

**Začínáme**

## **Autorská práva a licence**

© Copyright 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informace uvedené v této příručce se mohou změnit bez předchozího upozornění.

Jedinými zárukami poskytovanými společností Hewlett-Packard na produkty a služby jsou výslovná prohlášení, která dané produkty a služby doprovázejí. Nic ze zde uvedeného nemůže být chápáno jako prohlášení zakládající další záruky. Společnost HP není odpovědná za technické ani redakční chyby nebo opomenutí, jež tento dokument obsahuje.

Společnost HP nepřebírá žádnou zodpovědnost za používání či spolehlivost svého softwaru v zařízeních, které není poskytováno společností HP.

Tento dokument obsahuje specifické informace, které jsou chráněny autorským zákonem. Žádná část tohoto dokumentu nesmí být bez předchozího písemného souhlasu společnosti HP kopírována, reprodukována ani překládána do jiného jazyka.

Hewlett-Packard Company

P.O. Box 4010

Cupertino, CA 95015-4010

USA

Tento výrobek obsahuje technologii na ochranu autorských práv, která je chráněna patenty USA a dalšími zákony na ochranu duševního vlastnictví. Použití této technologie na ochranu autorských práv musí být schváleno společností Macrovision a je určeno pouze pro domácí sledování nebo jiné omezené sledování, pokud společnost Macrovision neschválí jiné použití. Zpětná analýza a dekompilace je zakázána.

Microsoft a Windows jsou ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA a dalších zemích.

Společnost HP podporuje využívání svých technologií v souladu se zákony a neschvaluje ani nepodporuje použití svých produktů k jiným účelům než těm, které jsou povoleny zákony o autorských právech.

Informace uvedené v tomto dokumentu mohou být bez upozornění změněny.

## **Vysvětlení k informacím o místu na pevném disku**

Počítače Hewlett-Packard a Compaq s předinstalovaným operačním systémem Microsoft® Windows® se mohou jevit, jako by byl jejich pevný disk menší, než je velikost uváděná ve specifikacích produktu, v dokumentaci nebo na krabici. Výrobci pevných disků uvádějí jejich kapacitu ve specifikacích i v propagačních materiálech v desítkové soustavě (se základem 10). Systém Windows a ostatní programy, například FDISK, používají binární číselný systém (se základem 2).

V desítkovém vyjádření se jeden megabajt (MB) rovná 1 000 000 bajtů a jeden gigabajt (GB) se rovná 1 000 000 000 bajtů. V binárním číselném systému se jeden megabajt rovná 1 048 576 bajtům a jeden gigabajt se rovná 1 073 741 824 bajtům. Kvůli těmto odlišným měřicím systémům můžete zaznamenat rozdíl mezi velikostí vykazovanou systémem Microsoft Windows a velikostí inzerovanou výrobcem. Úložná kapacita pevného disku odpovídá inzerovanému údaji.

Systém Microsoft Windows vykazuje menší kapacitu v programu Průzkumník Windows a v okně Počítač, protože v jednom okamžiku zobrazuje informace pouze o jednom oddílu na pevném disku. Jeden z oddílů obsahuje informace programu pro Obnovení systému.

## **Poznámka k systémům konfigurovaným se 4 GB paměti**

U počítačů s 32 bitovým operačním systémem nemusí být k dispozici paměť nad 3 GB v důsledku nároků systémových zdrojů.

Toto omezení se nevztahuje jenom na systémy HP a Compaq. Paměť v prostoru nad 3 GB se používá pro systémové prostředky.

### **Potvrzení celkové paměti**

Systémový BIOS zobrazuje úplné 4 GB instalované paměti.

1. Zapněte počítač.
2. Stiskněte tlačítko F10. Zobrazí se nabídka disku BIOS. Potvrďte Celkovou instalovanou paměť.



---

# Obsah

<b>1 Získávání informací .....</b>	<b>1</b>
Bezpečnostní informace .....	3
<b>2 Instalace počítače .....</b>	<b>3</b>
Ochrana počítače .....	6
Připojení k internetu .....	7
Přenos souborů a nastavení na nový počítač .....	8
<b>3 Řešení potíží a údržba .....</b>	<b>8</b>
Počítač se nezapíná .....	9
Napájení .....	10
Displej (monitor) .....	11
Klávesnice a myš (s kabelem) .....	12
Klávesnice a myš (bezdrátové) .....	13
Reproduktory a zvuk .....	14
Přístup k Internetu .....	15
Řešení potíží softwaru .....	16
Údržba .....	19
Obnovení systému .....	21
<b>4 Péče o zákazníky .....</b>	<b>26</b>
Informace o produktu .....	27
Informace o odborné pomoci .....	28
Výtisk záručního prohlášení na požádání .....	31



# 1 Získávání informací

Typ informace	Kde hledat
<ul style="list-style-type: none"><li>Nastavení počítače</li></ul>	Leták s popisem instalace přibalený s počítačem
<ul style="list-style-type: none"><li>Spuštění videonávodů k použití funkcí počítače</li></ul>	Návštěva <a href="http://www.hp.com/supportvideos">http://www.hp.com/supportvideos</a> (Pouze v angličtině)
<ul style="list-style-type: none"><li>Užívání počítače</li><li>Připojení k internetu</li><li>Obnovení továrních nastavení</li></ul>	<i>Začínáme</i> (tato příručka)
<ul style="list-style-type: none"><li>Seznámení se s používáním operačního systému Microsoft Windows 7</li><li>Vyhledání informací o heslech systému Windows 7</li><li>Odstraňování nejčastějších problémů s hardwarem a softwarem počítače</li><li>Vyhledání odkazů na aktualizace ovladačů</li><li>Přečtení si často kladených otázek</li></ul>	Nápověda a podpora Klepněte na tlačítko <b>Start</b> a potom klepněte na <b>Nápověda a podpora</b> nebo navštivte stránky <a href="http://www.hp.com/go/win7">http://www.hp.com/go/win7</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Vyhledání elektronických uživatelských příruček a specifikací vašeho modelu počítače</li><li>Objednání součástek a vyhledání další nápovědy pro řešení problémů</li></ul>	Nástroje pro řešení potíží systému Windows 7 <ol style="list-style-type: none"><li>Klepněte na tlačítko <b>Start</b>, potom na příkaz <b>Ovládací panel</b> a nakonec na položku <b>Systém a zabezpečení</b>.</li><li>V nabídce <b>Centrum akcí</b> klepněte na položku <b>Najít a opravit problémy (řešení potíží)</b>.</li></ol>
<ul style="list-style-type: none"><li>Upgrade nebo výměna komponentů počítače</li></ul>	Web technické podpory HP: <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a>  <i>Upgrading and Servicing Guide (Příručka pro údržbu a vylepšení)</i> Klepněte na tlačítko <b>Start</b> , <b>Všechny programy</b> a potom klepněte na <b>Uživatelské příručky HP</b> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Vyhledání záručních informací o počítači</li><li>Získání technické podpory</li></ul>	Pokud není příručka k dispozici, navštivte stránku <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a>  <i>Příručky Omezená záruka a podpora</i> nebo <i>Informace o záruce a podpoře</i> , dodané s počítačem  Nebo Klepněte na tlačítko <b>Start</b> , <b>Všechny programy</b> a potom klepněte na <b>Uživatelské příručky HP</b> .

Typ informace	Kde hledat
<ul style="list-style-type: none"> <li>Získání aktuálních informací a pomoci od komunity systému Windows</li> </ul>	<p><a href="http://www.hp.com/support/consumer-forum">http://www.hp.com/support/consumer-forum</a></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Připojení k televizoru</li> </ul>	<p><i>Sledování a nahrávání TV</i></p> <p>Klepněte na tlačítko <b>Start, Všechny programy</b> a potom klepněte na <b>Uživatelské příručky HP</b>.</p>
	<p>Pokud není příručka k dispozici, navštivte stránku <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Získání speciálních nástrojů pro majitele počítače</li> </ul>	<p>Složka <b>Nápověda k počítači a nástroje</b></p> <p>Klepněte na tlačítko <b>Start</b>, na položku <b>Všechny programy</b> a potom na <b>Nápověda k počítači a nástroje</b>.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Údržba počítače</li> </ul>	<p>Program HP Support Assistant — udržuje výkonost počítače a pomáhá rychleji vyřešit problémy díky automatizovaným aktualizacím, zabudované diagnostice a vedené podpoře.</p> <p>Klepněte na tlačítko <b>Start, Všechny programy, HP</b> a potom klepněte na odkaz <b>HP Support Assistant</b>.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Najít bezpečnostní a regulační oznámení</li> </ul>	<p><i>Předpisy a bezpečnostní informace</i></p> <p>Klepněte na položky <b>Start, Všechny programy</b> a poté na <b>Uživatelské příručky HP</b> nebo navštivte stránku <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Vyhledání informací o ergonomii</li> </ul>	<p><i>Příručka Bezpečí a pohodlí</i></p> <p>Klepněte na položky <b>Start, Všechny programy</b> a poté na <b>Uživatelské příručky HP</b> nebo navštivte stránku <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a>.</p>



## Bezpečnostní informace

Více informací je k dispozici v dokumentu *Regulační a bezpečnostní informace* ve složce **Uživatelské příručky HP**. Klepněte na tlačítko **Start, Všechny programy** a potom klepněte na **Uživatelské příručky HP**.

---

**VAROVÁNÍ!** V zájmu snížení rizika zasažení elektrickým proudem nebo poškození zařízení dodržujte následující opatření:

- Počítač umístěte na odpovídající místo mimo dosah vody, prachu, vlhkosti a sazí. Mohou totiž zvýšit vnitřní teplotu a způsobit požár nebo smrt elektrickým proudem.
- Nevyřazujte z funkce zemnicí kolík napájecího kabelu. Zemnicí kolík je důležitým bezpečnostním prvkem.
- Napájecí kabel zapojte do trvale snadno přístupné do uzemněné zásuvky.
- Odpojte napájení ze zařízení vytažením napájecího kabelu z elektrické zásuvky. Abyste zabránili přímému vystavení laserovému paprsku, nepokoušejte se otevřít kryt jednotek CD a DVD.
- Zdroj napájení je přednastaven pro zemi/oblast, ve které jste počítač zakoupili. V případě, že se přestěhujete, zkontrolujte před připojením počítače do elektrické sítě požadavky na napětí.


**VAROVÁNÍ!** Počítač může být těžký; při jeho přemísťování používejte ergonomicky správné postupy zvedání.

Nechcete-li se vystavovat riziku vážného zranění, přečtěte si Příručku bezpečné a pohodlné obsluhy. Příručka je k dispozici na webových stránkách <http://www.hp.com/ergo>.

---

## 2 Instalace počítače

---

 **POZNÁMKA:** Některé funkce nemusí být přístupné na systémech dodávaných bez systému Microsoft Windows.

---

1. Počítač umístěte tak, aby nebyly ventilační otvory blokovány a kabely vedte mimo místa, kterými se chodí, kde by na ně mohl někdo šlápnout nebo kde by mohly být poškozeny tím, že se na ně postaví nábytek.
2. Všechny napájecí kabely z monitoru, počítače a příslušenství připojte k zařízení konkrétně označenému, že obsahuje přepětovou ochranu, k nepřerušitelnému napájecímu zdroji (UPS) nebo podobnému zařízení. Je-li počítač vybaven televizním tunerem, modemem nebo telefonní přípojkou, v zájmu zajištění počítače použijte přepětovou ochranu i u příslušných signálových vstupů. Přívod kabelové televize nebo telefonní linku připojte k zařízení s přepětovou ochranou a potom zařízení připojte k počítači.
3. Stáhněte a nainstalujte aktualizace operačního systému.
  - a. Zjistěte, pod jakým operačním systémem a jakou jeho verzí momentálně pracuje váš počítač.

(Klepněte na tlačítko **Start** > **Ovládací panel** a poklepejte na položku **Systém**. Operační systém a jeho verze se zobrazí pod informací o vydání systému Windows.)
  - b. Spusťte webový prohlížeč a přejděte na adresu <http://www.hp.com/support>.
  - c. V případě potřeby vyberte svou zemi a jazyk a klepněte na položku **Podpora a ovladače**.
  - d. Vyberte položku **Stáhnout ovladače a software (a firmware)**, do pole produktu zadejte název modelu a číslo počítače a stiskněte klávesu Enter.
  - e. V případě potřeby zvolte model počítače ve **Výsledcích hledání produktu**.
  - f. Vyberte operační systém počítače.
  - g. Klepněte na položku **Stáhnout** vedle každé aktualizace, kterou si přejete stáhnout.
  - h. Při instalaci jednotlivých stažených aktualizací postupujte dle pokynů na obrazovce.
4. V krabici s počítačem naleznete další tištěné podrobnosti nebo aktualizace.
5. Přečtěte si dokument *Regulační a bezpečnostní informace* ve složce Příručky uživatele HP.

6. Přečtěte si příručku *pro bezpečnou a pohodlnou obsluhu* popisující správné nastavení pracovní stanice, držení těla, zdravotní a pracovní návyky, která obsahuje i informace týkající se elektrické a mechanické bezpečnosti. Klepněte na položky **Start, Všechny programy** a poté na **Uživatelské příručky HP** nebo navštivte stránku <http://www.hp.com/ergo>.

# Ochrana počítače

Nebezpečí	Bezpečnostní funkce
Neoprávněné použití počítače nebo uživatelského účtu	Heslo uživatele <i>Heslo</i> je skupina znaků, kterou si zvolíte k ochraně informací v počítači.
Neoprávněný přístup k obslužnému programu pro instalaci, k nastavení systému BIOS a k dalším identifikačním informacím v systému	Heslo správce
Počítačové viry	Antivirový software  Bezplatný zkušební antivirový software předinstalovaný na počítači umožňuje rozpoznat většinu virů, odstranit je a ve většině případů opravit škody, které viry způsobily. Na ochranu proti novým virům i po skončení zkušebního období si zakupte prodloužení aktualizace služby.
Neoprávněný přístup k datům a neustálé ohrožení počítače	Brány firewall <ul style="list-style-type: none"><li>• Systém Windows 7 zahrnuje bránu firewall předinstalovanou v počítači</li><li>• Brána firewall je rovněž součástí antivirového softwaru předinstalovaného v počítači</li></ul>
	Důležité aktualizace zabezpečení systému Windows 7  Společnost Microsoft průběžně aktualizuje operační systém Windows 7

Po dokončení počáteční instalace počítače budete možná chtít nainstalovat další software nebo hardwarová zařízení. Před koupí nového softwaru a hardwaru pro počítač zkontrolujte operační systém, paměť a další uvedené požadavky. Při instalaci nového softwaru postupujte podle pokynů výrobce.



**POZNÁMKA:** Používejte pouze licencovaný originální software. Instalace kopírovaného softwaru může způsobit nestabilitu systému, počítač při ní může být nakažen virem nebo může být nezákonná.

Bezpečnostní řešení mohou odvrátit krádeže, zneužití a softwarové útoky, ale nemohou jim zabránit.

# Připojení k internetu

Kroky pro připojení k internetu:

1. Hardware připojte dle zobrazení na plakátu o instalaci.
2. Získejte internetovou službu
  - Registrace u poskytovatele služeb Internetu (ISP). Pokud již máte účet u poskytovatele připojení k Internetu, přeskočte tento krok a postupujte podle pokynů dodaných poskytovatelem připojení k Internetu.
  - Pokud jste počítač nenastavili pro využití internetových služeb při prvním zapnutí, proveďte to nyní pomocí nástroje Online služby:
    - a. Klepněte na tlačítko **Start, Všechny programy, Online služby** a potom klepněte na odkaz **Připojte se**.
    - b. Podle pokynů na obrazovce nastavte poskytovatele připojení k Internetu a internetovou službu.
3. Spustěte webový prohlížeč a pomocí internetového připojení přes poskytovatele ISP se připojte na Internet.



**POZNÁMKA:** Nástroj Online služby obsahuje seznam poskytovatelů ISP. Můžete však zvolit jiného poskytovatele nebo převést do počítače svůj existující účet. Chcete-li převést existující účty, postupujte podle pokynů od poskytovatele ISP.

---



**POZNÁMKA:** Problémy s internetovým připojením viz [Přístup k Internetu na stránce 15](#).

---

## Přenos souborů a nastavení na nový počítač

Soubory z jiného počítače můžete zkopírovat pomocí disků CD nebo DVD, karet Memory Stick nebo externích pevných disků. Ke zkopírování souborů a nastavení na paměťové zařízení nebo prostřednictvím kabelu Easy Transfer přímo z jiného počítače na nový můžete také použít software Windows Easy Transfer obsažený v systému Windows 7 (pouze vybrané modely). Kabel Easy Transfer je USB kabel určený k propojení dvou počítačů a k práci se softwarem Windows Easy Transfer.



---

**POZNÁMKA:** Kabel Easy Transfer se prodává samostatně. Standardní kabel USB *nelze* k tomuto účelu použít.

---

Chcete-li přenést soubory a nastavení, postupujte takto:

1. Klepněte na tlačítko **Start**, zadejte text `Windows Easy Transfer` do pole **Začít hledat** a potom klepněte na položku **Windows Easy Transfer**.
2. Při přenosu souborů do nového počítače postupujte podle pokynů průvodce nástroje Windows Easy Transfer na obrazovce.



---

**POZNÁMKA:** Některé funkce nemusí být přístupné na systémech dodávaných bez systému Microsoft Windows.

---

---

## 3 Řešení potíží a údržba

Informace o problémech specifických pro periferní zařízení, například s monitorem nebo s tiskárnou, naleznete v dokumentaci dodané výrobcem příslušného zařízení. Následující tabulky uvádějí některé potíže, s nimiž se můžete setkat při instalaci, spouštění a používání počítače, a jejich možná řešení.

Více informací nebo další možnosti řešení potíží viz [Získávání informací na stránce 1](#).

# Počítač se nezapíná

Příznak	Možné řešení
Chybová zpráva: Chyba pevného disku	<p>Restartujte počítač.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Na klávesnici stiskněte současně klávesy Ctrl+Alt+Delete.</li><li>2. Klepněte na tlačítko se <b>šipkou</b> vedle červeného tlačítka <b>Vypnout</b> a potom klepněte na příkaz <b>Restartovat</b>.  <i>Nebo</i> na počítači stiskněte a podržte tlačítko <b>Napájení</b> po dobu alespoň 5 sekund, vypněte počítač a potom jej zapněte opětovným stisknutím tlačítka <b>Napájení</b>.</li><li>3. Pokud se otevře systém Windows, okamžitě vytvořte zálohu všech důležitých dat na disk zálohy pevného disku.</li><li>4. Obráťte se na Podporu a informujte ji, zda se systém Windows podařilo spustit či nikoliv.  Může být nezbytné vyměnit pevný disk nebo systémovou desku.</li></ol>
Počítač se nezapne nebo nespustí	<p>Zkontrolujte, zda jsou správně zapojeny kabely propojující počítač s externím napájecím zdrojem. Pokud jsou kabely spojující počítač s externím napájecím zdrojem řádně zapojeny a elektrická zásuvka funguje, měla by na zadní straně počítače svítit zelená kontrolka napájení. Nesvítí-li tato kontrolka, obraťte se na pracovníky technické podpory.</p> <hr/> <p>Pokud je obrazovka (monitor) černá, může být monitor nesprávně připojený. Propojte monitor s počítačem, připojte jej k elektrické zásuvce a zapněte jej. Viz <a href="#">Displej (monitor) na stránce 11</a>.</p> <hr/> <p>Otestujte zásuvku tak, že do ní zapojíte jiné elektrické zařízení.</p>
Počítač je zřejmě zablokovaný a nereaguje	<p>Pomocí <b>Správce úloh systému Windows</b> ukončete všechny programy, které neodpovídají, nebo restartujte počítač:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Na klávesnici stiskněte současně klávesy Ctrl+Alt+Delete.</li><li>2. Klikněte na tlačítko <b>Spustit Správce úloh</b>.</li><li>3. Vyberte program, který neodpovídá, a klepněte na tlačítko <b>Ukončit úlohu</b>.</li></ol> <hr/> <p>Pokud ukončení programů nefunguje, restartujte počítač:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Na klávesnici stiskněte současně klávesy Ctrl+Alt+Delete.</li><li>2. Klepněte na tlačítko se <b>šipkou</b> vedle červeného tlačítka <b>Vypnout</b> a potom klepněte na příkaz <b>Restartovat</b>.  <i>Nebo</i> na počítači stiskněte a podržte tlačítko <b>Napájení</b> po dobu alespoň 5 sekund, vypněte počítač a potom jej zapněte opětovným stisknutím tlačítka <b>Napájení</b>.</li></ol>

# Napájení

Příznak	Možné řešení
Chybová zpráva: Neplatný systémový disk, Disk není systémový nebo Chyba disku	Jakmile jednotka ukončí činnost, vyjměte z ní disk a stiskněte mezerník na klávesnici. Počítač by se měl spustit.
Počítač se nevypne po stisknutí tlačítka Napájení.	Stiskněte a podržte tlačítko <b>Napájení</b> , dokud se počítač nevypne. Zkontrolujte nastavení napájení.
Počítač se sám vypíná	<ul style="list-style-type: none"><li>• Je možné, že se počítač nachází v příliš horkém prostředí. Nechte jej vychladnout.</li><li>• Zkontrolujte, zda nejsou větráky počítače zablokovány a zda vnitřní větrák běží — viz <i>Ochrana počítače před prachem, nečistotami a teplem</i> v kapitole <a href="#">Údržba na stránce 19</a>. (Některé modely počítače nemusí být vybaveny vnitřním ventilátorem)</li></ul>



## Displej (monitor)

Příznak	Možné řešení
Obrazovka je prázdná a kontrolka napájení monitoru nesvíí	Napájecí kabel odpojte ze zástrčky v zadní části monitoru a z elektrické zásuvky ve zdi a znovu jej zapojte. Na monitoru stiskněte tlačítko <b>Napájení</b> .
Obrazovka je prázdná	Stiskněte mezerník na klávesnici nebo pohněte myš, aby se obrazovka znovu zobrazila. Stisknutím tlačítka <b>Spánek</b> na klávesnici (pouze vybrané modely) nebo klávesy Esc probudte počítač z režimu spánku. Stisknutím tlačítka <b>Napájení</b> zapněte počítač. Zkontrolujte, zda nejsou na videokonektoru monitoru ohnuté kolíky: <ul style="list-style-type: none"><li>• Pokud jsou některé kolíky ohnuté, vyměňte připojovací kabel monitoru</li><li>• Nejsou-li žádné kolíky ohnuté, zapojte kabel pro připojení monitoru zpět do počítače</li></ul>
Obraz na obrazovce je příliš velký nebo příliš malý, případně rozmazaný	V systému Windows 7 upravte rozlišení monitoru: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Klepněte na tlačítko <b>Start</b> a poté na možnost <b>Ovládací panel</b>.</li><li>2. V panelu <b>Vzhled a přizpůsobení</b> klepněte na položku <b>Upravit rozlišení obrazovky</b>.</li><li>3. Podle potřeby upravte hodnotu v poli <b>Rozlišení</b> a poté klepněte na tlačítko <b>Použít</b>.</li></ol>
<b>POZNÁMKA:</b>	Kromě zde uvedených informací si také prostudujte dokumentaci dodanou s monitorem.

## Klávesnice a myš (s kabelem)

Příznak	Možné řešení
Počítač nerozpoznává příkazy a znaky zadávané z klávesnice	Pomocí myši vypněte počítač, odpojte klávesnici ze zadní části počítače, znovu ji zapojte a potom zapněte počítač.
Myš (s kabelem) nefunguje nebo není zjištěna	<p>Odpojte kabel myši od počítače a znovu jej připojte.</p> <p>Pokud počítač stále nezjistil přítomnost myši, vypněte jej, odpojte a znovu připojte kabel myši a potom znovu zapněte počítač.</p>
Kurzor se nepohybuje při použití kláves se šipkami na numerické klávesnici	Na klávesnici stiskněte klávesu Num Lock pro vypnutí funkce Num Lock, aby bylo možno používat klávesy se šipkami na numerické klávesnici.
Kurzor neodpovídá pohybům myši	<p>Pomocí klávesnice uložte změny ve všech otevřených programech a restartujte počítač:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Na klávesnici stiskněte současně klávesy Alt+Tab a přejděte do otevřeného programu.</li><li>2. Současným stisknutím kláves Ctrl+S uložíte změny ve vybrané aplikaci (Ctrl+S je příkaz klávesnice pro příkaz Uložit ve většině – ne všech – programech).</li><li>3. Opakujte kroky 1 a 2, dokud neuložíte změny ve všech otevřených programech.</li><li>4. Po uložení změn ve všech otevřených programech stiskněte na klávesnici současně klávesy Ctrl+Esc. Zobrazí se nabídka Start systému Windows.</li><li>5. Pomocí kláves se šipkami vyberte šipku vedle tlačítka Vypnout. Vyberte možnost <b>Vypnout</b> a potom stiskněte klávesu Enter.</li><li>6. Po vypnutí počítače (proces může chvíli trvat) odpojte konektor myši ze zadní strany počítače, znovu jej připojte a znovu zapněte počítač.</li></ol>

# Klávesnice a myš (bezdrátové)

Příznak	Možné řešení
Bezdrátová klávesnice nebo myš nefunguje nebo není zjištěna	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zkontrolujte, zda s bezdrátovou klávesnicí nebo myší pracujete v dosahu přijímače, tj. přibližně 10 metrů (32 stop) v běžném provozu a nejvýše 30 cm (12 palců) při počátečním nastavení nebo opětovné synchronizaci.</li><li>• Zkontrolujte, zda myš není v pozastaveném režimu, do něhož přechází po 20 minutách nečinnosti. Chcete-li ji znovu aktivovat, klepněte levým tlačítkem myši.</li><li>• Vyměňte baterie v klávesnici a myši.</li><li>• Proveďte opakovanou synchronizaci klávesnice a myši s přijímačem pomocí následujících kroků.</li></ul>

Přijímač, bezdrátová klávesnice a bezdrátová myš na následujících obrázcích jsou pouze ukázky a nemusí se shodovat s dodávanými modely. **DŮLEŽITÉ:** Při provádění tohoto postupu umístíte bezdrátovou klávesnici a myš na stejnou úroveň jako přijímač, ne dále než 30 cm (12 palců) od přijímače a mimo dosah rušení od dalších zařízení.

1. Odpojte přijímač z konektoru USB v počítači a znovu jej připojte. U vašeho modelu počítače může být pro přijímač vyhrazen zvláštní konektor. Máte-li možnost výběru, použijte konektor USB na přední straně počítače.



2. Zkontrolujte, zda je myš zapnutá (A) stiskněte a podržte tlačítko **Připojit** (B) na spodní straně myši po dobu 5 až 10 sekund, dokud se kontrolka LED přijímače nerozsvítí nebo nepřestane blikat. Limit relace připojování přijímače vyprší po 60 sekundách. Abyste se ujistili, že bylo navázáno spojení a že nedošlo jen k vypršení limitu přijímače, pohněte myš a zkontrolujte odezvu na obrazovce.



3. Po navázání spojení s myší pokračujte následujícími kroky, v nichž uvedený postup zopakujete s klávesnicí.
4. Stiskněte tlačítko **Připojit** (C) na spodní straně klávesnice a držte je po dobu 5 až 10 sekund, dokud se kontrolka LED přijímače nerozsvítí nebo nepřestane blikat.



# Reproduktory a zvuk

Příznak	Možné řešení
Hlasitost je velmi nízká nebo nedostatečná	Ujistěte se, že jste reproduktory připojili ke (světle zelenému) konektoru zvukového výstupu na zadní straně počítače. (Další zvukové konektory se používají pro vícekanálové reproduktorové soustavy) Samostatné pasivní reproduktory (bez vlastního napájecího zdroje, například baterií nebo síťového kabelu) nezajistí uspokojivý zvuk. Pasivní reproduktory nahraďte aktivními.
Není slyšet žádný zvuk	<p>Pro systém Windows 7:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Klepněte na tlačítko <b>Start</b>, potom na příkaz <b>Ovládací panel</b>, na příkaz <b>Centrum akcí</b> a potom na odkaz <b>Poradce při potížích</b>.</li><li>2. V nabídce <b>Hardware a zvuk</b> klepněte na možnost <b>Odstranit potíže s přehráváním zvuku</b>.</li></ol> <hr/> <p>Připojte-li k počítači monitor pomocí konektoru High-Definition Multimedia Interface (HDMI) na grafické kartě (jen u vybraných modelů) a chcete-li slyšet zvuk v počáteční fázi instalace počítače, měli byste připojit také analogové reproduktory ke konektoru Audio Line Out (linkového zvukového výstupu) z počítače. Analogové reproduktory připojte podle instalačního letáku.</p> <hr/> <p>Pokud používáte vestavěné reproduktory v monitoru, pomocí tlačítek pro zvýšení a snížení hlasitosti na předním panelu monitoru nastavte hlasitost na požadovanou úroveň. Pomocí tlačítek na předním panelu monitoru otevřete nabídku (OSD) a zkontrolujte, zda je zvuk aktivován a zda je nastavena vhodná hlasitost.</p> <hr/> <p>Ujistěte se, že jste připojili napájené (aktivní) reproduktory a že jsou zapnuté.</p> <hr/> <p>Vypněte počítač a poté odpojte reproduktory a znovu je připojte. Zkontrolujte, zda jsou reproduktory připojeny k linkovému zvukovému výstupu, nikoli k linkovému vstupu ani k sluchátkovému konektoru.</p> <hr/> <p>Probudte počítač z režimu spánku stisknutím tlačítka <b>Spánek</b> (pouze vybrané modely) nebo klávesy Esc.</p> <hr/> <p>Pokud jsou k počítači (nebo reproduktorové soustavě) připojena sluchátka, odpojte je.</p>

# Přístup k Internetu

Příznak	Možné řešení
Nefunguje automatické spouštění internetových programů	Přihlaste se ke svému poskytovateli ISP a spusťte požadovaný program.
Nelze se připojit k Internetu	<p data-bbox="268 359 1041 399">Pro systém Windows 7:</p> <ol data-bbox="268 399 1041 502" style="list-style-type: none"><li data-bbox="268 399 1041 454">1. Klepněte na tlačítko <b>Start</b>, potom na příkaz <b>Ovládací panel</b>, na příkaz <b>Centrum akcí</b> a potom na odkaz <b>Poradce při potížích</b>.</li><li data-bbox="268 454 1041 502">2. V nabídce <b>Sít' a Internet</b> klepněte na možnost <b>Připojit k Internetu</b>.</li></ol> <p data-bbox="268 502 1041 654">Zkontrolujte, zda kabely, které používáte, odpovídají vašemu typu internetového připojení. Počítač může být vybaven modemem pro telefonické připojení a adaptérem sítě Ethernet (nazývaným také karta síťového rozhraní, síťová karta, karta NIC). Modem používá běžný telefonní kabel, zatímco síťový adaptér používá pro připojení do místní počítačové sítě (LAN) síťový kabel. Nezapojte telefonní kabel do síťového adaptéru a síťový kabel nepřipojujte na telefonní linku. Síťový adaptér by se mohl poškodit.</p> <p data-bbox="268 654 1041 694">Spusťte <b>průvodce bezdrátovým připojením</b>:</p> <ol data-bbox="268 694 1041 821" style="list-style-type: none"><li data-bbox="268 694 1041 750">1. Klepněte na tlačítko <b>Start</b>, potom na příkaz <b>Ovládací panely</b>, <b>Sít' a Internet</b> a potom na příkaz <b>Centrum síťových připojení a sdílení</b>.</li><li data-bbox="268 750 1041 821">2. V okně <b>Centrum síťových připojení a sdílení</b> klepněte na možnost <b>Nastavit připojení nebo sít'</b> pro otevření průvodce a pokračujte podle instrukcí na obrazovce.</li></ol> <p data-bbox="268 821 1041 885">Pokud je systém vybaven externí anténou, zkuste pro ni najít lepší polohu. Je-li anténa vestavěná do počítače, zkuste přesunout celý počítač.</p> <p data-bbox="268 885 1041 956">Zkuste se připojit později nebo požádejte o pomoc svého poskytovatele internetových služeb (ISP).</p>

# Řešení potíží softwaru

---

Pro opravu softwarových problémů vyzkoušejte tyto metody:

- Počítač zcela vypněte a znovu zapněte. To je nejjednodušší (a někdy i nejlepší) způsob.
- Aktualizujte ovladače (viz Aktualizace ovladačů zařízení níže).
- Použijte aplikaci Obnovení systému Microsoft a opakovanou instalaci ovladače hardwaru (viz Obnovení systému Microsoft, níže v této tabulce). — Obnoví váš počítač v konfiguraci, která se používala před instalací softwaru.
- Opakovaně nainstalujte softwarový program nebo ovladač hardwaru (viz Opakovaná instalace softwarového programu nebo ovladače hardwaru, níže v tabulce). — Obnoví software (byl-li dodán s výrobkem) nebo hardwarový ovladač do továrních nastavení.
- Obnovení systému (viz [Obnovení systému na stránce 21](#)) — Program zcela vymaže a přeformátuje pevný disk a potom přeinstaluje operační systém, programy a ovladače. Tím se zcela vymažou všechny datové soubory, které jste vytvořili.

---

Aktualizace ovladačů zařízení

Následujícím postupem můžete aktualizovat ovladač, případně se vrátit k předchozí verzi ovladače, pokud nová verze problém nevyřešila:

1. Klepněte na tlačítko **Start**.
2. Do pole *Začít hledat* zadejte text **Správce zařízení** a potom otevřete okno **Správce zařízení** klepnutím na položku **Správce zařízení**.
3. Klepnutím na znaménko plus (+) rozbalte typ zařízení, který chcete aktualizovat nebo vrátit zpět. (Může jít například o položku jednotek DVD/CD-ROM).
4. Poklepejte na konkrétní položku (například HP DVD Writer 640b).
5. Klepněte na kartu **Ovladač**.
6. Chcete-li ovladač aktualizovat, klepněte na tlačítko **Aktualizovat ovladač** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

*Nebo* chcete-li se vrátit k předchozí verzi ovladače, klepněte na tlačítko **Vrátit změny ovladače** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

---

---

Nástroj pro  
obnovení systému  
společnosti  
Microsoft

Máte-li problém, který může být způsoben softwarem instalovaným na počítači, použijte nástroj Obnovení systému k návratu počítače do předchozího bodu obnovení. Bod obnovení lze nastavit také ručně.

**POZNÁMKA:** Vždy použijte nejprve funkci Obnovení systému a případně až poté program System Recovery.

Některé funkce nemusí být přístupné na systémech dodávaných bez systému Microsoft Windows.

---

Postup spuštění nástroje **Obnovení systému**:

1. Ukončete všechny spuštěné programy.
  2. Klepněte na tlačítko **Start**, pravým tlačítkem myši klepněte na položku **Počítač** a potom vyberte příkaz **Vlastnosti**.
  3. Klepněte postupně na možnost **Ochrana systému, Obnovení systému, Další** a potom postupujte podle zobrazených pokynů.
- 

Chcete-li ručně přidat bod obnovení, postupujte takto:

1. Ukončete všechny spuštěné programy.
  2. Klepněte na tlačítko **Start**, klepněte pravým tlačítkem myši na nabídku **Počítač, Vlastnosti** a na možnost **Ochrana systému**.
  3. Ve skupinovém rámečku **Nastavení ochrany** vyberte disk, pro který chcete vytvořit bod obnovení.
  4. Klepněte na možnost **Vytvořit** a dále postupujte podle pokynů na obrazovce.
-

Přinstalování softwarových programů a ovladačů hardwaru

Pokud je poškozen některý software nainstalovaný z výroby nebo hardwarový ovladač, můžete jej přinstalovat pomocí programu Správce obnovení (pouze u vybraných modelů).

**POZNÁMKA:** Nepoužívejte Správce obnovení k přinstalaci softwarových programů, které byly dodány na discích CD nebo DVD v krabici s počítačem. Tyto programy přinstalujte přímo z disků CD nebo DVD.

Před odinstalováním programu se ujistěte, že máte vše potřebné k jeho opětovnému nainstalování. Zkontrolujte, zda je program nadále dostupný na místě, odkud jste jej získali (například na disku CD či na internetu). Také se můžete ujistit, zda je program uveden v seznamu programů, které lze přinstalovat pomocí programu Správce obnovení.

**POZNÁMKA:** Některé funkce nemusí být přístupné na systémech dodávaných bez systému Microsoft Windows.

Chcete-li zkontrolovat seznam instalovatelných programů v programu Správce obnovení, postupujte takto:

1. Klepněte na tlačítko **Start, Všechny programy, Správce obnovení** a potom klepněte na položku **Správce obnovení**. Jste-li vyzváni, klepněte na volbu **Ano**, abyste povolili programu pokračovat.
2. V položce **Potřebuji okamžitou pomoc** klepněte na volbu **Přinstalování softwarových programů**.
3. Na úvodní obrazovce klepněte na tlačítko **Další**. Zobrazí se seznam programů. Podívejte se, zda seznam obsahuje požadovaný program.

Postup při přinstalování programu pomocí programu **Správce obnovení**:

1. Klepněte na tlačítko **Start, Všechny programy, Správce obnovení** a potom klepněte na položku **Správce obnovení**.
2. Klepněte na odkaz **Přinstalování softwarových programů** a klepněte na tlačítko **Další** na **Úvodní** obrazovce.
3. Zvolte program, který chcete instalovat, klepněte na tlačítko **Další** a postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. Po dokončení nové instalace restartujte počítač. **Poslední krok nelze vynechat**. Po obnovení softwarových programů a hardwarových ovladačů je vždy nutné počítač restartovat.

Chcete-li odinstalovat program, postupujte takto:

1. Zavřete všechny programy a složky.
2. Odinstalujte poškozený program:
  - a. Klepněte na tlačítko **Start** a poté na možnost **Ovládací panel**.
  - b. Ve skupině **Programy** klepněte na položku **Odinstalovat program**.
  - c. Vyberte program, který chcete odebrat, a potom klepněte na tlačítko **Odinstalovat**.
  - d. Pokud chcete pokračovat v procesu odinstalace, klepněte na tlačítko **Ano**.



# Údržba

Je důležité provádět jednoduchou údržbu počítače, abyste zajistili, že pracuje na maximální výkon.

<b>Týdně</b>	Vyčištění softwaru	Pomocí nástroje <b>Vyčištění disku</b> nebo bezpečných čistících nástrojů třetích stran lze ze systému odebrat staré pracovní a dočasné soubory, které se v něm shromažďují a zpomalují jej. Zkontrolujte také programy, které již nepotřebujete a odinstalujte je.
	Defragmentace	Spouštějte program <b>Defragmentace disku</b> , abyste pevný disk udržovali v dobrém stavu a vylepšili výkon systému. Časté spouštění této úlohy systémem neškodí.
	Antivirové kontroly	Při pravidelném opakování úplných antivirových kontrol jednou týdně lze zachytit všechny viry, které případně zůstaly nepovšimnuty v běžném provozu. Většina antivirových produktů je vybavena funkcí plánování, která se o pravidelné opakování kontrol postará automaticky.
<b>Měsíčně</b>	Vyčištění hardwaru	Důkladně očistěte počítač zevnitř i zvenčí.
	Aktualizace softwaru	Pomocí služby <b>Windows Update</b> lze opravit chyby v operačním systému a zlepšit jeho výkon. Nezapomeňte také pravidelně kontrolovat, zda nejsou k dispozici aktualizace ovladačů vašeho hardwaru a nové verze vašich oblíbených programů.
	Windows Update	Každý měsíc spouštějte službu <b>Windows Update</b> , která nainstaluje aktualizace.
	Diagnostika pevného disku	Hrozící selhání pevného disku lze někdy odhalit předem pomocí <b>Diagnostiky pevného disku</b> .
<b>Ročně</b>	Obnovení systému	V závislosti na míře využití počítače se může výkon systému navzdory údržbě dříve či později postupně snižovat. Pomocí nástroje <b>Obnovení systému</b> můžete vyčistit instalaci operačního systému Windows a uvést ji do původního stavu, v němž se nacházela bezprostředně po prvním zapnutí systému. <b>Před spuštěním nástroje Obnovení systému si udělejte zálohu důležitých datových souborů.</b> Další podrobnosti viz <a href="#">Obnovení systému na stránce 21</a> .
<b>Podle potřeby</b>	Zálohování dat	Pomocí softwaru pro záznam („vypalování“) na disky CD nebo DVD, který je nainstalován v počítači, můžete vytvářet záložní disky s důležitými daty včetně osobních souborů, e-mailových zpráv a oblíbených webových položek. Můžete také přesunout data na externí pevný disk.

---

Ochrana počítače před prachem, nečistotami a teplem

Udržování čistoty a optimální teploty prodlužuje životnost počítače. Může se vytvořit vrstva prachu, zvířecích chlupů a jiných částic, které způsobí vznik efektu přikrytí; v důsledku toho se mohou součástky přehřívat nebo, v případě klávesnice a myši, nebudou pracovat hladce a efektivně. Jednou měsíčně kontrolujte, zda se v systému nehromadí viditelný prach a nečistoty a přibližně každé tři měsíce jej vyčistěte. Další pokyny pro čištění najdete na adrese <http://www.hp.com/support>.

---

Čištění větracích otvorů počítače

Větrací průduchy umožňují chlazení počítače a monitoru. Tyto průduchy udržujte čisté pomocí malého bateriového vysavače. (Bateriový vysavač vylučuje riziko úrazu elektrickým proudem)

1. Vysajte oblast průduchů skříňě počítače a monitoru.
  2. Vyjměte všechny nečistoty, které se nashromáždily v konektorech počítače a v jejich okolí (například u konektorů Ethernet a USB).
- 

Čištění počítače a monitoru

Při čištění počítače a monitoru postupujte následujícím způsobem:

1. Odpojte napájení počítače a monitoru.
2. K čištění obrazovky monitoru použijte suchý, čistý hadřík. **Na obrazovku monitoru nepoužívejte vodu.** Pro důkladnější čištění použijte antistatický čistič na obrazovky a čistý hadřík.
3. Suchým a čistým hadříkem otřete prach ze skříňě počítače a monitoru.

**POZNÁMKA:** Případné zbytky lepidla po nálepce nebo skvrny na skříni počítače či monitoru vyčistěte hadříkem nepouštějícím chlupy s malým množstvím isopropylalkoholu.

---

Čištění klávesnice a myši

Při čištění kláves klávesnice použijte nízký výkon bateriového vysavače, abyste předešli vytažení kláves a pružin.

1. Vysajte mezery mezi klávesami a drážky.
2. Pomocí isopropylalkoholu a čistého a suchého hadříku vyčistěte usazené nečistoty na klávesách a po jejich okrajích.
3. Tělo a kabel myši otřete čistícími ubrousky.

---

Pokud máte kuličkovou myš, vyčistěte kuličku a válečky uvnitř:

1. Myš obraťte spodní stranou vzhůru, otočte kruhovým krytem kuličky proti směru hodinových ručiček a vyjměte kryt i s kuličkou.
  2. Kuličku opláchněte mýdlem a teplou vodou.
  3. Válečky uvnitř myši vyčistěte bavlněnou čistící tyčinkou navlhčenou isopropylalkoholem.
  4. Po úplném oschnutí kuličky i váleček vraťte kuličku s krytem na místo.
-

## Obnovení systému

Program Obnovení systému zcela vymaže a přeformátuje pevný disk a odstraní veškeré datové soubory, které jste vytvořili a potom přeinstaluje operační systém, programy a ovladače. Bude však třeba, abyste znovu nainstalovali veškerý software, který nebyl nainstalovaný v počítači z výroby. To se týká softwaru, který byl dodán samostatně na médiích v krabici s příslušenstvím počítače a všech softwarových programů, který jste po nákupu do počítače nainstalovali sami.



---

**POZNÁMKA:** Vždy použijte nejprve funkci Obnovení systému a případně až poté program Obnovení systému — viz *Obnovení systému Microsoft* v Řešení potíží softwaru na stránce 16.

Některé funkce nemusí být přístupné na systémech dodávaných bez systému Microsoft Windows.

---

Obnovení systému lze provést následujícími metodami a vy se musíte rozhodnout pro jednu z nich:

- Bitová kopie pro obnovení — Systém obnovíte pomocí bitové kopie pro obnovení uložené na pevném disku. Tato bitová kopie pro obnovení je soubor, který obsahuje kopii původního softwaru dodaného z výroby. Informace o obnovení systému z bitové kopie pro obnovení najdete v kapitole *Obnovení systému z nabídky start systému Windows 7* v části Obnovení systému na stránce 21.



---

**POZNÁMKA:** Bitová kopie pro obnovení zabírá část pevného disku, kterou není možné využít pro ukládání dat.

---

- Média pro obnovení – Systém bude obnoven z médií pro obnovení, které jste vytvořili ze souborů uložených na pevném disku nebo zakoupili samostatně. Informace o vytvoření médií pro obnovení najdete v kapitole *Vytvoření médií pro obnovení* v části Obnovení systému na stránce 21.

---

Možnosti  
obnovení systému

Pokusy o **Obnovení systému** byste měli provádět v následujícím pořadí:

1. Prostřednictvím jednotky pevného disku z nabídky Start systému Windows 7.
  2. Prostřednictvím jednotky pevného disku stisknutím klávesy F11 na klávesnici během spouštění počítače.
  3. Prostřednictvím médií pro obnovení, které jste vytvořili.
  4. Prostřednictvím disků pro obnovení zakoupených od střediska podpory společnosti HP. Chcete-li si zakoupit disky pro obnovení, navštivte stránky <http://www.hp.com/support>.
-

---

**UPOZORNĚNÍ:** Při obnovení systému dojde k odstranění všech dat a programů, které jste vytvořili a nainstalovali. Zazálohujte si všechna důležitá data na vyjímatelný disk nebo na jednotku USB flash.

---

Pokud počítač pracuje a systém Windows 7 reaguje, proveďte při **Obnovení systému** tyto kroky.

1. Vypněte počítač.
2. Odpojte od počítače všechna periferní zařízení kromě monitoru, klávesnice a myši.
3. Zapněte počítač.
4. Klepněte na tlačítko **Start, Všechny programy, Správce obnovení** a potom klepněte na položku **Správce obnovení**. Jste-li vyzváni, klepněte na volbu **Ano**, abyste povolili programu pokračovat.
5. V položce **Potřebuji okamžitou pomoc** klepněte na volbu **Obnovení systému**.
6. Vyberte možnost **Ano** a potom klepněte na tlačítko **Další**. Počítač se restartuje.

**POZNÁMKA:** Pokud systém *nedetekuje* oddíl pro obnovení, zobrazí výzvu k vložení média pro obnovení. Vložte disk nebo jednotku USB flash, vyberte možnost **Ano** a pak klikněte na tlačítko **Další**, čímž restartujete počítač a spustíte nástroj Správce obnovení z disků pro obnovení nebo z jednotky USB flash. V případě, že používáte disky, vložte při výzvě další disk pro obnovení.

7. Po restartování počítače se opět zobrazí uvítací obrazovka programu Správce obnovení. V položce **Potřebuji okamžitou pomoc** klepněte na možnost **Obnovení systému**. Pokud se zobrazí výzva k zálohování souborů a soubory dosud nejsou zálohovány, vyberte volbu **Nejprve zálohovat soubory (doporučuje se)** a potom klepněte na tlačítko **Další**. Jinak vyberte volbu **Obnovit bez zálohování souborů** a poté klepněte na tlačítko **Další**.
  8. Spustí se proces obnovení systému. Po dokončení procesu obnovení systému restartujte počítač klepnutím na tlačítko **Dokončit**.
  9. Dokončete proces registrace a vyčkejte, dokud se nezobrazí pracovní plocha.
  10. Vypněte počítač, připojte zpět všechna periferní zařízení a počítač znovu zapněte.
-

---

**UPOZORNĚNÍ:** Při obnovení systému dojde k odstranění všech dat a programů, které jste vytvořili a nainstalovali. Zazálohujte si všechna důležitá data na vyjímatelný disk nebo na jednotku USB flash.

---

Pokud systém Windows 7 nereaguje, avšak počítač pracuje, proveďte při **obnovení systému** tyto kroky.

1. Vypněte počítač. Je-li to nutné, stiskněte a podržte tlačítko **Napájení**, dokud se počítač nevypne.
  2. Odpojte od počítače všechna periferní zařízení kromě monitoru, klávesnice a myši.
  3. Stisknutím tlačítka **Napájení** zapněte počítač.
  4. Hned po zobrazení první obrazovky s logem opakovaně stiskněte klávesu F11, dokud se na displeji nezobrazí zpráva **Systém Windows načítá soubory...**
  5. V položce **Potřebuji okamžitou pomoc** klepněte na volbu **Obnovení systému**.
  6. Pokud se zobrazí výzva k zálohování souborů a soubory dosud nejsou zálohovány, vyberte volbu **Nejprve zálohovat soubory (doporučuje se)** a potom klepněte na tlačítko **Další**. Jinak vyberte volbu **Obnovit bez zálohování souborů** a poté klepněte na tlačítko **Další**.
  7. Spustí se proces obnovení systému. Po dokončení procesu obnovení systému restartujte počítač klepnutím na tlačítko **Dokončit**.
  8. Dokončete proces registrace a vyčkejte, dokud se nezobrazí pracovní plocha.
  9. Vypněte počítač, připojte zpět všechna periferní zařízení a počítač znovu zapněte.
-

**UPOZORNĚNÍ:** Při obnovení systému dojde k odstranění všech dat a programů, které jste vytvořili a nainstalovali. Zazálohujte si všechna důležitá data na vyjimatelný disk nebo na jednotku USB flash.

Informace o vytvoření médií pro obnovení najdete v kapitole *Vytvoření médií pro obnovení* v části *Obnovení systému na stránce 21*.

Chcete-li provést **obnovení systému** z médií pro obnovení, postupujte takto:

1. Pokud počítač funguje, vytvořte záložní disk DVD nebo jednotku USB flash se všemi datovými soubory, které chcete uchovat, a vyjměte jej z diskové jednotky.
2. V případě použití DVD pro obnovení vložte disk pro obnovení č. 1 do jednotky DVD a zavřete ji. V případě použití jednotky USB flash pro obnovení ji zastrčte do portu USB.
3. Pokud počítač pracuje, klepněte na tlačítko **Start**, pak klepněte na Šipku vedle tlačítka **Vypnout** a potom na příkaz **Vypnout**. Pokud počítač nereaguje, stiskněte a podržte tlačítko **Napájení** přibližně 5 sekund, dokud se počítač nevy vypne.
4. Odpojte od počítače všechna periferní zařízení kromě monitoru, klávesnice a myši.
5. Stisknutím tlačítka **Napájení** zapněte počítač. Používáte-li disk DVD pro obnovení, počítač automaticky spustí nástroj Správce obnovení z disku. Pokračujte krokem 7.
6. Spouštíte-li Obnovení systému z jednotky USB flash, stisknutím klávesy Esc během nabíhání počítače vyvolejte spouštěcí nabídku. Pomocí šipek vyberte zařízení USB a stisknutím tlačítka Enter z něho proveďte spuštění.
7. Jste-li požádáni vybrat mezi spuštěním Obnovení systému z disku nebo z pevného disku, vyberte možnost z disku a potom klepněte na tlačítko **Další**.
8. V položce **Potřebuji okamžitou pomoc** klepněte na volbu **Obnovení do továrního nastavení**.
9. Pokud se zobrazí výzva k zálohování souborů a soubory dosud nejsou zálohovány, vyberte volbu **Nejprve zálohovat soubory (doporučuje se)** a potom klepněte na tlačítko **Další**. Jinak vyberte volbu **Obnovit bez zálohování souborů** a poté klepněte na tlačítko **Další**.
10. Pokud se zobrazí výzva k vložení dalšího disku pro obnovení, vložte jej.
11. Když program Správce obnovy dokončí svou činnost, vyjměte všechny disky obnovení ze systému.
12. Klepnutím na tlačítko **Dokončit** restartujete počítač.

Média pro obnovení lze vytvořit z prázdných disků DVD nebo USB flash (jedna nebo druhá možnost, ale ne obojí). Uživatel by si měl vytvořit sadu disků pro obnovení systému z bitové kopie pro obnovení, uložené na pevném disku. Tato bitová kopie obsahuje soubory operačního systému a softwarových programů, které byly původně nainstalovány do počítače ve výrobě. Pro počítač lze vytvořit pouze jednu sadu disků pro obnovení a tyto disky lze použít pouze pro tento počítač. Uložte média pro obnovení na bezpečné místo.

**POZNÁMKA:** Některé funkce nemusí být přístupné na systémech dodávaných bez systému Microsoft Windows.

---

Volba média pro  
obnovení

- Chcete-li vytvořit disky pro obnovení, musí být počítač vybaven zapisovací jednotkou DVD a musíte použít prázdná vysoce kvalitní média DVD+R nebo DVD-R.

**POZNÁMKA:** K vytvoření disků obnovení systému *nemůžete* použít disky CD nebo DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL nebo DVD-R DL.

- Při vytváření disků pro obnovu používejte na vytvoření sady disků k obnově vysoce kvalitní disky. Je běžné, že média, která nejsou bez sebemenší závady, jsou při tvorbě disku pro obnovení systému odmítnuta. Budete vyzváni ke vložení nového prázdného disku a opakování pokusu.
- Celkový počet nosičů potřebných k vytvoření disků pro obnovení systému závisí na modelu počítače (obvykle 1 až 3 disky DVD). Program Tvůrce disků pro obnovení vám sdělí počet prázdných disků, které jsou potřeba k vytvoření sady.
- Můžete se rovněž rozhodnout vytvořit jednotku USB flash pro obnovení pomocí prázdné vysoce kvalitní jednotky USB. Hodláte-li použít jednotku USB flash drive, program vám sdělí velikost jednotky potřebné pro uložení všech dat (minimálně 8 GB).

**POZNÁMKA:** Procesu vytváření médií pro obnovení trvá určitou dobu, než ověří, že informace zapsané na médiu jsou správné. Tento proces je možné kdykoli ukončit. Při dalším spuštění programu pokračuje proces od toho místa, kde byl ukončen.

---

---

Vytvoření médií pro obnovení

Chcete-li vytvořit disky pro obnovení, postupujte takto:

1. Ukončete všechny spuštěné programy.
2. Klepněte na tlačítko **Start > Všechny programy**, vyberte možnost **Správce obnovení** a potom klepněte na příkaz **Vytvoření médií pro obnovení**. Jste-li vyzváni, klepněte na volbu **Ano**, abyste povolili program pokračovat.
3. Vyberte položku **Vytvořit média pro obnovení s použitím prázdných disků DVD** a pak na tlačítko **Další**.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce. Označte si každý vytvořený disk (například Obnova 1, Obnova 2).

---

Postup vytvoření jednotky USB flash pro obnovení:

1. Ukončete všechny spuštěné programy.
2. Zastrčte jednotku USB flash do portu USB na počítači.
3. Klepněte na tlačítko **Start > Všechny programy**, vyberte možnost **Správce obnovení** a potom klepněte na příkaz **Vytvoření médií pro obnovení**.
4. Vyberte položku **Vytvořit média pro obnovení s použitím jednotky USB flash** a pak na tlačítko **Další**.
5. Ze seznamu médií vyberte jednotku USB flash. Program vás vyrozumí, kolik úložiště je zapotřebí k vytvoření jednotky pro obnovení. Nebude-li mít jednotka USB flash dostatečnou kapacitu paměti (minimum je 8 GB), bude na obrazovce vybarvená šedě. Klikněte na tlačítko **Další**.

**POZNÁMKA:** Program Vytvoření médií pro obnovení zformátuje jednotku flash a odstraní z ní všechny soubory.

6. Postupujte podle pokynů na obrazovce. Ujistěte se, zda jste si jednotku USB flash označili nápisem a uložte ji na bezpečném místě.

**POZNÁMKA:** Pro vytvoření médií pro obnovení nepoužívejte karty médií. Systém nemusí být schopen spustit se z karty médií a uživatel nemusí být schopen provést obnovení systému.

---

## 4 Péče o zákazníky



## Informace o produktu

Než se obrátíte na středisko péče o zákazníky společnosti HP, měli byste mít připravené následující informace.

- Číslo modelu
- (Produktové) Číslo systému
- Sériové číslo
- Číslo sestavení softwaru
- Operační systém
- Datum zakoupení

Věnujte pár minut zaznamenání informací o výrobku pro budoucí potřebu.

První čtyři položky seznamu (číslo modelu, číslo výrobku, sériové číslo a číslo sestavení softwaru) lze zobrazit současným stisknutím kláves Ctrl+Alt+S na klávesnici.

# Informace o odborné pomoci

## Nezapomeňte se zaregistrovat!

Navštivte stránky: <http://www.hp.com/apac/register>.

## Kde získat pomoc

### Potřebujete-li pomoc, postupujte podle následujících kroků

1. Náповědu k instalaci a použití počítače naleznete na plakátu o instalaci a dokumentaci k produktu.
2. Náповědu k otázkám ohledně hardwaru a softwaru naleznete v Centru pro náповědu a podporu. Klepněte na tlačítko **Start** a potom klepněte na **Náповěda a podpora**. Centrum pro náповědu a podporu poskytuje užitečné informace o řešení potíží a zahrnuje následující:
  - E-mailovou podporu
  - Službu HP Real Time Chat pro rozhovor s kvalifikovanými odborníky podpory
  - Telefonní čísla podpory
3. Pokud si myslíte, že máte potíže s hardwarem, spusťte před zavoláním střediska péče o zákazníky nástroje pro diagnostiku hardwaru, které jsou v počítači předinstalovány. Klepněte na tlačítko Start, **Start, Všechny programy, Náповěda k počítači a nástroje** a poté klepněte na položku **Diagnostické nástroje hardwaru**.
4. Náповědu online získáte na webu Střediska péče o zákazníky společnosti HP na adrese <http://www.hp.com/support>.

## Pro naše ctěné zákazníky

Blahopřejeme vám k rozhodnutí koupit si stolní počítač! Během vývoje musí počítač projít mnoha kvalitativními zkouškami, aby splnil přísné normy, díky kterým jsme proslulí kvalitou a spolehlivostí.

Dříve než opustí naši továrnu, procházejí všechny počítače komplexním testováním kvality, aby bylo zajištěno, že pracují správně. Navíc jsme na počítač umístili bezpečnostní pečeť, která je znamením, že po opuštění naší továrny s ním nebylo manipulováno.

Uvědomujeme si, že rozšiřování a aktualizace jsou pro všechny zákazníky klíčovými přínosy. Jsme hrdi, že tento faktor je klíčovým

odlišujícím prvkem našich počítačů, a chápeme, že si přejete svůj počítač aktualizovat, aby splňoval specifické potřeby.

Veškeré aktualizace hardwaru, které zamýšlíte provést, byste měli realizovat až po dokončení nastavení svého nového počítače. Jako pomůcku při nastavení systému můžete použít plakát o instalaci. Máte-li jakékoliv potíže s instalací svého systému a jeho zapnutím, neprodleně se obraťte na středisko péče o zákazníky společnosti HP uvedené výše v této příručce a Zástupce společnosti HP pro zákazníky vám pomůže. To je třeba provést před pokusem o upgrade vašeho systému.

Porušením bezpečnostních pečeti v zadní části počítače potvrzujete, že počítač před pokusem o aktualizaci systému pracoval správně. Po porušení bezpečnostních se v rozsahu povoleném místními zákony na váš počítač vztahují všeobecné podmínky uvedené v kapitole *Omezená záruka na hardware Příručky omezené záruky a podpory*.

Děkujeme, že jste si vybrali tento počítač. Doufáme, že se vám bude objevování jeho úžasných možností líbit!

## Podpora zákazníků

Snadná dostupnost. Snadné použití. Zákaznická podpora společnosti HP ověřená cenami je našim závazkem pomoci při získání maxima z vašeho počítače. Vše co potřebujete najdete buď ve formě nástroje v počítači, v informacích na webových stránkách, telefonicky nebo prostřednictvím místního prodejce.

## Problémy? HP vám pomůže

Váš počítač je sestaven tak, aby začal okamžitě fungovat — a fungoval po mnoho dalších let. Jde však o výkonné a komplikované zařízení a někdy něco nezafunguje. Pokud se to stane s vaším počítačem, je společnost HP připravena pomoci.

## Začínáme

Nápovědu k instalaci a použití počítače naleznete na plakátu o instalaci.

## Objevování možností práce

Součástí dodávky počítače je mnoho užitečných informací. Nejdříve se podívejte do sekce Nápověda na ploše Windows (pro přístup do ní klepněte na položku **Start**, a poté na **Nápověda a podpora**). Obsahuje podrobnější nápovědu a nabídne vám možnosti odstranění problému.

V Centru pro nápovědu a podporu získáte od HP nejnovější informace o počítači. Nezapomeňte zkontrolovat rovněž aktualizace od HP, které jsou čas od času zasílány na vaši plochu.

Příště zkuste trochu brouzdat po Internetu! Webové stránky HP nabízejí aktualizovaný software, tipy a triky, odpovědi na časté problémy, jakož i další informace. Přejděte na webové stránky Podpory uvedené výše v tomto dokumentu a vyhledejte model svého počítače.

## **Zavolejte na středisko péče o zákazníky společnosti HP**

Konečně pak, pokud výše uvedené kroky nepomohou, můžete se obrátit na skutečnou, zkušenou osobu, pokud zavoláte na středisko péče o zákazníky společnosti HP ve vašem regionu. Telefonická pomoc, která vám pomůže se spuštěním a provozem, je k dispozici po dobu třiceti (30) dní ode dne nákupu vašeho počítače. Po uplynutí lhůty třiceti (30) dní mohou být účtovány poplatky, nicméně pomoc podpory je vám k dispozici.

## **A v případě potřeby: získejte opravu**

Pokud váš počítač vyžaduje opravu nebo výměnu součástí, máte dvě možnosti:

- Mnoho součástí svého počítače, které jsou považovány za součástky vyměnitelné spotřebitelem, můžete jednoduše vyměnit. Jedná se o nejrychlejší postup opravy, protože součástku často dokážeme zaslat přímo k vám domů nebo do práce během několika dní.
- Vyžaduje-li se oprava, středisko péče o zákazníky společnosti HP zajistí opravu počítače.

Tato služba je k dispozici v průběhu záruční doby.

Záruka zahrnuje několik málo omezení a vyloučení (jakož i několik významných podrobností), které jsou popsány v kapitole *Omezená záruka na hardware Příručky omezená záruky a podpory*.

## Výtisk záručního prohlášení na požádání

Výslovně uvedenou omezenou záruku HP platnou pro tento výrobek lze nalézt v nabídce Start počítače a/nebo na disku CD/DVD dodaném v balení. V některých zemích nebo oblastech se v krabici dodává vytištěná omezená záruka společnosti HP. V zemích/oblastech, pro které není záruka dodána v tištěné verzi, si ji lze vyžádat na od [hp.com/go/orderdocuments](http://hp.com/go/orderdocuments) nebo se písemně obraťte na adresu HP: Hewlett Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA; Hewlett Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507. Uveďte prosím název produktu, záruční dobu, jméno a poštovní adresu.

# Síla provést změnu

Děkujeme za váš nákup. Společnost HP se plně věnuje výrobě nejvýkonnějších, nejkvalitnějších a nejsnáze použitelných osobních počítačů na světě. Společnost HP tento výrobek navrhovala také s ohledem na životní prostředí. Abychom však dopad na ně snížili co nejvíce, potřebujeme vaši pomoc.

Pojďme na změně zapracovat spolu.

<b>Jak můžete pomoci</b>	<b>Co děláme</b>
<p><i>Recyklujte svůj starý počítač.</i></p> <p>Odpovědnost za likvidaci elektronického odpadu je už víc než 20 let prioritou společnosti HP. Je-li tento počítač náhradou staršího počítače, které už nepotřebujete, navštivte stránku <a href="http://www.hp.com/go/recycle">www.hp.com/go/recycle</a> pro informace, zda vám společnost HP nemůže pomoci váš starý počítač zlikvidovat s minimálním dopadem na naši planetu.</p>	<p><i>Navrhujeme s ohledem na životní prostředí.</i></p> <p>Přestože chceme, abyste z tohoto počítače měli užitek po mnoho let, víme, že jej jednou budete chtít vyřadit. Navrhli jsme jej tak, aby jej bylo možno jednoduše rozebrat a v nejvyšší možné míře recyklovat. Také obaly, ve kterých jste počítač dostali, jsou navrženy tak, aby byly co nejvíce recyklovatelné.</p>
<p><i>Nepoužívejte spořič obrazovky.</i></p> <p>Spořiče obrazovky mohou zabraňovat HP počítači v přechodu do režimu spánku, a plývají tak energií. Spořiče obrazovky mohou také snížit životnost vašeho monitoru tím, že zvyšují dobu, po kterou je zapnuté podsvícení LCD.</p>	<p><i>Designujeme s větší energetickou účinností.</i></p> <p>Tento počítač je vybaven technologií HP Power Management Technology, která může snížit jeho spotřebu energie ve srovnání s počítačem bez správy spotřeby až o 45%. Počítače společnosti HP udržují spotřebu energie na minimu, a šetří vám tak peníze a snižují vaši stopu oxidu uhličitého na životním prostředí.</p>
<p><i>Nevypínejte nastavení napájení.</i></p> <p>Nástroje k řízení spotřeby energie na tomto počítači jsou nastaveny tak, aby minimalizovaly jeho spotřebu bez vlivu na jeho výkonnost. Prosíme, nevypínejte je.</p>	<p><i>Designujeme naše výrobky, aby používaly lepší a méně materiálů.</i></p> <p>Klíčovou prioritou společnosti HP je zajištění vašeho zdraví, zdraví vaší rodiny i zdraví naší planety. Zavazujeme se používat při výrobě tohoto a všech našich ostatních výrobků ty nejbezpečnější materiály.</p>

Printed in



5 1 7 2 1 5 - 2 2 5