uvedené nabídce obrazovky OSD mohou uživatelé stisknutím tlačítka ▼▲ na předním rámu monitoru pohybovat kurzorem nebo stisknutím OK potvrdit výběr nebo nastavení.

Nabídka OSD

Níže je uveden celkový pohled na strukturu OSD. Tento přehled můžete využít, budete-li chtít později prozkoumat různá nastavení.



2. Sestavení monitoru

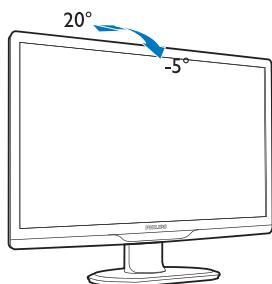
3 Poznámka k rozlišení

Tento monitor je určen pro optimální výkon při nativním rozlišení 1920 x 1080 při 60 Hz. Když je monitor zapnut při jiném rozlišení, na obrazovce se zobrazí výstraha: Pro optimální výsledek použijte rozlišení 1920 x 1080 při 60 Hz.

Zobrazování výstrahy na nativní rozlišení lze vypnout v části Nastavení v nabídce OSD.

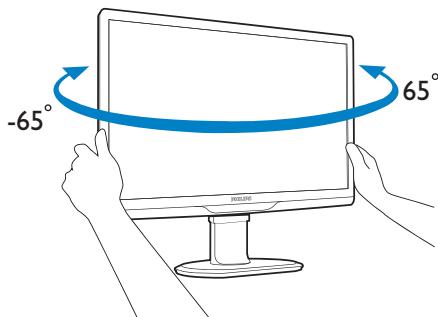
4 Fyzické funkce

Náklon



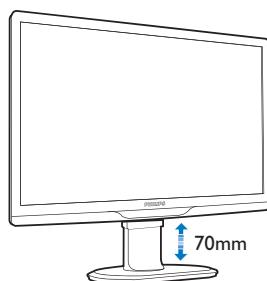
(221S3/221S3L/221S3L plus)

Otačení



(221S3L plus)

Nastavení výšky



(221S3L plus)

Poznámka

Před nastavováním výšky odstraňte zámek na-stavení výšky.

Před zvednutím monitoru nasadte zámek na-stavení výšky.

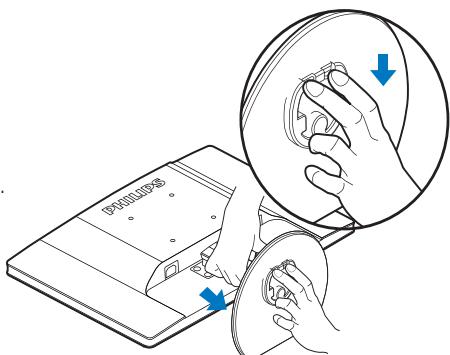
2. Sestavení monitoru

2.3 Odpojte stojánek podstavce a podstavec

1 Demontáž stojánku podstavce

221S3/221S3L

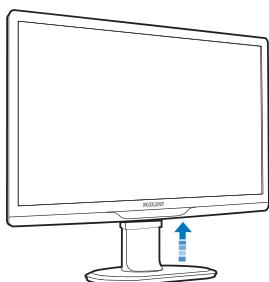
Umístěte monitor na bezpečný povrch, uvolňte zámek stojánku a vysuňte stojánek podstavce ze sloupku podstavce.



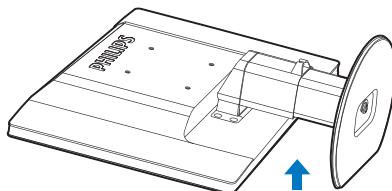
221S3L plus

Než začnete demontovat podstavec monitoru, postupujte podle pokynů níže, aby se zabránilo poškození nebo zranění.

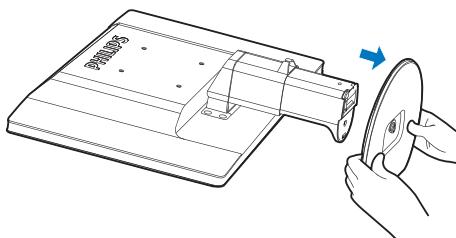
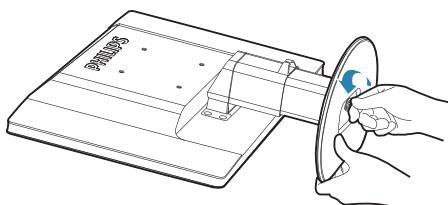
1. Vysuňte podstavec monitoru do maximální výšky.



2. Umístěte monitor obrazovkou dolů na měkký podklad, aby nedošlo k poškrábání obrazovky. Potom zvedněte stojánek monitoru.



3. Uvolněte zámek stojánku podstavce a potom vysuňte stojánek podstavce ze sloupku podstavce.



2. Sestavení monitoru

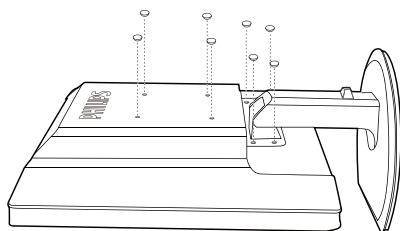
2 Demontáž podstavce

Podmínka:

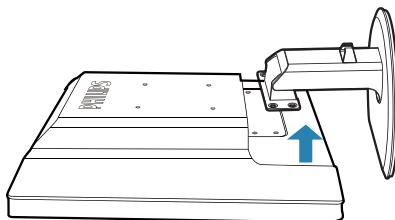
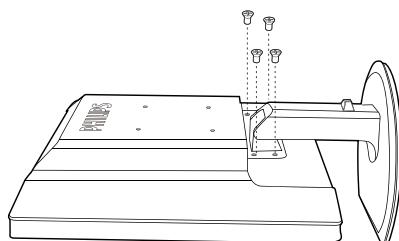
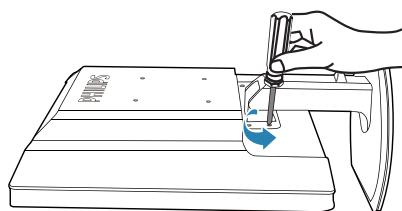
- Montáž držáku standardu VESA.

221S3L plus

1. Odmontujte 8 kryty šroubů.

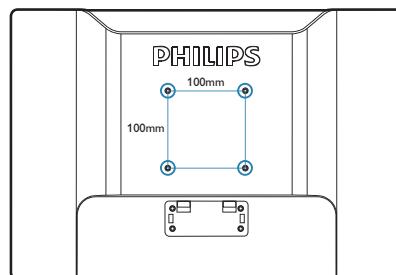


2. Odmontujte 4 šrouby a potom sejměte podstavec z monitoru.



■ Poznámka

Tento monitor je kompatibilní s 100 mm x 100 mm montážním rozhraním kompatibilním se standardem VESA.



3. Optimalizace Obrazu

3. Optimalizace Obrazu

3.1 SmartImage

1 Co je to?

Funkce SmartImage nabízí scénáře, které optimalizují zobrazení různých typů obsahu a dynamicky zlepšuje jas, kontrast, barvy a ostrost v reálném čase. Funkce Philips SmartImage přináší optimalizované zobrazení monitoru bez ohledu na to, zda pracujete s aplikacemi, prohlížíte obrázky nebo sledujete video.

2 Proč to potřebuji?

Protože chcete sledovat monitor, který přináší optimalizované zobrazení všech vašich oblíbených typů obsahu. Software SmartImage dynamicky upravuje jas, kontrast, barvy a ostrost v reálném čase pro dosažení nejlepšího zážitku ze sledování monitoru.

3 Jak to funguje?

SmartImage exkluzivní špičková technologie společnosti Philips, která analyzuje obsah zobrazený na obrazovce. Na základě vámi zvoleného scénáře technologie SmartImage dynamicky zlepšuje kontrast, sytost barev a ostrost obrazu pro vylepšení zobrazeného obsahu – vše v reálném čase stisknutím jediného tlačítka.

4 Jak aktivovat SmartImage?



1. Stisknutím spusťte SmartImage na obrazovce.

2. Opakováním stisknutí můžete přepínat mezi režimy Office (Kancelář), Photo (Fotografie), Movie (Film), Game (Hra), Economy (Úsporný) a Off (Vypnuto).
3. Zobrazení SmartImage zůstane na obrazovce po dobu 5 sekund nebo můžete rovněž potvrdit stisknutím tlačítka „OK“.
4. Po aktivaci technologie SmartImage je automaticky deaktivováno schéma sRGB. Aby bylo možné použít schéma sRGB, je třeba deaktivovat funkci SmartImage stisknutím tlačítka na předním panelu monitoru.

Kromě tlačítka pro procházení dolů můžete rovněž provést výběr stisknutím tlačitek ▼▲, potvrdit výběr stisknutím tlačítka „OK“ a ukončit nabídku SmartImage OSD.

Lze vybrat některý ze šesti režimů: Kancelář, Fotografie, Film, Hra, Úsporný a Vypnuto.



- **Office (Kancelář):** Vylepšuje text a snižuje jas pro zvýšení čitelnosti a omezení namáhání zraku. Tento režim podstatně zvyšuje čitelnost a produktivitu při práci s tabulkami, soubory PDF, skenovanými článci nebo jinými obecnými kancelářskými aplikacemi.
- **Photo (Fotografie):** Tento profil kombinuje vylepšení sytosti barev, dynamického kontrastu a ostrosti pro zobrazení fotografií a dalších obrázků s vynikající čistotou v živých barvách – to vše bez artefaktů a vybledlých barev.

3. Optimalizace Obrazu

- **Movie (Film):** Zvýšená svítivost, prohloubená sytost barev, dynamický kontrast a žiletková ostrost zobrazují každý detail v tmavých částech videa bez deformace barev v jasnějších částech a udržují dynamické přirozené hodnoty pro dokonalé zobrazení videa.
- **Game (Hra):** Tento profil přináší nejlepší herní zážitek pro hráče, protože aktivuje přebuzený okruh pro optimální dobu odezvy, omezení zubatých okrajů rychle se pohybujících objektů na obrazovce a vylepšení kontrastního poměru pro jasné a tmavé scény.
- **Economy (Úsporný):** V tomto profilu jsou upraveny jas a kontrast a jemně vyladěno podsvícení pro zajištění optimálního zobrazení běžných kancelářských aplikací a nižší spotřebu energie.
- **Off (Vypnuto):** Není použita optimalizace funkce SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 Co je to?

Jedinečná technologie, která dynamicky analyzuje zobrazený obsah a automaticky optimalizuje kontrastní poměr monitoru pro maximální vizuální čistotu a požitek ze sledování. Zvyšuje podsvícení pro jasnější, ostrější a jasnější obraz nebo snižuje podsvícení pro jasné zobrazení obrazu s tmavým pozadím.

2 Proč to potřebuji?

Žádáte nejvyšší vizuální čistotu a pohodlí sledování jakéhokoli typu obsahu. SmartContrast dynamicky řídí kontrast a upravuje podsvícení pro jasné, ostré a jasné zobrazení her a videa nebo pro zobrazení jasného, čitelného textu pro kancelářskou práci. Omezením spotřeby monitoru šetříte náklady a prodlužujete život vašeho monitoru.

3 Jak to funguje?

Po aktivaci bude funkce SmartContrast v reálném čase analyzovat zobrazený obsah a upravovat barevy a řídit intenzitu podsvícení. Tato funkce bude dynamicky vylepšovat kontrast pro skvělý zážitek při prohlížení fotografií nebo hraní her.

3. Optimalizace Obrazu

3.3 Philips SmartControl Premium

Nový software SmartControl Premium od společnosti Phillips umožňuje ovládat monitor prostřednictvím snadno použitelného grafického rozhraní na obrazovce. Složitá nastavení jsou minulostí, protože tento uživatelský přjemný software vás provede jemným vyladěním rozlišení, kalibrací barev, nastavením frekvence/fáze, nastavením bílého bodu RGB atd.

Tento software založený na přitažlivých animovaných ikonách kompatibilní se systémem Windows 7, který je vybaven nejnovější technologií v jádrovém algoritmu pro rychlé zpracování a odezvu, je připraven rozšířit vaši zkušenosť s monitory Philips!

1 Instalace

- Postupujte podle pokynů a dokončete instalaci.
- Můžete spustit po dokončení instalace.
- Chcete-li spustit později, můžete klepnout na zástupce na pracovní ploše nebo na panel nástrojů.



První spuštění – Průvodce

- Při prvním spuštění po instalaci přejde SmartControl Premium automaticky na Průvodce.
- Tento průvodce vás provede podrobným nastavením výkonu monitoru.

- Průvodce můžete rovněž spustit později z nabídky Plug-in (Zásuvný modul).
- Další možnosti můžete nastavit bez průvodce prostřednictvím podokna Standard (Standardní).



2 Spuštění s podoknem Standard (Standardní)

Nabídka Adjust (Nastavení)

- Nabídka Adjust (Nastavení) umožňuje upravit Brightness (Jas), kontrast (Kontrast), Focus (Ohnisko), Position (Poloha) a Resolution (Rozlišení).
- Můžete postupovat podle pokynů a provést nastavení.
- Cancel (Storno) vyzívá uživatele, chcete-li ukončit instalaci.



3. Optimalizace Obrazu



3. Optimalizace Obrazu



1. Tlačítko „Show Me“ (Předvést) spustí výukový program pro kalibraci barev.
2. Start (Spustit) – zahájí sekvenci kalibrace barev o 6. krocích.
3. Quick View (Rychlé zobrazení) načte zobrazení před/po.
4. Chcete-li se vrátit na hlavní stránku Color (Barva), klepněte na tlačítko Cancel (Storno).
5. Enable color calibration (Povolit kalibraci barev) – ve výchozí konfiguraci je zapnuto. Pokud tato položka není zaškrtnuta, kalibraci barev nelze provést a tlačítka Start a Quick View (Rychlé zobrazení) nejsou k dispozici.
6. Na kalibrační obrazovce musí být zobrazeny informace o patentech.

Calibration Screen (Obrazovka kalibrace) první barvy



- Tlačítko Previous (Předchozí) je deaktivováno až na obrazovku druhé barvy.
- Tlačítko Next (Další) slouží k přechodu na následující cíl (6 cílů).
- Nakonec přejděte na podokno File > Presets (Soubor > Předvolby).
- Tlačítko Cancel (Storno) slouží k ukončení uživatelského rozhraní a k návratu na stránku zásvavných modulů plug-in.

3. Optimalizace Obrazu

SmartImage

SmartImage – umožňuje uživateli změnit nastavení pro vylepšení zobrazení na základě obsahu.

Když je nastavena možnost Entertainment (Zábava), jsou položky SmartContrast a SmartResponse k dispozici.



ECO



Podokno Zabezpečení proti krádeži bude aktivní pouze po výběru položky Režim zabezpečení proti krádeži z rozevírací nabídky Zásuvné moduly plug-in.



Chcete-li aktivovat Režim zabezpečení proti krádeži, klepněte na tlačítko Aktivovat zabezpečení proti krádeži a zobrazí se následující okno:

- Uživatel může zadat kód PIN, který obsahuje pouze 4 až 9 číslic.
- Po zadání kódu PIN a klepnutí na tlačítko Accept (Přijmout) se zobrazí místní dialogové okno na následující stránce.
- Minimální počet minut nastaven na 5. Posuvník nastaven ve výchozí konfiguraci na 5.
- Aby bylo možné přejít do Režimu zabezpečení proti krádeži, zobrazovací zařízení nemusí být připojeno k odlišnému hostiteli.

3. Optimalizace Obrazu



Po vytvoření kódu PIN bude na podokně Theft Deterrence (Zabezpečení proti krádeži) zobrazena informace Theft Deterence Enabled (Zabezpečení proti krádeži aktivováno) a bude k dispozici tlačítko PIN Options (Možnosti kódů PIN):

- Je zobrazena informace Theft Deterrence Enabled (Zabezpečení proti krádeži aktivováno).
- Klepnutím na tlačítko Deaktivovat zabezpečení proti krádeži se otevře podokno na následující straně.
- Tlačítko PIN Options (Možnosti kódů PIN) je k dispozici pouze po vytvoření kódu PIN a slouží k otevření serveru zabezpečeného kódem PIN.

Options>Preferences (Možnosti>Předvolby)

– Tato možnost bude aktivní pouze po výběru položky Preferences (Předvolby) v rozvírací nabídce Options (Možnosti). Na nepodporovaném zobrazovacím zařízení s podporou DDC/CI jsou k dispozici pouze karty Help (Nápověda) a Options (Možnosti).

- Zobrazí nastavení aktuálních předvoleb.
- Zaškrtnuté tlačítko aktivuje funkci. Zaškrťvací políčko je přepínač.
- Položka Enable Context Menu (Povolit místní nabídku) na pracovní ploše je ve výchozí konfiguraci zaškrtnutá (Zapnuto). Po aktivaci položky Povolit místní nabídku se zobrazí výběr SmartControl Premium pro funkce Vybrat předvolbu a Ladění zobrazení na pracovní ploše klepnutím pravým tlačítkem myši na místní nabídku. Volbou možnosti Deaktivováno bude položka SmartControl Premium odstraněna z místní nabídky pravým tlačítkem myši.
- Položka Enable Task Tray (Povolit ikonu na hlavním panelu) je ve výchozí konfiguraci zaškrtnutá (Zapnuto). Po aktivaci položky Povolit místní nabídku se zobrazí nabídka SmartControl Premium na hlavním panelu. Klepnutím pravým tlačítkem myši na ikonu na hlavním panelu se zobrazí možnosti nabídky Help (Nápověda), Technical Support (Odborná pomoc), Check for Update (Vyhledat aktualizace), About (O aplikaci) a Exit (Konec). Když je deaktivována položka Enable task tray menu (Povolit nabídku na hlavním panelu), ikona na hlavním panelu zobrazuje pouze možnost EXIT (KONEC).

3. Optimalizace Obrazu

- Položka Run at Startup (Spustit při startu) je ve výchozí konfiguraci zaškrtnutá (Zapnuto). Když je tato položka deaktivována, funkce SmartControl Premium se nespustí při startu nebo nebude na hlavním panelu. Funkci SmartControl Premium lze spustit pouze prostřednictvím zástupce na pracovní ploše nebo prostřednictvím souboru programu. Když toto políčko není zaškrtnuté (Deaktivováno), žádná předvolba nastavená pro spuštění při startu nebude načtena.
- Aktivovat režim průhlednosti (Windows 7, Vista, XP). Výchozí nastavení je 0 % neprůhlednost.

Options>Input (Možnosti>Vstup) – Tato možnost bude aktivní pouze po výběru položky Input (Vstup) v rozevírací nabídce Options (Možnosti). Na nepodporovaném zobrazovacím zařízení s podporou DDC/CI jsou k dispozici pouze karty Help (Návod) a Options (Možnosti). Žádné další karty funkce SmartControl Premium nejsou k dispozici.



- Zobrazí podokno s pokyny Source (Zdroj) a nastavení aktuálního zdroje vstupu.
- U zobrazovacích zařízení s jedním vstupem není toto podokno zobrazeno.

3. Optimalizace Obrazu

Options>Audio (Možnosti>Zvuk) – Tato možnost bude aktivní pouze po výběru položky Audio (Zvuk) v rozvíjecí nabídce Options (Možnosti).

Na nepodporovaném zobrazovacím zařízení s podporou DDC/CI jsou k dispozici pouze karty Help (Návod) a Options (Možnosti).



Option>Auto Pivot (Možnost/Auto otáčení)



Help>User Manual (Návod>Uživatelská příručka) – Tato možnost bude aktivní pouze po výběru položky User Manual (Uživatelská příručka) v rozvíjecí nabídce Help (Návod). Na nepodporovaném zobrazovacím zařízení s podporou DDC/CI jsou k dispozici pouze karty Help (Návod) a Options (Možnosti).



Help>Version (Návod>Verze) – Tato možnost bude aktivní pouze po výběru položky Version (Verze) v rozvíjecí nabídce Help (Návod). Na nepodporovaném zobrazovacím zařízení s podporou DDC/CI jsou k dispozici pouze karty Help (Návod) a Options (Možnosti).



3. Optimalizace Obrazu

Context Sensitive menu (Místní nabídka)

Context Sensitive menu (Místní nabídka) je ve výchozí konfiguraci Enabled (Aktivována). Nabídka bude zobrazena po zaškrtnutí položky Enable Context Menu (Povolit místní nabídku) v části Options (Možnosti)>podokno Preferences (Předvolby).

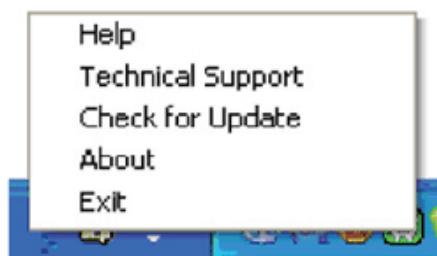


Context Menu (Místní nabídka) obsahuje čtyři položky:

- **SmartControl Premium** - po výběru se zobrazí obrazovka O aplikaci.
- **Select Preset (Vybrat předvolbu)** – nabízí hierarchickou nabídku uložených předvoleb pro okamžité použití. Aktuálně vybraná předvolba je označena zaškrtnutím. V rozvíjecí nabídce lze rovněž vybrat položku Factory Preset (Předvolby výrobce).
- **Tune Display (Ladění zobrazení)** – otevře ovládací panel SmartControl Premium.
- **SmartImage** – zkontroluje aktuální nastavení, Office (Kancelář), Photo (Fotografie), Movie (Film), Game (Hra), Economy (Úsporný), Off (Vypnuto)..

Aktivovaná nabídka hlavního panelu

Nabídku hlavního panelu lze zobrazit klepnutím pravým tlačítkem myši na ikonu SmartControl Premium na hlavním panelu. Klepnutím levým tlačítkem lze spustit aplikaci.



Hlavní panel obsahuje pět položek:

- **Help (Návod)** – přístup k souboru s uživatelskou příručkou: Otevře soubor s uživatelskou příručkou v okně výchozího prohlížeče.
- **Technical Support (Odborná pomoc)** – zobrazí stránku odborné pomoci.
- **Check for Update (Vyhledat aktualizace)** – zobrazí úvodní stránku PDI a porovná verzi uživatele s nejaktuálnější dostupnou verzí.
- **About (O aplikaci)** – zobrazí podrobné referenční informace: verze produktu, informace o vydání a název produktu.
- **Exit (Konec)** - ukončí SmartControl Premium.

Chcete-li znova spustit funkci SmartControl Premium, vyberte položku SmartControl Premium z nabídky Program, poklepejte na ikonu na pracovní ploše počítače nebo restartujte počítač.



Deaktivovaná nabídka hlavního panelu

Když je hlavní panel deaktivován ve složce Preference (Předvolby), je k dispozici pouze část EXIT (KONEC). Chcete-li funkci SmartControl Premium zcela odstranit z hlavního panelu, deaktivujte položku Spustit při startu v části Options>Preferences (Možnosti/Předvolby).

3. Optimalizace Obrazu

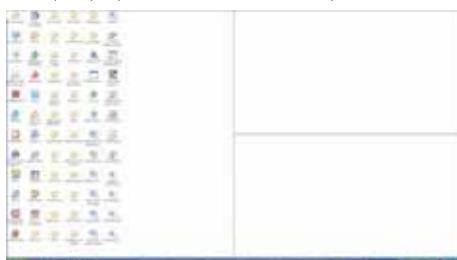
3.4 Příručka SmartDesktop

1 SmartDesktop

SmartDesktop je v produkту SmartControl Premium. Nainstalujte produkt SmartControl Premium a vyberte položku SmartDesktop v nabídce Options (Možnosti).



- Zaškrťávací políčko Align to partition (Vyrovnat podle) oddílu povolí automatické zarovnání okna, když se přetáhne do definovaného oddílu.
- Vyberte požadovaný oddíl klepnutím na ikonu. Oddíl bude uplatněn na plochu a ikona se zvýrazní.
- Položka Identify (Identifikace) umožňuje rychlý způsob zobrazení mřížky.



2 Přetahování ve Windows

Jakmile oddíly nakonfigurujete a vyberete položku Align to partition (Vyrovnat podle) oddílu, lze okno přetáhnout do regionu a okno se automaticky vyrovná. Když je okno a kurzor myši v daném regionu, region se zvýrazní.

3 Poznámka

Pokud při přetahování okna není viditelný obrys regionu, je zakázána možnost „Show window contents while dragging (Během přetahování zobrazovat obsah okna)“. Chcete-li možnost povolit:

1. V Ovládacích panelech klepněte na položku Systém.
2. Klepněte na položku Upřesnit nastavení systému (v operačních systémech Vista a Win7 se nachází na levém bočním panelu).
3. V části Výkon klepněte na položku Nastavení.
4. V okně zaškrtněte políčko Show window contents while dragging (Během přetahování zobrazovat obsah okna) a potom klepněte na položku OK.

Jiná alternativní cesta:

Vista:

Control Panel (Ovládací panely) > Personalization (Přizpůsobení) > Window Color and Appearance (Barva a zobrazení okna) > klepněte na položku „Open Classic appearance properties for more color options (Otevřít klasické vlastnosti vzhledu pro více možností barev)“ > klepněte na tlačítko „Effects (Efekty)“ > zaškrtněte políčko Show window contents while dragging (Během přetahování zobrazovat obsah okna).

XP:

Display Properties (Vlastnosti zobrazení) > Appearance (Vzhled) > Effects... (Efekty...) > zaškrtněte políčko Show window contents while dragging (Během přetahování zobrazovat obsah okna).

Win 7:

K dispozici není žádná alternativní cesta.

3. Optimalizace Obrazu

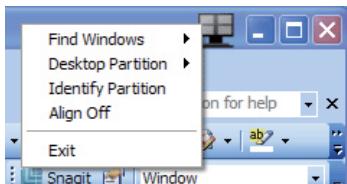
3 Možnosti záhlaví

Na Desktop partition (Oddíl plochy) se lze dostat ze záhlaví aktívного okna. Díky tomu máte k dispozici rychlý a snadný způsob správy plochy a také odeslání libovolného okna do kteréhokoli oddílu bez nutnosti přetahování. Přesuňte kurzor do záhlaví aktívного okna, chcete-li se dostat do rozevírací nabídky.

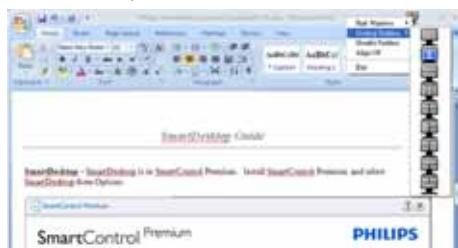


4 Místní nabídka

Chcete-li zobrazit rozevírací nabídku, klepněte pravým tlačítkem myši na ikonu Desktop partition (Oddíl plochy).



- **Find Windows (Hledat okna)** – V některých případech uživatel může odeslat více oken do stejného oddílu. Funkce Find Windows (Hledat okna) zobrazí všechna otevřená okna a přesune vybrané okno do popředí.
- **Desktop partition (Oddíl plochy)** – Funkce Desktop partition (Oddíl plochy) zobrazí aktuální vybraný oddíl a umožní uživateli rychlou změnu na kterýkoli z oddílů zobrazených v rozevírací nabídce.



5 Poznámka

Pokud je připojeno více zobrazovacích zařízení, může uživatel vybrat cílové zobrazovací zařízení pro změnu oddílu. Zvýrazněná ikona představuje aktuálně aktívní oddíl.

- **Identify Partition (Identifikace oddílu)** – Funkce na ploše zobrazí obrysovou mřížku pro aktuální oddíl.
- **Align On/Align Off (Zarovnání zapnuto/ Zarovnání vypnuto)** – Povolí/zakáže automatickou funkci zarovnávání přetahování.
- **Exit (Konec)** – Zavře Desktop partition (Oddíl plochy) a Display Tune (Naladění zobrazovacího zařízení). Pro opětnou inicializaci spusťte funkci Display Tune (Naladění zobrazovacího zařízení) z nabídky Start nebo ze zástupce na ploše.

5 Nabídka po klepnutí levým tlačítkem myši

Klepnutím levým tlačítkem myši na ikonu Desktop partition (Oddíl plochy) můžete rychle odeslat libovolné okno do kteréhokoli oddílu bez nutnosti přetahování. Uvolněním myši odešlete okno do zvýrazněného oddílu.



3. Optimalizace Obrazu

6 Klepnutí pravým tlačítkem myši na Task Tray (Hlavní panel)

Task Tray (Hlavní panel) obsahuje také většinu funkcí podporovaných v záhlaví (s výjimkou automatického odesílání okna do libovolného oddílu).



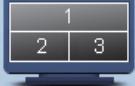
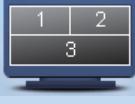
- **Find Windows (Hledat okna)** – V některých případech uživatel může odeslat více oken do stejněho oddílu. Funkce Find Windows (Hledat okna) zobrazí všechna otevřená okna a přesune vybrané okno do popředí.
- **Desktop partition (Oddíl plochy)** – Funkce Desktop partition (Oddíl plochy) zobrazí aktuální vybraný oddíl a umožní uživateli rychlou změnu na kterýkoli z oddílů zobrazených v rozvírací nabídce.
- **Identify Partition (Identifikace oddílu)** – Funkce na ploše zobrazí obrysou mřížku pro aktuální oddíl.
- **Align On/Align Off (Zarovnání zapnuto/Zarovnání vypnuto)** – Povolí/zakáže automatickou funkci zarovnávání přetahování.

3. Optimalizace Obrazu

7 Definice oddílů v produkту SmartDesktop

Název	Popis	Obraz
Full Desktop (Celá plocha)	Uplatní všechna nastavení na celou plochu.	
Vertical (Svislý)	Vyhodnotí rozlišení obrazovky a rozdělí zobrazení do dvou rovnoměrně velkých svislých regionů. V případě 90/270 zachovejte svislou konfiguraci.	
Horizontal (Vodorovný)	Vyhodnotí rozlišení obrazovky a rozdělí zobrazení do dvou rovnoměrně velkých vodorovných regionů. V případě 90/270 zachovejte vodorovnou konfiguraci.	
Vertical Triple (Svislý trojity)	Vyhodnotí rozlišení obrazovky a rozdělí zobrazení do tří rovnoměrně velkých svislých regionů. V případě 90 je oddíl 1 vodorovně nahoře, oddíl 2 je vodorovně uprostřed, oddíl 3 je vodorovně dole. V případě 270 je oddíl 3 vodorovně nahoře, oddíl 2 je vodorovně uprostřed, oddíl 1 je vodorovně dole.	
Vertical Split Left (Svislý rozdelený vlevo)	Vyhodnotí rozlišení obrazovky a rozdělí zobrazení do dvou svislých regionů, levá strana je jeden region, pravá strana je rozdělena do dvou rovnoměrně velkých regionů. V případě 90 je oddíl 1 nad oddílem 2 a 3 dole. V případě 270 je oddíl 1 nad oddílem 2 a 3 nahoře.	
Vertical Split Right (Svislý rozdelený vpravo)	Vyhodnotí rozlišení obrazovky a rozdělí zobrazení do dvou svislých regionů, pravá strana je jeden region, levá strana je rozdělena do dvou rovnoměrně velkých regionů. V případě 90 je oddíl 1 a 2 nad oddílem 3 dole. V případě 270 je oddíl 3 nad oddílem 1 a 2 dole.	

4. Technické údaje

Název	Popis	Obraz
Horizontal Split Top (Vodorovný rozdelený nahoře)	<p>Vyhodnotí rozlišení obrazovky a rozdělí zobrazení do dvou vodorovných regionů, horní region je jeden region, spodní region je rozdělen do dvou rovnoměrně velkých regionů.</p> <p>V případě 90 je oddíl 1 na pravé straně svislého oddílu 2 a 3 na levé straně svisle.</p> <p>V případě 270 je oddíl 1 na levé straně svislého oddílu 2 a 3 na pravé straně svisle.</p>	
Horizontal Split Bottom (Vodorovný rozdelený dole)	<p>Vyhodnotí rozlišení obrazovky a rozdělí zobrazení do dvou vodorovných regionů, spodní region je jeden region, horní region je rozdělen do dvou rovnoměrně velkých regionů.</p> <p>V případě 90 je oddíl 1 a 2 na pravé straně svislého oddílu 3 na levé straně svisle.</p> <p>V případě 270 je oddíl 1 a 2 na levé straně svislého oddílu 3 na pravé straně svisle.</p>	
Even Split (Rovnoměrné rozdelení)	Vyhodnotí rozlišení obrazovky a rozdělí zobrazení do čtyř rovnoměrně velkých regionů.	

4. Technické údaje

4. Technické údaje

221S3/221S3L/221S3L^{Plus}

Obraz/displej	
Typ panelu monitoru	TFT-LCD
Podsvícení	CCFL (221S3) / LED (221S3L/221S3L ^{Plus})
Velikost panelu	21,5" Š (54,6 cm)
Poměr stran	16:9
Rozteč obrazových bodů	0,248 x 0,248 mm
Jas	300 cd/m ² (221S3) / 250 cd/m ² (221S3L)
SmartContrast	500 000:1 (221S3) / 20 000 000:1 (221S3L/221S3L ^{Plus})
Kontrastní poměr (typ.)	1000:1
Doba odezvy (typická)	5 ms
Optimální rozlišení	1920 x 1080 při 60 Hz
Zorný úhel	176° (H) / 160° (V) při C/R > 5 (221S3) 176° (H) / 170° (V) při C/R > 5 (221S3L)
Vylepšení obrazu	SmartImage
Barevnost displeje	16,7 M
Vertikální obnovovací frekvence	56 Hz - 76 Hz
Horizontální frekvence	30 kHz – 83 kHz
sRGB	ANO
Možnosti připojení	
Vstup signálu	DVI (digitální), VGA (signál)
Vstupní signál	Oddělená synchronizace, synchronizace podle zelené
Usnadnění	
Usnadnění pro uživatele	SmartImage/▼, Brightness (Jas)/▲, Power On/Off (Zapnutí/vypnutí), ▶/◀/zpět (back), Menu (Nabídka) (OK)
Jazyky nabídky OSD	Angličtina, Francouzština, Němčina, Italština, Ruština, Španělština, Zjednodušená Čínština, Portugalskina
Kompatibilita s technologií Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 7/Vista/XP, Mac OSX, Linux
Podstavec	
Náklon	-5 / +20 (221S3/221S3L/221S3L ^{Plus})
Otáčení	-65/+65 (221S3L ^{Plus} podstavec CEB)
Nastavení výšky	70 mm (221S3L ^{Plus} podstavec CEB)

4. Technické údaje

221S3L/221S3L^{Plus}

Napájení			
Zapnuto	20,1 W (typ.)		
Spotřeba energie (Metoda testování EnergyStar 5.0)	Střídavé vstupní napětí při 100 VAC +/- 5 VAC, 50 Hz +/- 3 Hz	Střídavé vstupní napětí při 115 VAC +/- 5 VAC, 60 Hz +/- 3 Hz	Střídavé vstupní napětí při 230 VAC +/- 5 VAC, 50 Hz +/- 3 Hz
Normální provoz (typ.)	16,81 W	16,67 W	16,60 W
Spánek	0,1 W	0,1 W	0,1 W
Vypnuto	0,1 W	0,1 W	0,1 W
Rozptyl tepla*	Střídavé vstupní napětí při 100 VAC +/- 5 VAC, 50 Hz +/- 3 Hz	Střídavé vstupní napětí při 115 VAC +/- 5 VAC, 60 Hz +/- 3 Hz	Střídavé vstupní napětí při 230 VAC +/- 5 VAC, 50 Hz +/- 3 Hz
Běžný provoz	57,37 BTU/hod.	56,89 BTU/hod.	56,65 +BTU/hod.
Spánek	0,34 BTU/hod.	0,34 BTU/hod.	0,34 BTU/hod.
Vypnuto	0,34 BTU/hod.	0,34 BTU/hod.	0,34 BTU/hod.
Indikátor LED napájení	Zapnuto: Bílá, Pohotovostní režim/režim spánku: Bílá (bliká)		
Napájení	Integrovaný, 100 – 240 VAC, 50/60 Hz		

221S3L

Rozměry	
Výrobek s podstavce (ŠxVxH)	507 x 400 x 201 mm
Výrobek bez podstavce (ŠxVxH)	507 x 323 x 59 mm
Rozměry krabice (ŠxVxH)	565 x 461 x 131 mm
Hmotnost	
Výrobek s podstavcem	3,85 kg
Výrobek bez podstavce	3,44 kg
Výrobek s obalem	5,18 kg

221S3L (podstavec CEB)

Rozměry	
Výrobek s podstavce (ŠxVxH)	507 x 400 x 220 mm
Výrobek bez podstavce (ŠxVxH)	507 x 323 x 59 mm
Rozměry krabice (ŠxVxH)	565 x 466 x 175 mm
Hmotnost	
Výrobek s podstavcem	4,83 kg
Výrobek bez podstavce	3,46 kg
Výrobek s obalem	6,67 kg

4. Technické údaje

Provozní podmínky	
Teplotní rozsah (provoz)	0°C až 40°C
Teplotní rozsah (mimo provoz)	-20°C až 60°C
Relativní vlhkost	20% až 80%
Nadmořská výška	Používání: + 12 000 stop (3 658 m) Mimo provoz: + 40 000 stop (12 192 m)
MTBF	50 000hrs (221S3) / 30 000hrs (221S3L/221S3L ^{Plus})
Ekologie	
ROHS	ANO
EPEAT	Stříbrná (www.epeat.net)
Balení	100% recyklovatelný
Shoda a normy	
Prohlášení o shodě	BSMI, CE Mark, FCC Class B, GOAST, SEMKO, TCO5.1, TUV Ergo, TUV/GS, UL/cUL
Opláštění	
Barva	Černá/Stříbrná
Povrchová úprava	Textura

Poznámka

1. Certifikát EPEAT Gold nebo Silver je platný pouze tam, kde společnost Philips zaregistrouje produkt.
Informace o stavu registrace ve vaší zemi viz www.epeat.net.
2. Tyto údaje se mohou změnit bez předchozího oznámení.
Stáhněte si nejnovější verzi letáku z webu www.philips.com/support.

5. Řízení spotřeby

4.1 Režimy rozlišení a předvoleb

1 Maximální rozlišení

1920 x 1080 při 60 Hz (analogový vstup)

1920 x 1080 při 60 Hz (digitální vstup)

2 Doporučené rozlišení

1920 x 1080 při 60 Hz (digitální vstup)

Vodorovná frekvence (kHz)	Rozlišení	Svislá frekvence (Hz)
31,47	720x400	70,09
31,47	640x480	59,94
35,00	640x480	66,67
37,86	640x480	72,81
37,50	640x480	75,00
37,88	800x600	60,32
46,88	800x600	75,00
48,36	1024x768	60,00
60,02	1024x768	75,03
63,89	1280x1024	60,02
79,98	1280x1024	75,03
55,94	1440x900	59,89
70,64	1440x900	74,98
65,29	1680x1050	59,95
67,50	1920x1080	60,00

Poznámka

Upozorňujeme vás, že tento monitor funguje nejlépe při nativním rozlišení 1920 X 1080 při 60 Hz. Pro dosažení optimální kvality zobrazení dodržujte toto doporučené rozlišení.

5. Řízení spotřeby

5.1 Automatická úspora energie

Pokud je v daném počítači nainstalován software nebo videokarta vyhovující normě DPM organizace VESA, monitor dokáže automaticky snížit svou spotřebu energie, není-li používán. Pokud počítač rozpozná vstup z klávesnice, myši nebo jiného vstupního zařízení, monitor se automaticky „probudí“. Následující tabulka uvádí spotřebu energie a signalizaci této funkce pro automatickou úsporu energie:

Definice řízení spotřeby					
Režim VESA	Video	H-synch.	V-synch.	Spotřeba energie	Barva LED
Aktivní	ZAP.	Ano	Ano	< 16,7 W (typ.)	Bílá
Spánek	VYP.	Ne	Ne	< 0,1 W (typ.)	Bílá (bliká)
Vypnuto	VYP.	-	-	< 0,1 W (typ.)	VYP.

Následující konfigurace se používá při měření energetické spotřeby tohoto monitoru.

- Nativní rozlišení: 1920 × 1080
- Kontrast: 50%
- Jas: 300 nitů
- Barevná teplota: 6500 K s plně bílým vzorkem

Poznámka

Tyto údaje se mohou změnit bez předchozího oznámení.

6. Informace o regulaci

6. Informace o regulaci

Lead-free Product



Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

TCO Displays 5.1 Information



Congratulations,
Your display is designed for both
you and the planet!

This display carries the TCO Certified label. This ensures that the display is designed for minimal impact on the climate and natural environment, while offering all the performance expected from top of the line electronic products. TCO Certified is a third party verified program, where every product model is tested by an accredited independent test laboratory. TCO Certified represents one of the toughest certifications for displays worldwide.

Some of the Usability features of the TCO Displays 5.1 requirements:

Visual Ergonomics

Good visual ergonomics in order to improve the working environment for the user and to reduce sight and strain problems. Important parameters are:

- Light levels without color tint, Uniform color and luminance, Wide color gamut
- Calibrated color temperature and gamma curve
- Wide luminance level, Dark black levels, Low motion blur

Electrical Safety

- Product fulfills rigorous safety standards Emissions
- Low alternating electric and magnetic fields emissions
- Low acoustic noise emissions
- Some of the Environmental features of the TCO Displays 5.1 requirements
- The brand owner demonstrates corporate social responsibility and has a certified environmental management system (EMAS or ISO 14001)
- Very low energy consumption both in on- and standby mode
- Restrictions on chlorinated and brominated flame retardants, plasticizer and polymers
- Restrictions on heavy metals such as cadmium, mercury and lead (RoHS compliance)

EPEAT

(www.epeat.net)



"The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.

EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products."

Benefits of EPEAT

Reduce use of primary materials.
Reduce use of toxic materials.

Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

6. Informace o regulaci

CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards:

- EN60950-1:2006 (Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2006 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:1998+A1:2001+A2:2003 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2005/32/EC (EuP Directive, EC No. 1275/2008 implementing Directive for Standby and Off mode power consumption) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.
- The product also comply with the following standards.
- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays).
- GS EK1-2000:2009 (GS mark requirement).
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display).
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields).
- TCO Displays 5.1 (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions.

Energy Star Declaration

(www.energystar.gov)



As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

Note

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

6. Informació regulació

! Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo.

United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Commission Federale de la Communication
(FCC Declaration)

! Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de classe B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.

CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio.

Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.

! Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connexions avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMÉRIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU RÈGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLER DU CANADA.

6. Informace o regulaci

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazené do třídy A (ochrana pětadvaceti metrů) podle EN 55022 platí následující. Daje-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení, je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kolkiem). Współpracując ze sobą urządzeniami (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia, w którym zamontowane jest urządzenie, powinna być zasilana przed zwierciadłami, w postaci zasuwki z obwodem ochronnym nie większym niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilającej, należy wyjąć wtyczkę z gniazdka zasilającego z gniazda, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępnego.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkownika zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostale instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adaptacyjnych lub usuwać kolka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając elementów przepięciu, urządzeń dopasowujących lub bezpieczników zabezpieczających zasilanie.
- Należy upewnić się, aby nie leżały na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłożyć na nie nadciśnienia lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wypychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zrwanie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciemnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation

VARNING:

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation

ADVARSEL:

SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto

VAROITUS:

SISOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon

ADVARSEL:

NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III § 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

7. Péče o zákazníky a záruka

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. Nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. Bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

**⚠ ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN
DIESES GERÄTES DARAUF
ACHTEN, DAB NETZSTECKER UND
NETZKABELANSCHLUß LEICHT
ZUGÄNGLICH SIND.**

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products including CRT and Monitor which are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》(也称为中国大陆RoHS)。
以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量。

本我适用之产品

显示器 (液晶屏/CRT)

有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr ⁶⁺)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显像管	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏幕/灯管	×	×	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

* 电源板组件所用阻燃剂铅及溴均以零标注。如电线、电源、集成电路、连接器等

□ - 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在可接受水平以下

○ - 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超标

※ - 表示有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超标

(中国大陆生产的产品有义务按照中国RoHS指令要求)规定的限量要求：但是上表中打“×”的项目，将在欧盟RoHS包装上标注。(属于其他的部件)



环保使用期限

此标识指期限(十年)，电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

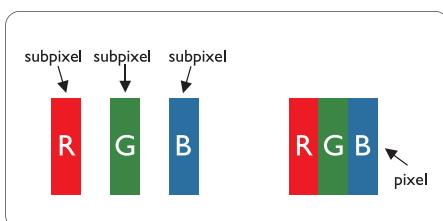
能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1 级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：<http://www.energylabel.gov.cn/>

7. Péče o zákazníky a záruka

7.1 Postup při vadných pixelech plochého panelu společnosti Philips

Společnost Philips se snaží dodávat výrobky nejvyšší kvality. Používá několik nejzkrocilejších výrobních postupů výroby v tomto odvětví a prosazuje přísnou kontrolu kvality. Defektům obrazových bodů nebo dílčích obrazových bodů u panelů monitorů TFT, které se používají pro ploché monitory, se nicméně někdy nedá zabránit. Žádný výrobce nemůže zaručit, že všechny panely budou bez defektů obrazových bodů, ale společnost Philips zaručuje, že každý monitor s nepřijatelným počtem defektů bude v rámci záruky opraven nebo vyměněn. Tento text vysvětluje jednotlivé druhy defektů na pixelech a určuje únosnou úroveň chybovnosti pro každý druh. Aby bylo možné uplatnit záruční opravu nebo výmenu, musí počet defektních obrazových bodů panelu monitoru TFT přesáhnout tuto úroveň únosnosti. Na monitoru například nesmí být více defektních dílčích obrazových bodů než 0,0004 %. Dále, protože některé typy kombinací vad pixelů jsou lépe postřehnutelné než jiné, stanovuje pro ně společnost Philips ještě větší nároky na kvalitu. Tato norma se dodržuje celosvětově.



Pixely a subpixely

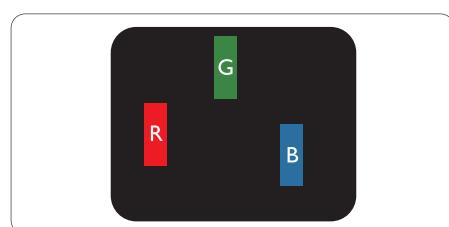
Pixel, neboli obrazkový bod, se skládá ze tří subpixelů v základních barvách červené, zelené a modré. Když je mnoho pixelů pohromadě, tvoří obraz. Když všechny subpixely určitého pixelu svítí, jeví se tyto tři subpixely společně jako jediný bílý pixel. Když jsou všechny tmavé, jeví se tyto tři subpixely jako jeden černý pixel. Další kombinace rozsvícených a tmavých subpixelů se jeví jako pixely různých barev.

Druhy pixelových vad

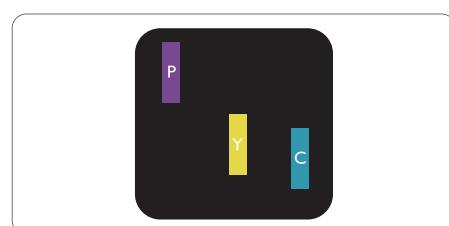
Vady pixelů a subpixelů se na obrazovce projevují různými způsoby. Existují dva druhy vad pixelu a v rámci těchto druhů je několik typů subpixelových vad.

Defekty světlých bodů

Defekty světlých bodů se projevují jako obrazové body nebo dílčí obrazové body, které vždy svítí nebo jsou „aktivní“. Světlý bod je dílčí obrazový bod, který vystupuje z obrazovky, když je na monitoru zobrazena tmavá plocha. Existují následující typy defektů světlých bodů.

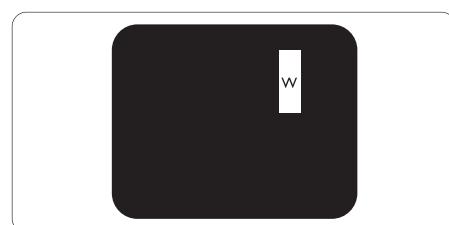


Jeden červený, zelený nebo modrý subpixel.



Dva sounáležící subpixely:

- červený + modrý = fialový
- červený + zelený = žlutý
- zelený + modrý = světle modrý



Tři sounáležící rozsvícené subpixely (jeden bílý pixel).

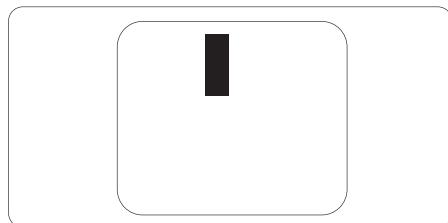
7. Péče o zákazníky a záruka

≡ Poznámka

Červený nebo modrý světlý bod musí být o více než 50 procent jasnější, než sousední body; zelený světlý bod je o 30 procent jasnější, než sousední body.

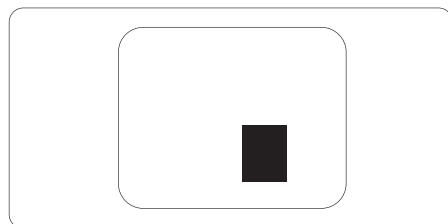
Defekty tmavých bodů

Defekty tmavých bodů se projevují jako obrazové body nebo dílčí obrazové body, které nikdy nesvítí nebo jsou „neaktivní“. Tmavý bod je dílčí obrazový bod, který vystupuje z obrazovky, když je na monitoru zobrazena světlá plocha. Existují následující typy defektů tmavých bodů.



Vzdálenost pixelových vad

Protože vady pixelů a subpixelů stejného typu, které se vyskytují blízko sebe, mohou být patrnější, určuje společnost Philips i tolerance na vzdálenost vad pixelů.



Tolerance vad pixelů

Aby bylo možné uplatnit opravu nebo výměnu kvůli defektním obrazovým bodům v záruční době, musí panel TFT v plochém monitoru Philips vykazovat defekty obrazových bodů nebo dílčích obrazových bodů, které překračují tolerance uvedené v následujících tabulkách.

KAZY JASNÝCH BODŮ	PŘIJATELNÝ POČET VAD
1 trvale svítící bod	3
2 sousední trvale svítící body	1
3 sousední trvale svítící body (nebo 1 trvale bílý bod)	0
Vzdálenost mezi dvěma kazy jasných bodů*	>15 mm
Celkový počet kazů jasných bodů všech typů	3

KAZY ČERNÝCH BODŮ	PŘIJATELNÝ POČET VAD
1 tmavý bod	5 nebo méně
2 sousední tmavé body	2 nebo méně
3 sousední tmavé body	0
Vzdálenost mezi dvěma kazy černých bodů*	>15 mm
Celkový počet kazů černých bodů všech typů	5 nebo méně

KAZY BODŮ CELKEM	PŘIJATELNÝ POČET VAD
Celkový počet kazů jasných nebo černých bodů všech typů	5 nebo méně

≡ Poznámka

- 1 nebo 2 sousední vadné body (1 barva) = 1 vadný bod
- Tento monitor je kompatibilní se standardem ISO9241-307 (ISO9241-307: Ergonomický požadavek, analýza a metody testování shody pro elektronická zobrazovací zařízení)

7. Péče o zákazníky a záruka

7.2 Péče o zákazníky & záruka

**PROSÍM VYBERTE SI VÁŠ STÁT/OBLAST,
ABYSTE SI PROŠLI DETAILY POKRYTÍ
ZÁRUKY**

ZÁPADNÍ EVROPA

Rakousko / Belgie / Dánsko / Francie / Německo / Řecko / Finsko / Irsko / Itálie / Lucembursko / Nizozemsko / Norsko / Portugalsko / Švédsko / Švýcarsko / Španělsko / Velká Británie / Polsko

Region STŘEDNÍ A VÝCHODNÍ EVROPA

Česká republika/ Maďarsko/ Rusko/ Slovensko/ Slovinsko/ Turecko/ Rumunsko/ Bulharsko/ Ukrajina/ Pobaltské země/ Bělorusko/ Chorvatsko/ Estonsko/ Lotyšsko/ Litva/ Srbsko a Černá Hora

LATINSKÁ AMERIKA

Argentina / Brazílie

SEVERNÍ AMERIKA

Kanada / USA

TICHOMEŘÍ

Austrálie / Nový Zéland

ASIE

Čína / Hongkong / Macao / Indie / Indonésie / Korea / Malajsie / Pákistán / Filipíny / Singapur / Tchaj-wan / Thajsko / Vietnam

AFRIKA

Jižní Afrika

STŘEDNÍ VÝCHOD

Spojené Arabské Emiráty/ Izrael

Podmínky vaší záruky Philips pro západní Evropu k 1. lednu 2011



Vážený zákazníku,

Děkujeme za zakoupení monitoru Philips.

Všechny monitory Philips jsou navrženy a vyrobeny podle vysokých standardů a podávají výsledný výkon za jednoduchého použití a instalace. Setkáte-li se při instalaci nebo používání tohoto výrobku s obtížemi, kontaktujte přímo technickou podporu společnosti Philips, abyste mohli využít možnosti záruky společnosti Philips. Dojde-li k závadě vašeho monitoru, máte na základě této záruky nárok na řešení v závislosti na zakoupeném modelu.

Na co tato záruka vztahuje?

Záruka Philips pro západní Evropu platí v na území států Andorra, Rakousko, Belgie, Kypr, Dánsko, Francie, Německo, Řecko, Finsko, Irsko, Itálie, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Monako, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Švédsko, Švýcarsko, Španělsko a Velká Británie a vztahuje se pouze na monitory původně zkonstruované, vyrobené, schválené a/nebo povolené pro používání v těchto zemích.

Záruka vstupuje v platnost dnem zakoupení monitoru a v rámci této záruky bude proveden servis v případě závad monitoru v záruční době 24 měsíců pro modely Philips C, E, T, V a X a 36 měsíců pro modely B, P a S. Dokladem o datumu zakoupení je původní doklad o zaplacení, který musíte pečlivě uschovat a předložit v případě žádosti o záruční servis.

7. Péče o zákazníky a záruka

V případě modelů C, E,T,V a X bude váš monitor vyzvednut na vaši adresu, opraven v našem certifikovaném servisním středisku a vrácen zpět na vaši adresu do 7 pracovních dnů od vyzvednutí. Nelze-li opravu provést do 10 pracovních dnů od vyzvednutí přístroje, bude vám dodán náhradní přinejmenší ekvivalentní monitor.

Vyměněný monitor se stane vaším majetkem a Philips si ponechá vadný/původní monitor. Záruční doba vyměněného monitoru zůstává stejná jako u původního monitoru, tj. bude 24 měsíců od data koupě vašeho původního monitoru.

V případě modelů B, P a S bude váš monitor vyměněn za přinejmenší ekvivalentní model v případě závad, na které se záruka vztahuje. Společnost Philips se bude snažit vyměnit náhradní přístroj do 48 hodin od žádosti o servis; nicméně v odlehлých oblastech, například na ostrovech nebo jiných zeměpisně obtížně dosažitelných oblastech, se společnost Philips bude snažit provést výměnu do 72 hodin.

Vyměněný monitor se stane vaším majetkem a Philips si ponechá vadný/původní monitor. Záruční doba vyměněného monitoru zůstává stejná jako u původního monitoru, tj. bude 36 měsíců od data koupě vašeho původního monitoru.

Na co se tato záruka nevztahuje?

Tato záruka společnosti Philips je platná, pokud je výrobek správně používán k původnímu účelu podle pokynů na používání a po předložení původní faktury nebo paragonu s označením datumu nákupu, jménem prodejce a výrobním číslem výrobku.

Tato záruka Philips nemusí platit v následujících případech:

- Jsou jakýmkoliv způsobem změněny doklady nebo jsou nečitelné;
- Bylo změněno, odstraněno nebo je nečitelné číslo modelu nebo sériové číslo výrobku;

- Neautorizovaná servisní organizace nebo osoba provedla opravy, modifikace nebo změny výrobku;
- Bylo poškození způsobeno nehodou - např. bleskem, vodou nebo ohněm, nesprávným použitím nebo nedbalostí aj.;
- Problémy s příjemem způsobené stavem signálu nebo kabelovým či anténním systémem mimo zařízení;
- Závady způsobené hrubým nebo nesprávným používáním monitoru;
- Pokud je výrobek třeba změnit nebo upravit tak, aby vyhovoval místním nebo státním technickým normám, které platí v zemích, pro které výrobek nebyl původně zkonstruován, vyroben, schválen nebo povolen. Z tohoto důvodu se vždy informujte, zda je výrobek možné používat ve vaší zemi.
- Tato záruka Philips First Choice se nevztahuje na výrobky, které nebyly původně zkonstruované, vyrobené, schválené a/nebo povolené pro používání v těchto zemích, ve kterých platí záruka Philips. V takových případech platí globální záruční podmínky Philips.

Stačí klepnout myší

Pokud se setkáte s potřízemi, doporučujeme vám důkladně si přečíst návod na použití nebo vyhledat dodatečnou odbornou pomoc na webu <http://www.philips.com/support>.

Pouze zavolejte

Abyste předešli zbytečným obtížím, doporučujeme vám, dříve než se spojíte se střediskem podpory Philips, přečíst si pozorně návod k obsluze nebo navštívit internetový server <http://www.philips.com/support>, kde poskytujeme další podporu.

Dříve než zavoláte středisko podpory Philips, připravte si prosím v zájmu rychlého vyřešení vašeho problému následující informace:

- Typové číslo Philips
- Sériové číslo Philips

7. Péče o zákazníky a záruka

- Datum nákupu (kopie nákupu muže být požadována)
- Procesor / prostředí PC:
 - Název a verze ovladače CPU a grafické karty
 - Operační systém
 - Používaná aplikace
- Další instalované karty

Budete-li mít po ruce i následující informace, pomůžete urychlit celý postup:

- Váš doklad o nákupu označující datum prodeje, jméno prodejce, sériové číslo modelu a výrobku.
- Úplná adresa, na které má být vyzvednut závadný monitor a na kterou má být doručen funkční model.

Oddělení pomoci zákazníkům Philipsu najeznete po celém světě.

Nebo se s námi můžete spojit přes:

Webový server: <http://www.philips.com/support>

Kontaktní informace pro oblast západní Evropy:

Německo	+49	01803 386 853	€0,09
Spojené království	+44	0207 949 0069	Místní telefonní tarif
Irsko	+353	01 601 1161	Místní telefonní tarif
Španělsko	+34	902 888 785	€0,10
Finsko	+358	09 2290 1908	Místní telefonní tarif
Francie	+33	082161 1658	€0,09
Řecko	+30	00800 3122 1223	Zdarma
Itálie	+39	840 320 041	€0,08
Nizozemí	+31	0900 0400 063	€0,10
Dánsko	+45	3525 8761	Místní telefonní tarif
Norsko	+47	2270 8250	Místní telefonní tarif
Švédsko	+46	08 632 0016	Místní telefonní tarif
Polsko	+48	0223491505	Místní telefonní tarif
Rakousko	+43	0810 000206	€0,07
Belgie	+32	078 250851	€0,06
Lucembursko	+352	26 84 30 00	Místní telefonní tarif
Portugalsko	+351	2 1359 1440	Místní telefonní tarif
Švýcarsko	+41	02 2310 2116	Místní telefonní tarif

7. Péče o zákazníky a záruka

Mezinárodní záruka pro střední a východní Evropu

Vážený zákazníku,

Děkujeme za zakoupení monitoru Philips. Všechny monitory Philips jsou navrženy a vyrobeny podle vysokých standardů a podávají výsoko kvalitní výkon za jednoduchého použití a instalace. Setkáte-li se při instalaci nebo používání tohoto výrobku s obtížemi, kontaktujte přímo technickou podporu společnosti Philips, abyste mohli využít možnosti záruky společnosti Philips. Dojde-li k závadě vašeho monitoru, máte na základě této záruky nárok na řešení v závislosti na zakoupeném modelu.

Na co tato záruka vztahuje?

Tato záruka společnosti Philips pro střední a východní Evropu platí pro Českou republiku, Maďarsko, Rusko, Slovensko, Slovinsko, Turecko, Rumunsko, Bulharsko, Ukrajinu, Baltské státy, Srbsko a Černou Horu a Chorvatsko a vztahuje se pouze na monitory, které byly zkonstruovány, vyrobeny, schváleny nebo povoleny pro používání v těchto zemích.

Záruka vstupuje v platnost dnem zakoupení monitoru a v rámci této záruky bude proveden servis v případě závad monitoru v záruční době 24 měsíců pro modely Philips C, E,T,V a X a 36 měsíců pro modely B, P a S. Dokladem o datumu zakoupení je původní doklad o zaplacení, který musíte pečlivě uschovat a předložit v případě žádosti o záruční servis.

V závislosti na vaší oblasti můžete doručit váš monitor na adresu našeho certifikovaného servisního střediska nebo může být váš monitor vyzvednut na vaši adresu. Po opravě si můžete váš monitor vyzvednout nebo bude vrácen zpět na vaši adresu do 10 pracovních dnů od dodání závadného přístroje do servisního střediska. Nelze-li opravu provést do 10 pracovních dnů od vyzvednutí přístroje, bude vám poskytnut náhradní přinejmenším ekvivalentní monitor. Náhradní monitor zůstane váš a společnost Philips si ponechá závadný/původní monitor.

Záruční doba náhradního monitoru zůstává stejná, jako u původního monitoru.

Na co se tato záruka nevztahuje?

Záruka Philips je platná, pokud je výrobek používán pro navrženou potřebu v souladu s návodem a po přiložení originálu faktury nebo pokladním dokladem, označujícím datum nákupu, jméno prodejce a modelové a výrobní číslo výrobku.

Záruka Philips se nevztahuje, pokud:

- Jsou jakýmkoliv způsobem změněny doklady nebo jsou nečitelné;
- Bylo změněno, odstraněno nebo je nečitelné číslo modelu nebo sériové číslo výrobku;
- Neautorizovaná servisní organizace nebo osoba provedla opravy, modifikace nebo změny výrobku;
- Bylo poškození způsobeno nehodou - např. bleskem, vodou nebo ohněm, nesprávným použitím nebo nedbalostí aj.
- Problémy s příjemem způsobené stavem signálu nebo kabelovým či anténním systémem mimo zařízení;
- Závady způsobené hrubým nebo nesprávným používáním monitoru;
- Pokud je výrobek třeba změnit nebo upravit tak, aby vyhovoval místním nebo státním technickým normám, které platí v zemích, pro které výrobek nebyl původně zkonstruován, vyroben, schválen nebo povolen. Z tohoto důvodu se vždy informujte, zda je výrobek možné používat ve vaší zemi.

Prosím všimněte si, že výrobek pod zárukou není poškozený v případě, kde byly nutné úpravy, aby výrobek splňoval místní nebo národní technické standardy, jež jsou aplikovány ve státech, pro které byl výrobek původně navržen a/nebo vyroben. Z tohoto důvodu se vždy informujte, zda je výrobek možné používat ve vaší zemi.

7. Péče o zákazníky a záruka

Stačí klepnout myší

Pokud se setkáte s potížemi, doporučujeme vám důkladně si přečíst návod na použití nebo záruční list nebo vyhledat další odbornou pomoc na webu www.philips.com/support.

Pouze zavolejte

Kontaktní údaje vašeho nejbližšího autorizovaného servisního střediska jsou uvedeny v oficiálním záručním listu, který vám byl předán v den zakoupení.

Není-li k dispozici, vyhledejte kontakt ve vaší zemi níže.

Chcete-li se vyhnout potížím, doporučujeme vám nejprve si důkladně přečíst návod na použití a teprve potom se obrátit na naše prodejce nebo informační centra.

Pokud výrobek Philips nefunguje správně nebo je závadný, obraťte se na Vašeho prodejce Philips nebo přímo na servisní a informační střediska Philips pro zákazníky.

Webový server: <http://www.philips.com/support>

Východní Evropa

BĚLORUSKO

IBA

Technické středisko JV IBA

M. Bogdanovich str. 155

BY - 220040 Minsk

Tel: +375 17 217 33 86

Service.BY

Petrus Brovky st. 19 – 101-B

220072, Minsk

Bělorusko

BULHARSKO

LAN Service

140, Mimi Balkanska Str.

Office center Translog

1540 Sofie, Bulharsko

Tel: +359 2 960 2360

www.lan-service.bg

ČESKÁ REPUBLIKA

A-podpora

Všeobecné zákaznické informační středisko

800 100 697

CHORVATSKO

Renoprom d.o.o.

Ljubljanska 4,

Sv. Nedelja, 10431

Chorvatsko

Tel: +385 1 333 0974

ESTONSKO

FUJITSU SERVICES OU

Akadeemia tee 21G

EE-12618 Tallin

Tel: +372 6519900

www.ee.invia.fujitsu.com

MAĎARSKO

Serware Szerviz

Vizimolnár u. 2-4

HU - 1031 Budapešť

Tel: +36 1 2426331

E-mail: inbox@serware.hu

www.serware.hu

Profi Service Center Ltd.

123 Kulso-Vaci Street,

H-1044 Budapešť (evropské středisko)

Maďarsko

Tel: +36 1 814 8080

m.andras@psc.hu

LOTYŠSKO

ServiceNet LV

Jelgavas iela 36

LV - 1055 Riga,

Tel: +371 7460399

E-mail: serviss@servicenet.lv

7. Péče o zákazníky a záruka

LITVA

ServiceNet LT
Gaiziunu G. 3
LT - 3009 KAUNAS
Tel: +370 7400088
E-mail: servisas@servicenet.lt
www.servicenet.lt

RUMUNSKO

Blue Ridge Int'l Computers SRL
115, Mihai Eminescu St., Sector 2
RO - 020074 Bukurešť
Tel: +40 21 2101969

SRBSKO A ČERNÁ HORA

Kim Tec d.o.o.
Viline vode bb, Slobodna zona
Bělehrad L12/3
11000 Bělehrad
Srbsko
Tel. +381 11 20 70 684

SLOVENSKO

Všeobecné zákaznické informační středisko
0800004551
Datalan Servisne Stredisko
Puchovska 8
SK - 831 06 Bratislava
Tel: +421 2 49207155
E-mail: servis@datalan.sk

SLOVINSKO

PC HAND
Brezovce 10
SI - 1236 Trzin
Tel: +386 1 530 08 24
E-mail: servis@pchand.si

RUSKO

CPS
18, Shelepihinskaya nab.
123290 Moskva
Rusko
Tel. +7(495)797 3434

TURECKO

Informace o místní podpoře viz záruční list
Centrální Turecko:
Tecpro
Telsizler Mah. 10
Kagithana, Istanbul, Turecko
Tel: +90 212 444 4 832

UKRAJINA

Comel
Shevchenko street 32
UA - 49030 Dněpropetrovsk
Tel: +380 562320045
www.csp-comel.com LLC Topaz Company

Topaz-Service Company,

Mishina str. 3,
Kyjev
Ukrajina-03151
Tel: +38 044 245 73 31

Abyste se vyhnuli zbytečným nepříjemnostem, doporučujeme vám, abyste si před návštěvou prodejce pečlivě přečetli návod. Pokud na vaše otázky nemůže prodejce odpovědět, prosím kontaktujte Informační centra zákazníků Philips nebo na:

Webový server: <http://www.philips.com>

Latinská Amerika

POKONY PRO ZÍSKÁNÍ ZÁRUČNÍHO SERVISU V ARGENTINĚ a BRAZÍLII.

kontaktujte prosím Philips na čísle:
Brazílie:
Číslo zákaznické péče: 0800-7254101
E-mailová adresa: CIC.monitores@Philips.com
Pondělí až pátek:
08:00 - 20:00

Argentina:

Číslo zákaznické péče: 0800 3330 856
E-mailová adresa: CIC.monitores@Philips.com
Pondělí až pátek:
08:00 - 20:00

7. Péče o zákazníky a záruka

BRAZÍLIE

Společnost: Viz ASP-BRZ
Adresa: Rod. Anhanguera, Km 49 Pista Sul -
Bairro: Terra Nova - Jundiaí/SP
CEP 13210-877 – Brazílie
Tel: 55 11 4531-8438
E-mail: moacir.minozzo@aoc.com.br

ARGENTINA

Společnost: Viz ASP-ARG
Adresa: Azopardo 1480
(C1107ADZ) Cdad. de Buenos Aires
Tel: 54 11 4103-4113
E-mail: hlew@megatech.la

Tichomoř

Austrálie:
Společnost: AGOS NETWORK PTY LTD
Adresa: 4/5 Dursley Road, Yenorra, NSW 2161,
Austrálie
Tel: 1300 360 386
Fax: +61-2-80808147
E-mail: philips@agos.com.au
Provozní doba: Po - Pá 8:00 - 19:30

Nový Zéland:

Společnost: Visual Group Ltd.
Adresa: 28 Walls Rd Penrose Auckland
Telefon: 0800 657447
Fax: 09 5809607
E-mail: vai.ravindran@visualgroup.co.nz
Provozní doba: Po - Pá 8:30 - 17:30

Asie

Hongkong:
Společnost: Smart Pixels Technology Ltd.
Adresa: 9/F Wilson Logistics Center 24-28 Kung
Kip Street Kwai Chung, N.T., Hongkong.
Tel: +852 2619 9639
Fax: +852 2148 3123
E-mail: service@smartpixels.com.hk
Provozní doba: Pon. až pá: 9:00 – 18:00;
So.: 9:00 – 13:00

Macao:

Společnost: Smart Pixels Technology Ltd.
Adresa: RUA DO PE.ANT ROLIZ NO.2H R/C
+ SL(A) HONG FOK KOK, MACAO
澳門羅神父街鴻福閣二號 H 舖
Tel: (853)-0800-987
Fax: (853)-2855-2228
E-mail: service@smartpixels.com.hk
Provozní doba: Pon. až pá: 9:00 - 18:00;
So.: 9:00 - 13:00

Čína

POKYNY PRO ZÍSKÁNÍ ZÁRUČNÍHO
SERVISU V ČÍNĚ.
kontakujte prosím Philips na čísle:
Číslo zákaznické péče: 4008 800 008
E-mailová adresa: philips_
helpdesk@vavotelecom.com
7 dnů: 8:00 - 18:00

Indie:

Společnost: REDINGTON INDIA LTD
Adresa: SPL Guindy House, 95 Mount Road,
Chennai 600032, Indie
Tel: 1 800 425 6396
E-mail: tralservice@philipsmonitors.co.in
Provozní doba: Po - Pá 9:00 - 17:30;
SMS 'PHILIPS' na 56677

Indonésie:

Společnost: PT. Gadingsari elektronika Prima
Adresa: Kompleks Pinang 8, Jl. Ciputat raya No.
8F Pondok Pinang, Jakarta
Tel: 62 21 75909053, 75909056, 7511530
Fax: 62 21 7510982
E-mail: gepta@cbn.net.id
Provozní doba: Po - Pá 8:30 - 16:30; So. 8:30 -
14:00
Pokrytí: Jakarta, Bekasi, Krawang, Bogor, Depok,
Tangerang, Serpong, Serang

Dodatečné servisní body:

1. ASC MEDAN
Adresa: JL.Kakap No.32G, Medan
Telefon: 62 61 4538920
Pokrytí: Medan, Aceh, Pematang Siantar,
Pakanbaru, Padang

7. Péče o zákazníky a záruka

2. ASC YOGYA

Adresa: Jl.Pembela Tanah Air No.15,Yogyakarta
Telefon: 62 274 564791
Pokrytí:Yogyakarta, Solo, Semarang, Magelang

3. ASC SURABAYA

Adresa: HI-TECH Mall Lt.2 ,Blok C1-.12A
Jl.Kusuma Bangsa 116-118, Surabaya
Telefon: 62 31 5353573
Pokrytí: Surabaya, Malang, Pasuruan, Bojonegoro, Kediri, Gersik

4. ASC BALI

Adresa: Jl.Pulau Nusa Penida No.28 Denpasar-Bali
Telefon: 62 813 31821822
Pokrytí: Denpasar, Kuta, Nusa Dua, Gianyar, Bedugul

5. ASC BANDUNG

Adresa: Segitiga Mas Kosambi Blok G-9 Jl.Jend A.Yani ,Bandung
Telefon: 62 22 7237009
Pokrytí: Bandung, Cirebon, Ciamis, Sukabumi

Jižní Korea:

Společnost: PCS One Korea Ltd.
Adresa: 112-2, Banpo-dong, Seocho-ku, Seul, 137-040, Korea
Telefonní středisko tel: 080-600-6600
Tel: 82 2 591 1528
Fax: 82 2 595 9688
E-mail: cic_korea@philips.com
Provozní doba: Po - Pá 9:00 - 18:00; So 9:00 - 13:00

Malajsie:

Společnost: After Market Solutions (CE) Sdn Bhd
Adresa: Lot 6, Jalan 225/51A, 46100 Petaling Jaya, Selangor DE, Malajsie.
Telefon: 603 7953 3370
Informační linka Philips: 1-800-880-180
Fax: 603 7953 3338
E-mail: pceinfo.my@philips.com
Provozní doba: Po - Pá 8:15 - 17:15; So 9:00 - 13:00

Pákistán:

Zákaznická služba Philips
Adresa: Mubarak manzil, 39, Garden Road, Saddar, Karáčí -74400
Tel: (9221) 2737411-16
Fax: (9221) 2721167
E-mail: care@philips.com
Provozní doba: Po - So 09:30 ~ 13:00 a 14:00 ~ 17:30

Filipíny:

Společnost: Glee Electronics, Inc.
Adresa: Unit 1103-1104 11F The Taipan Place Bldg. F. Ortigas Center Pasig City
Tel: (02) 633-4533 až 34 / (02) 637-6559 až 60
Fax: (02) 6334563
E-mail: jim.gawson@glee.com.ph
Provozní doba: Po - Pá 8:00 - 18:00

Singapur:

Společnost: Philips Electronics Singapore Pte Ltd (středisko zákaznické péče Philips)
Adresa: 620A Lorong 1 Toa Payoh, TP4 Building Level 1, Singapur 319762
Tel: (65) 6882 3999
Fax: (65) 62508037
E-mail: consumer:care.sg@philips.com
Provozní doba: Po - Pá 9:00 - 18:00; So.: 9:00 - 13:00

Tchaj-wan:

Společnost: FETEC.CO
Adresa: No.499, Ciwen Rd.,Taoyuan City, Tao yuan County 330,Tchaj-wan
Péče o zákazníky: 0800-231-099
Tel: (03)3169920
Fax: (03)3169930
E-mail: knlin08@xuite.net
Provozní doba: Po - Pá 8:30 - 19:00

Thajsko:

Společnost: Axis Computer System Co., Ltd.
Adresa: 1421 Soi Lardprao 94, Srivara Town In Town Soi 3 Road, Wangthonglang, Bangkok 10310 Thajsko
Tel: (662) 934-5498

7. Péče o zákazníky a záruka

Fax: (662) 934-5499

E-mail: axis5@axiscomputer.co.th

Provozní doba: Po - Pá 08:30 - 17:30

Vietnam:

1. Ho-či-minovo město:

Společnost: FPT Service Informatic Company

Ltd. - Ho Chi Minh City Branch

Adresa: 207/4 Nguyen Van Thu Street, District 1,
HCM City

Tel: +84 8 38248007

Fax: +84 8 38248010

E-mail: Thanght@fpt.com.vn

Provozní doba: Pon. až pá.: 8:00 - 12:00 ,
13:30 - 17:30; So.: 8:00 - 12:00

2. Město Danang:

Společnost: FPT Service Informatic Company

Ltd. – pobočka Da nang

Adresa: Ulice 336 Le Duan – obvod Thanh Khe
- Město Nang

Tel: 05113.562666; Fax: 05113.562662

Tel: +84 511 3562666

Fax: +84 511 3562662

E-mail: khangndv@fpt.com.vn

Provozní doba: Pon. až pá.: 8:00 - 12:00 ,
13:30 - 17:30; So.: 8:00 - 12:00

3. Provincie Can tho:

Společnost: FPT Service Informatic Company

Ltd. – pobočka Can Tho

Adresa: Ulice 71/4 Tran Phu, obvod Ninh Kieu,
město Can tho

Tel: +84 5113.562666

Fax: +84 5113.562662

E-mail: nhieptv@fpt.com.vn

Provozní doba: Pon. až pá.: 8:00 - 12:00 ,
13:30 - 17:30; So.: 8:00 - 12:00

Afrika

Jižní Afrika:

Název společnosti: Sylvara Technologies Pty Ltd

Adresa: Ho Address Palm Springs Centre

Christoffel Road Van Riebeeck Park Kempton

Park, Jihoafrická republika

Tel: +27878084456

Fax: +2711 391 1060

E-mail: customercare@philipssupport.co.za

Provozní doba: Po - Pá 08:00 - 17:00

Střední východ

Spojené arabské emiráty:

Společnost: AL SHAHD COMPUTER LLC

Adresa: PO.BOX: 29024, DUBAJ, SPOJENÉ

ARABSKÉ EMIRÁTY

TEL: 00971 4 2276525

FAX: 00971 4 2276242

E-mail: shahd52@eim.ae

Provozní doba: So - Čt 9:00 - 13:00 a
16:00 - 20:00

Izrael:

Společnost: Eastronics LTD

Adresa: 13 Rozanis St. P.O.B. 39300, Tel Aviv

61392 Izrael

Tel: 1-800-567000 bezplatně v Izraeli; (972-50-
8353722 po provozní době do 20:00)

Fax: 972-3-6458759

E-mail: eastronics@eastronics.co.il

Provozní doba: Ne - Čt 08:00 - 18:00

7. Péče o zákazníky a záruka

Prvotřídní záruka Philipsu (USA)

Děkujeme za zakoupení monitoru Philips.

Všechny monitory Philips jsou navrženy a vyrobeny podle vysokých standardů a podávají výsoko kvalitní výkon za jednoduchého použití a instalace. Pokud při instalaci nebo použití narazíte na problémy, kontaktujte prosím přímo Philips, abyste získali výhody Prvotřídní záruky Philips. Tříletý záruční servis vás opravňuje k výměně modelu po sítí do 48 hodin po přijetí vašeho telefonátu do prvního roku po nákupu. Pokud máte s monitorem problémy během druhého či třetího roku po nákupu, opravíme vám ho po odeslání k poskytovateli servisu na vlastní náklady a vrátíme do pěti pracovních dnů bezplatně.

OMEZENÁ ZÁRUKA (počítačový monitor)

Kontaktujte nás prostřednictvím webových stránek: <http://www.philips.com> nebo <http://www.usa.philips.com> pro přístup ke kartě pro registraci záruky.

Tři roky bezplatné opravy / tři roky bezplatný servis dílu / jeden rok výměna*

*Po dobu prvního roku bude výrobek nahrazen novým nebo obnoven podle původních technických parametrů jednotky do dvou pracovních dnů. Výrobek musí být dopraven do servisu na vaše náklady během prvního či druhého roku.

KDO JE POKRYT?

Musíte předložit doklad o nákupu, abyste obdrželi záruční servis. Doklad o prodeji a další dokument dokazující, že zakoupený výrobek je považovaný za důkaz nákupu. Přiložte příručku vlastníka a mějte oboje připraveno.

CO JE POKRYTO?

Pokrytí zárukou počíná dnem nákupu výrobku. Po tří následující roky, budou opraveny a nahrazeny všechny díly a práce je zdarma. Po třech letech ode dne nákupu, budete hradit výměnu nebo opravu všech dílu a poplatky za práci.

Všechny díly, včetně opravených a nahrazených, jsou pokryty pouze původní dobou záruky. Když záruka původního dílu vyprší, vyprší také záruka na všechny vyměněné a opravené výrobky a díly.

CO JE VYJMUTO?

Vaše záruka nepokrývá:

Poplatky za instalaci či nastavení výrobku, úpravy ovladače výrobku pro zákazníka a instalaci či opravy anténního systému mimo výrobek.

Opravy výrobku a/nebo nahrazení dílů zapříčiněné nesprávným používáním, nehodou, neautorizovanými opravami nebo jinými přičinami, které nemůže společnost Philips ovlivnit.

Problémy s příjemem způsobené stavem signálu nebo kabelovým či anténním systémem mimo zařízení;

Výrobek, který vyžaduje úpravy či přizpůsobení k dekódování pro použití v jiném státě, než pro který byl navržen, vyroben, schválen a/nebo autorizován, nebo opravy výrobku poškozeného takovými úpravami.

Náhodné či následné poškození zapříčiněné výrobkem. (Některé státy nepovolují výjimku nahodilého a následného poškození, takže se na vás nemusí zmírněná výjimka vztahovat. Ta zahrnuje, ale není vymezena na předem zaznamenaný materiál, at' s copyrightem nebo bez copyrightu). Modelové či výrobní číslo výrobku bylo pozměněno, vymazáno, odstraněno nebo je nečitelné;

7. Péče o zákazníky a záruka

Kde JE SERVIS DOSTUPNÝ?

Záruční servis je dostupný ve všech státech, kde je výrobek oficiálně prodáván společností Philips. V zemích, kde společnost Philips výrobek neprodává, se vám pokusí poskytnout servis místní servisní organizace Philips (může však dojít ke zdržení, pokud nebudou k dispozici patřičné díly či příručky).

Kde MOHU ZÍSKAT VÍCE INFORMACÍ?

Pro více informací kontaktujte Centrum péče o zákazníky Philips na čísle (877) 835-1838 (pouze zákazníci USA) nebo(919) 573-7855 .

Před požadováním servisu...

Před požadováním servisu si prostudujte příručku vlastníka. Zde uvedené úpravy ovládání vám mohou ušetřit telefonát do servisu.

ABYSTE ZÍSKALI ZÁRUČNÍ SERVIS V USA, PORTORIKU NEBO PANENSKÝCH OSTROVECH...

Kontaktujte centrum péče o zákazníky Philips na níže uvedených telefonních číslech pro asistenci výrobku a servisní postupy:

Centrum péče o zákazníky Philips
(877) 835-1838 nebo(919) 573-7855

(V USA, Portoriku a Panenských ostrovech jsou všechny zahrnuté záruky, včetně zahrnutých záruk obchodovatelnosti a způsobilosti omezeny na dobu trvání obsaženou v záruce. Ale protože některé státy neumožňují omezení na dobu trvání záruky, toto omezení se na vás nemusí vztahovat.)

ABYSTE ZÍSKALI ZÁRUČNÍ SERVIS V KANADĚ...

kontaktujte prosím Philips na čísle:
(800) 479-6696

Centrum v Kanadě nebo jiné autorizované místo vám poskytne díly a práci po tři roky bezplatně.

(V Kanadě tato záruka nahrazuje všechny ostatní záruky. Žádné jiné záruky nejsou vyjádřeny ani nevyplývají, včetně všech vyplývajících záruk obchodovatelnosti nebo způsobilosti pro určitý účel. Philips není zodpovědný za žádných okolností za přímé, nepřímé, zvláštní, náhodné nebo následné poškození, jakkoli způsobeným, i když jste byli na možnost takového poškození upozorněni.)

NEZAPOMEŇTE... Zaznamenejte níže modelové a sériové číslo, které jste nalezli na výrobku.

Č. MODELU _____

SÉRIOVÉ Č. _____

Záruka vám dává určitá zákonná práva. Můžete mít další práva, která se liší podle státu/provincie.

Před kontaktováním Philips, připravte si následující detaily, abychom mohli problémy vyřešit rychle.

- Typové číslo Philips
- Sériové číslo Philips
- Datum nákupu (kopie nákupu muže být požadována)
- Procesor / prostředí PC:
 - Název a verze ovladače CPU a grafické karty
 - Operační systém
 - Používaná aplikace

8. Odstraňování problémů a časté dotazy

- Další instalované karty
Budete-li mít po ruce i následující informace, pomůžete urychlit celý postup:
- Váš doklad o nákupu označující: datum prodeje, jméno prodejce, sériové číslo modelu a výrobku.
- Úplná adresa, na kterou by měl být doručený zaměněný výrobek.

Pouze zavolejte

Oddělení pomoci zákazníkům Philipsu najeznete po celém světě. V Kanadě můžete kontaktovat Oddělení péče o zákazníky od pondělí do pátku v době od 9:00 do 18:00 hodin východního času (ET).

Pro více informací o tomto a mnoha skvělých produktech Philipsu navštivte naši webovou stránku:

Webový server: <http://www.philips.com>

Vaše mezinárodní záruka

Vážený zákazníku,

Děkujeme vám za zakoupení výrobku Philips, který byl navržen a vyroben v souladu se standardy nejvyšší kvality.

Pokud by mělo dojít k nějakým závadám na výrobku, Philips zaručuje bezplatnou práci a náhradu dílů bez ohledu na stát, kde je opravován v po období 12 měsíců od data nákupu. Mezinárodní záruka Philips doplňuje existující povinnosti národní záruky, které k vám má prodejce a Philips ve státě nákupu a neovlivní vaše zákonné práva jako zákazníka.

Záruka Philips je platná, pokud je výrobek používán pro navrženou potřebu v souladu s návodem a po přiložení originální faktury nebo pokladním dokladem, označujícím datum nákupu, jméno prodejce a modelové a výrobní číslo výrobku.

Záruka Philips se nevztahuje, pokud:

- dokumenty byly jakýmkoli způsobem pozměněny nebo jsou nečitelné;

- modelové či výrobní číslo výrobku bylo pozměněno, vymazáno, odstraněno nebo je nečitelné;
- opravy nebo úpravy byly provedeny neautorizovanou servisní organizací nebo osobami;
- poškození je zaviněno nehodami zahrnujícími, ale neomezujícími na blesk, vodu nebo požár, nepatřičné používání nebo zanedbání.

Prosím všimněte si, že výrobek pod zárukou není poškozený v případě, kde byly nutné úpravy, aby výrobek splňoval místní nebo národní technické standardy, jež jsou aplikovány ve státech, pro které byl výrobek původně navržen a/nebo vyroben.

Z tohoto důvodu se vždy informujte, zda je výrobek možné používat ve vaší zemi.

V případě, že váš výrobek Philips nefunguje správně, nebo je poruchový, prosím kontaktujte vašeho prodejce Philips. V případě, že požadujete servis v jiné zemi, Sekce pomoci zákazníkům Philips v daném státě vám může poskytnout adresu prodejce, číslo telefonu a faxu, na kterém je možné nalézt správný díl této brožury.

Abyste se vyhnuli zbytečným nepříjemnostem, doporučujeme vám, abyste si před návštěvou prodejce pečlivě přečetli návod. Pokud na vaše otázky nemůže prodejce odpovědět, prosím kontaktujte Informační centra zákazníků Philips nebo na:

Webový server: <http://www.philips.com>

8. Odstraňování problémů a časté dotazy

8.1 Odstraňování problémů

Na této stránce jsou uvedeny problémy, které může odstranit uživatel. Pokud problém přetrvává i po vyzkoušení těchto řešení, kontaktujte zástupce služeb pro zákazníky společnosti Philips.

1 Běžné problémy

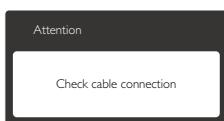
Žádný obraz (indikátor LED napájení nesvítí.)

- Zkontrolujte, zda je napájecí kabel připojen k elektrické zásuvce a do zadní části monitoru.
- Nejdříve zkontrolujte, zda se vypínač na přední straně monitoru nachází ve VYPNUTÉ poloze a stiskněte jej do ZAPNUTÉ polohy.

Žádný obraz (indikátor LED napájení je bílý.)

- Zkontrolujte, zda je zapnutý počítač.
- Zkontrolujte, zda je kabel signálu řádně připojen k počítači.
- Zkontrolujte, zda nejsou ohnuté kolíky na připojovací straně kabelu monitoru. Pokud ano, opravte nebo vyměňte kabel.
- Pravděpodobně je aktivována funkce řízení spotřeby.

Obrazovka říká



- Zkontrolujte, zda je kabel monitoru řádně připojen k počítači. (Rovněž viz Stručná příručka).
- Zkontrolujte, zda nejsou ohnuté kolíky kabelu monitoru.
- Zkontrolujte, zda je zapnutý počítač.

Tlačítko AUTO nefunguje.

- Automatická funkce je použitelná pouze v režimu VGA-analogový. Pokud výsledek není uspokojivý, můžete provést ruční úpravy prostřednictvím nabídky OSD.

2 Poznámka

Automatická funkce není použitelná v režimu DVI-digitální, protože je zbytečná.

Viditelné známky kouře nebo jiskření.

- Neprovádějte žádné kroky pro odstraňování problémů.
- Pro zajištění bezpečnosti ihned odpojte monitor od zdroje napájení.
- Ihned kontaktujte zástupce služeb pro zákazníky společnosti Philips.

2 Problémy se zobrazením

Obraz není vystředěn.

- Upravte polohu obrazu pomocí funkce „Auto“ v hlavních ovládacích prvcích OSD.
- Upravte polohu obrazu pomocí položek Phase/Clock (Fáze/frekvence) v části Setup (Nastavení) v OSD Main Controls (Hlavní ovládací prvky OSD). Tato funkce je platná pouze v režimu VGA.

Obraz se chvěje na obrazovce.

- Zkontrolujte, zda je kabel signálu řádně a bezpečně připojen ke grafické desce nebo k počítači.

Dochází ke svislému blikání.



8. Odstraňování problémů a časté dotazy

- Upravte polohu obrazu pomocí funkce „Auto“ v hlavních ovládacích prvcích OSD.
- Omezte svislé pruhy pomocí položek Phase/Clock (Fáze/frekvence) v části Setup (Nastavení) v OSD Main Controls (Hlavní ovládací prvky OSD). Tato funkce je platná pouze v režimu VGA.

Dochází k vodorovnému blikání.



- Upravte polohu obrazu pomocí funkce „Auto“ v hlavních ovládacích prvcích OSD.
- Omezte svislé pruhy pomocí položek Phase/Clock (Fáze/frekvence) v části Setup (Nastavení) v OSD Main Controls (Hlavní ovládací prvky OSD). Tato funkce je platná pouze v režimu VGA.

Obraz je rozmazaný, nevýrazný nebo příliš tmavý.

- Upravte kontrast a jas na obrazovce OSD.

„Dosvit“, „vypálení“ nebo „zobrazení duchů“ zůstane po vypnutí napájení.

- Dlouhodobé nepřerušované zobrazení nehybného nebo statického obrazu může způsobit „vypálení“ obrazovky, rovněž známé jako „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“. „Vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ je dobře známý jev u technologie panelů monitoru. V mnoha případech „vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ postupně zmizí po určité době mimo provoz.
- Před ponecháním monitoru bez dozoru vždy aktivujte spořič obrazovky.
- Bude-li na vašem monitoru zobrazen neměníc se statický obsah, vždy aktivujte aplikaci pro pravidelnou obnovu obrazovky.
- Vážné příznaky „vypálení“, „dosvitu“ nebo „zobrazení duchů“ nezmizí a nelze je opravit. Na výše uvedené poškození se nevztahuje záruka.

Obraz je zdeformovaný. Text je nejasný nebo rozmazený.

- Nastavte rozlišení zobrazení počítače na stejný režim, v jakém se nachází doporučené nativní rozlišení obrazovky monitoru.

Na obrazovce se objevují zelené, červené, modré, tmavé a bílé tečky.

- Zbývající body jsou normální vlastností tekutých krystalů používaných současnou technologií. Další podrobnosti viz pravidla pro obrazové body.

Světlo indikátoru „napájení“ je příliš silné a ruší.

- Můžete nastavit intenzitu světla indikátoru „napájení“ v části Power LED (Indikátor LED napájení) v části Setup (Nastavení) v OSD Main Controls (Hlavní ovládací prvky nabídky OSD).

Potřebujete-li další pomoc, viz seznam Informační střediska pro zákazníky a kontaktujte zástupce služeb pro zákazníky společnosti Philips.

8. Odstraňování problémů a časté dotazy

8.2 SmartControl Premium - časté dotazy

OTÁZKA 1: Změnil jsem monitor v počítači za jiný a technologie SmartControl Premium se stala nepoužitelnou, co mám dělat?

Odpověď: Restartujte počítač a zjistěte, zda technologie SmartControl Premium funguje. V opačném případě bude třeba odebrat a znova nainstalovat SmartControl Premium, aby bylo zajištěno, že je nainstalován správný ovladač.

OTÁZKA 2: Technologie SmartControl Premium dříve dobře fungovala, ale nyní nefunguje, co mám dělat?

Odpověď: Pokud byly provedena následující kroky, bude pravděpodobně nutné znova nainstalovat ovladač monitoru.

- Použijte jiný grafický adaptér videa
- Zaktualizujte ovladač videa
- Činnosti na operačním systému, například aktualizace nebo oprava
- Spusťte službu Aktualizace Windows a zaktualizujte ovladač monitoru a/nebo videa
- Operační systém Windows byl zaveden, když byl monitor vypnutý nebo odpojený.
- Chcete-li získat další informace, klepněte pravým tlačítkem myši na My Computer (Tento počítač) a klepněte na Properties (Vlastnosti) -> Hardware (Hardware) -> Device Manager (Správce zařízení).
- Pokud je pod položkou Monitor uvedeno „Plug and Play Monitor“ (Monitor Plug and Play), je třeba provést novou instalaci. Jednoduše odeberte a znova nainstalujte SmartControl Premium .

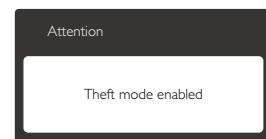
OTÁZKA 3: Když po nainstalování SmartControl Premium klepnu na kartu SmartControl Premium, ani po chvíli se nic nezobrazí nebo se zobrazí zpráva o chybě, co se stalo?

Odpověď: Váš grafický adaptér pravděpodobně není kompatibilní s technologií SmartControl Premium. Pokud je váš grafický adaptér mezi výše uvedenými značkami, zkuste stáhnout nejaktuálnější ovladač grafického adaptéra z webových stránek příslušného výrobce. Nainstalujte ovladač. Odeberte a znova nainstalujte SmartControl Premium.

Pokud přesto nefunguje, grafický adaptér bohužel není podporován. Na webovém serveru společnosti Philips zjistěte, zda je k dispozici zaktualizovaný ovladač SmartControl Premium.

OTÁZKA 4: Po klepnutí na Product Information (Informace o produktu) se zobrazí pouze částečné informace, co se stalo?

Odpověď: Pravděpodobně nemáte k dispozici nejaktuálnější verzi ovladače adaptéra grafické karty, která plně podporuje rozhraní DDC/CI. Pokuste se stáhnout nejaktuálnější ovladač grafického adaptéra z webových stránek příslušného výrobce. Nainstalujte ovladač. Odeberte a znova nainstalujte SmartControl Premium.



8. Odstraňování problémů a časté dotazy

OTÁZKA 5: Zapomněl jsem svůj kód PIN pro funkci zabezpečení proti krádeži. Co mám dělat?

Odpověď: Servisní středisko Philips má právo žádat legitimní identifikaci a ověření pro zjištění vlastnictví monitoru.

8.3 Obecné časté dotazy

OTÁZKA 1: Když nainstalují svůj monitor, co mám udělat, když se na obrazovce zobrazí zpráva „Cannot display this video mode“ (Tento režim videa nelze zobrazit)?

Odpověď: Doporučené rozlišení pro tento monitor: 1920 x 1080 při 60 Hz.

- Odpojte všechny kabely, potom připojte počítač k monitoru, který jste použili předtím.
- V nabídce Start operačního systému Windows vyberte Settings/Control Panel (Nastavení/Ovládací panely). V okně Control Panel (Ovládací panely) vyberte ikonu Display (Zobrazení). Na panelu Display Control (Zobrazení – vlastnosti) vyberte kartu „Settings“ (Nastavení). Na kartě nastavení v poli označeném „desktop area“ (pracovní plocha) přesuňte posuvník na 1920 x 1080 obrazových bodů.
- Klepněte na „Advanced Properties“ (Upřesnit), nastavte položku Refresh Rate (Obnovovací frekvence) na 60 Hz a potom klepněte na OK.
- Restartujte počítač a zopakováním kroku 2 a 3 ověřte, zda je počítač nastaven na 1920 x 1080 při 60 Hz.
- Vypněte počítač, odpojte starý monitor a znovu připojte monitor Philips.
- Zapněte monitor a potom zapněte počítač.

OTÁZKA 2: Jaká je doporučená obnovovací frekvence monitoru?

Odpověď: Doporučená obnovovací frekvence u monitorů je 60 Hz. V případě jakéhokoli rušení na obrazovce ji můžete nastavit na 75 Hz a uvidíte, zda rušení zmizí.

8. Odstraňování problémů a časté dotazy

OTÁZKA 3: Co jsou soubory .inf a .icm na disku CD-ROM? Jak lze nainstalovat ovladače (.inf a .icm)?

Odpověď: Jedná se o soubory ovladače monitoru. Při instalaci ovladačů postupujte podle pokynů v uživatelské příručce. Při první instalaci bude počítka pravděpodobně požadovat ovladače monitoru (soubory .inf a .icm) nebo disk s ovladači. Postupujte podle pokynů a vložte (dopravný disk CD-ROM), který je součástí této sady. Ovladače monitoru (soubory .inf a .icm) budou nainstalovány automaticky.

OTÁZKA 4: Jak mám upravit rozlišení?

Odpověď: Dostupná rozlišení určuje grafická karta/ovladač grafiky a monitor. Požadované rozlišení můžete vybrat v části Control Panel (Ovládací panely) systému Windows® v části „Display properties“ (Zobrazení - vlastnosti).

OTÁZKA 5: Co když se během nastavení monitoru ztratím prostřednictvím nabídky OSD?

Odpověď: Jednoduše stiskněte tlačítko OK a potom volbu „Reset“ (Obnovit) obnovte všechna původní nastavení výrobce.

OTÁZKA 6: Je obrazovka LCD odolná proti poškrábání?

Odpověď: Obecně se doporučuje nevystavovat povrch panelu nadměrným úderům a chránit jej před ostrými nebo tupými předměty. Při manipulaci s monitorem nevyvíjejte na povrch panelu žádný tlak ani sílu. Mohlo by to negativně ovlivnit vaše záruční podmínky.

OTÁZKA 7: Jak lze čistit povrch monitoru LCD?

Odpověď: Pro běžné čištění použijte čistý a měkký hadík. Pro důkladné čištění použijte izopropyl alkohol. Nepoužívejte žádná jiná rozpouštědla, jako etylalkohol, etanol, aceton, hexan atd.

OTÁZKA 8: Lze měnit nastavení barev monitoru?

Odpověď: Ano, nastavení barev můžete změnit prostřednictvím nabídky OSD podle následujících kroků:

- Stisknutím tlačítka „OK“ zobrazte nabídku OSD.
- Stisknutím tlačítka „Šípka dolů“ vyberte volbu „Barva“ a stisknutím tlačítka „OK“ přejděte na nastavení barev. K dispozici jsou tři nastavení (viz níže).
 1. Color Temperature (Teplota barev): k dispozici je šest nastavení: 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K a 11500K. Při nastavení v rozsahu 5000K vypadají barvy na panelu „teplé“ s červenobílým barevným tónem, zatímco při nastavení teploty 11500K vypadají barvy na panelu „studené“ s modrobílým barevným tónem.
 2. sRGB: standard pro zajištění správné přenosu barev mezi různými zařízeními (např. digitální fotoaparáty, monitory, tiskárny, skenery atd.)
 3. User Define (Uživatelské): uživatel si může zvolit vlastní nastavení barev upravením červené, zelené a modré složky.

Poznámka:

Měření světla barvy, které vyzařuje předmět při zahřívání. Toto měření je vyjádřeno v absolutním měřítku (stupně Kelvina). Nižší teploty Kelvina, například 2004 K, jsou červené; vyšší teploty, jako například 9300 K, jsou modré. Neutrální teplota je bílá při 6504 K.

7. Péče o zákazníky a záruka

OTÁZKA 9: Lze připojit tento monitor k libovolnému počítači, pracovní stanici nebo počítači Mac?

Odpověď: Ano. Všechny monitory Philips jsou plně kompatibilní se standardními počítači, počítači Mac a pracovními stanicemi. Pro připojení monitoru k systému Mac může být zapotřebí kabelový adaptér. Další informace vám poskytne nejbližší obchodní zástupce Philips.

OTÁZKA 10: Jsou monitory Philips vybaveny technologií Plug-and-Play?

Odpověď: Ano, tyto monitory jsou kompatibilní s technologií Plug-and-Play v operačním systému Windows 7, Vista, XP, NT, Mac OS X a Linux.

OTÁZKA 11: Co znamená lpění obrazu, vypálení obrazu, dosvit nebo „duch“ v souvislosti s panely monitorů?

Odpověď: Dlouhodobé nepřerušované zobrazení nehybného nebo statického obrazu může způsobit „vypálení“ obrazovky, rovněž známé jako „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“. „Vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ je dobré známý jev u technologie panelů monitoru. V mnoha případech „vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ postupně zmizí po určité době mimo provoz.

Před ponecháním monitoru bez dozoru vždy aktivujte spořič obrazovky.

Bude-li na vašem monitoru zobrazen neměnící se statický obsah, vždy aktivujte aplikaci pro pravidelnou obnovu obrazovky.

Výstraha

Vážné příznaky „vypálení“, „dosvitu“ nebo „zobrazení duchů“ nezmizí a nelze je opravit. Na výše uvedené poškození se nevtahuje záruka.

OTÁZKA 12: Proč se na displeji nezobrazuje ostrý text a proč mají zobrazené znaky zubaté okraje?

Odpověď: Váš monitor nejlépe pracuje při svém nativním rozlišení 1920 x 1080 při 60 Hz. Používejte toto rozlišení pro dosažení optimálního zobrazení.



2011 © Koninklijke Philips Electronics N.V. Všechna práva vyhrazena.

Philips a emblém štítu Philips jsou registrované obchodní známky
Koninklijke Philips Electronics N.V. a jsou používány v licenci od
Koninklijke Philips Electronics N.V.

Změna technických údajů bez předchozího upozornění vyhrazena.

Verze: M3221SE1T