



Začínáme

HP Business PC

© Copyright 2010 Hewlett-Packard
Development Company, L.P. Informace v
tomto dokumentu mohou být bez
upozornění změněny.

Microsoft, Windows, Windows Vista a
Windows 7 jsou ochranné známky nebo
registrované ochranné známky společnosti
Microsoft Corporation v USA anebo v jiných
zemích.

Jediné záruky na produkty a služby
společnosti HP jsou výslovně uvedeny v
přesně vymezených prohlášeních týkajících
se záruk na tyto produkty nebo služby. Ze
žádných zde uvedených informací nelze
vyvozovat existenci dalších záruk.
Společnost HP neodpovídá za technické
nebo redakční chyby ani za opomenutí
vyskytující se v tomto dokumentu.

Tento dokument obsahuje informace, které
jsou vlastnictvím společnosti HP a jsou
chráněny zákony na ochranu autorských
práv. Žádnou část tohoto dokumentu není
povoleno kopírovat, reprodukovat nebo
přeložit do jiného jazyka bez předchozího
písemného souhlasu společnosti Hewlett-
Packard.

Začínáme

HP Business PC

Druhé vydání (Prosinec 2010)

Číslo dokumentu: 625148-222

O této příručce

- △ **VAROVÁNÍ!** Text vysázený tímto způsobem upozorňuje na nebezpečí zranění nebo úmrtí v důsledku nedodržení uvedených pokynů.
- △ **UPOZORNĚNÍ:** Text vysázený tímto způsobem upozorňuje na nebezpečí poškození zařízení nebo ztrátu dat v důsledku nedodržení uvedených pokynů.
- 📖 **POZNÁMKA:** Text vysázený tímto způsobem poskytuje důležité doplňkové informace.

Otevření uživatelských příruček a nástroje HP Diagnostics (systémy Windows)

Nabídka a seznam příruček se zobrazí v jazyku nastaveném během instalace operačního systému nebo později vybraném v místním nastavení systému Windows. Pokud místní nastavení neodpovídá podporovaným jazykům, zobrazí systém nabídky a příručky v angličtině.

Přístup k uživatelským příručkám HP:

- ▲ Vyberte položky **Start > Všechny programy > HP User Manuals** (Uživatelské příručky HP).

Přístup k nástroji Vision Diagnostics:

- ▲ Viz část *Přístup k nástroji Vision Diagnostics* v této příručce.

Postup otevření *Příručky bezpečnosti a pohodlné obsluhy*:

- ▲ Klikněte na položky **Start > Všechny programy > HP Safety and Comfort Guide**.

Otevření uživatelských příruček a nástroje HP Diagnostics (systémy Linux)

Vyhledejte na ploše ikonu s názvem HP User Manuals (Uživatelské příručky HP) a dvakrát na ni klikněte. Vyberte složku vašeho jazyka. Vyberte příručku, kterou chcete zobrazit.

Jak ověřit nároky na záruku a podporu

Záruční podmínky jsou uloženy na pevném disku (u některých modelů). Postup zobrazení záručních podmínek:

- ▲ Vyberte postupně položky **Start > Všechny programy > Záruka**.

Své nároky na záruku a můžete ověřit zadáním čísla modelu a sériového čísla produktu na adrese:

<http://www.hp.com/support/warranty-lookuptool>

Registraci u služby HP Care Pack Services lze ověřit na adrese:

<http://www.hp.com/go/lookuptool/>




Obsah

Začínáme	1
Instalace a přizpůsobení softwaru	1
Instalace operačního systému Windows	1
Stahování aktualizací systému Microsoft Windows	1
Instalace nebo aktualizace ovladačů zařízení (systémy Windows)	2
Přizpůsobení zobrazení na monitoru (systémy Windows)	2
Spuštění systému Windows XP z Windows 7	2
Použití souborů s bitovou kopií disku (ISO)	2
Ochrana softwaru	2
Nástroj Vision Diagnostics (systémy Windows)	3
Přístup k nástroji Vision Diagnostics (systémy Windows)	3
Stažení nejnovější verze nástroje Vision Diagnostics	4
Vypnutí počítače	4
Další informace	4
Než se obrátíte na technickou podporu	5
Užitečné rady	6
Řešení základních potíží	7
HP Support Assistant	7
Interpretace zvukových kódů a kódů indikátorů na čelním panelu diagnostiky POST	7
Obnovení systému (Microsoft) a Obnovení	8
Nástroj Obnovení systému společnosti Microsoft	8
Program Obnovení systému	8
Možnosti obnovení systému	9
Obnovení systému z nabídky Start systému Windows 7	9
Obnovení systému při spuštění systému	10
Obnovení systému z médií pro obnovení	10
Média pro obnovení	11
Volba média pro obnovení	11
Vytvoření médií pro obnovení	12
Použití, aktualizace a údržba počítače (systém Windows 7)	12

Začínáme



Instalace a přizpůsobení softwaru

Pokud počítač nebyl dodán s operačním systémem společnosti Microsoft, některé části této dokumentace se na něj nevztahují. Další informace jsou k dispozici v elektronické nápovědě po instalaci operačního systému.

-  **POZNÁMKA:** Pokud se počítač dodává s uloženým systémem Windows Vista nebo Windows 7, budete vyzváni k registraci u služby HP Total Care ještě před instalací operačního systému. Zobrazí se krátké video a po něm online registrační formulář. Vyplňte formulář, klikněte na tlačítko **Začít** a postupujte podle pokynů na obrazovce.
-  **UPOZORNĚNÍ:** Dokud nebude úspěšně dokončena instalace operačního systému, nepřidávejte do počítače volitelná hardwarová zařízení ani zařízení dodávaná jinými výrobci. Pokud to uděláte, může dojít k chybám a správná instalace operačního systému nemusí být možná.
-  **POZNÁMKA:** Na zadní straně počítače a nad monitorem ponechejte nejméně 10 cm volného prostoru, aby bylo zajištěno dostatečné proudění vzduchu.

Instalace operačního systému Windows

Při prvním zapnutí počítače je automaticky nainstalován operační systém. Instalace trvá přibližně 5 až 10 minut. Tato doba se může lišit v závislosti na instalovaném operačním systému. V průběhu instalace si pozorně přečtěte pokyny na obrazovce a postupujte podle nich.

-  **UPOZORNĚNÍ:** Po spuštění automatické instalace **NEVYPÍNEJTE POČÍTAČ**, dokud **CELÝ PROCES NEBUDE DOKONČEN**. Vypnutím počítače během procesu instalace můžete poškodit software spuštěný v počítači nebo způsobit jeho nesprávnou instalaci.
-  **POZNÁMKA:** Je-li počítač dodáván s operačním systémem ve více jazycích, instalační proces může trvat až 60 minut.

Pokud počítač nebyl dodán s operačním systémem společnosti Microsoft, některé části této dokumentace se na něj nevztahují. Další informace jsou k dispozici v elektronické nápovědě po instalaci operačního systému.

Stahování aktualizací systému Microsoft Windows

1. Připojení k internetu nastavíte kliknutím na tlačítko **Start > Internet Explorer**. Dále postupujte podle návodu na obrazovce.
2. Po připojení k internetu klikněte na tlačítko **Start**.
3. Vyberte nabídku **Všechny programy**.
4. Klikněte na odkaz **Windows Update**.

V systémech Windows Vista a Windows 7 se objeví obrazovka **Windows Update**. Klikněte na možnost **zobrazit dostupné aktualizace** a ujistěte se, že jsou nainstalované všechny kritické aktualizace. Klikněte na tlačítko **Instalovat** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

V systému Windows XP budete přesměrováni na webovou stránku **Microsoft Windows Update**. Objeví se jedno nebo více oken požadujících instalaci programů ze stránek <http://www.microsoft.com>. Kliknutím na tlačítko **Ano** program nainstalujte. Podle návodu na

webových stránkách společnosti Microsoft najdete aktualizace a nainstalujte kritické aktualizace a opravné balíčky.

Doporučujeme nainstalovat všechny důležité aktualizace a servisní balíčky.

5. Po dokončení instalace aktualizací zobrazí systém Windows výzvu k restartování počítače. Zkontrolujte, zda jsou všechny otevřené soubory a dokumenty uloženy. Poté zvolte možnost **Ano** a počítač restartujte.

Instalace nebo aktualizace ovladačů zařízení (systémy Windows)

Jestliže po dokončení instalace operačního systému instalujete volitelná hardwarová zařízení, je také nutné nainstalovat ovladače jednotlivých zařízení.

Budete-li vyzváni k zadání umístění adresáře i386, zadejte cestu `C:\i386`, nebo po kliknutí na tlačítko **Procházet** v dialogovém okně vyhledejte složku i386. Tím systém navedete k potřebným ovladačům.

Získejte nejnovější podpůrný software včetně podpůrného softwaru určeného pro operační systém ze stránek <http://www.hp.com/support>. Vyberte zemi/oblast jazyk a poté možnost **Download drivers and software (and firmware)** (Stáhnout ovladače a software (a firmware)), zadejte číslo modelu počítače a stiskněte klávesu **Enter**.

Přizpůsobení zobrazení na monitoru (systémy Windows)

Chcete-li, můžete vybrat nebo změnit model monitoru, obnovovací frekvence, rozlišení obrazovky, nastavení barev velikost písma a nastavení řízení spotřeby. Provedete to kliknutím pravým tlačítkem na plochu a výběrem příkazu **Přizpůsobit** v systému Windows Vista a Windows 7 nebo **Vlastnosti** v systému Windows XP. Další informace vyhledejte v dokumentaci k nástroji pro nastavení grafické karty nebo k monitoru.

Spuštění systému Windows XP z Windows 7

Režim Windows XP pro Windows 7 umožňuje instalaci a spuštění aplikací pro Windows XP z hlavního panelu systému Windows 7. Tato funkce je dostupná pouze u některých počítačů.

Chcete-li tuto funkci nastavit z předinstalovaného systému Windows 7, klikněte na tlačítko **Start > Windows Virtual PC > Virtual Windows XP** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Použití souborů s bitovou kopií disku (ISO)

Ve vašem počítači jsou uloženy soubory s bitovou kopií disku (ISO), které obsahují instalační soubory pro doplňkový software. Tyto soubory s bitovou kopií disků CD jsou umístěny ve složce `C:\SWSetup\ISOs`. Každý soubor ISO je možné vypálit na disk CD a vytvořit tak instalační médium. Chcete-li využívat počítač na maximum, doporučujeme vám vytvořit tyto instalační disky a software nainstalovat. Názvy souborů a bitových kopií jsou následující:


- Corel WinDVD SD a BD – instalační software pro WinDVD – používá se k přehrávání disků DVD
- HP Insight Diagnostics NEBO Vision Diagnostics – software pro diagnostiku počítače

Ochrana softwaru

Chcete-li software ochránit před ztrátou nebo poškozením, je třeba vytvořit záložní kopii systémového softwaru, aplikací a souvisejících souborů, které jsou uloženy na pevném disku. Další informace o postupu vytváření záložních kopií souborů s daty naleznete v dokumentaci k operačnímu systému nebo nástroji pro vytváření záloh.

Pokud nelze vytvořit disky CD nebo DVD pro obnovení systému, můžete objednat sadu disků pro obnovení prostřednictvím zákaznické podpory HP. Telefonní čísla zákaznické podpory pro danou oblast naleznete na adrese <http://www.hp.com/support/contactHP>.

Nástroj Vision Diagnostics (systémy Windows)


 **POZNÁMKA:** Nástroj Vision Diagnostics je dodáván na disku CD jen s některými modely.

Nástroj Vision Diagnostics umožňuje prohlížet informace o hardwarové konfiguraci počítače a provádět diagnostické testy hardwaru jednotlivých podsystémů. Nástroj zjednodušuje proces efektivní identifikace, diagnostiky a hledání problémů s hardwarem.

Po spuštění nástroje Vision Diagnostics se zobrazí karta Survey (Průzkum). Na této kartě je uvedena aktuální konfigurace počítače. Z karty Survey (Průzkum) je možné získat přístup k několika kategoriím informací o počítači. Jiné karty obsahují další informace, včetně možností diagnostických testů a výsledků testů. Informace uvedené na jednotlivých obrazovkách tohoto nástroje lze uložit jako soubor HTML a uchovávat na disketě nebo na paměťovém zařízení USB.


Nástroj Vision Diagnostics můžete použít ke zjištění, zda jsou všechna zařízení připojená k počítači správně rozpoznána systémem a zda pracují správně. Spuštění testů není povinné, ale doporučuje se po instalaci nebo připojení nového zařízení.

Před kontaktováním střediska péče o zákazníky byste měli spustit testy, uložit výsledky testů a vytisknout je, abyste měli k dispozici vytištěné zprávy.

 **POZNÁMKA:** Zařízení jiných výrobců nemusí být nástrojem Vision Diagnostics správně rozpoznána.


Přístup k nástroji Vision Diagnostics (systémy Windows)

Chcete-li přistoupit k nástroji Vision Diagnostics, musíte jej nejprve zapsat na disk CD a poté z disku CD provést spuštění. Lze jej také stáhnout ze stránek <http://www.hp.com> a zapsat na disk CD. Více informací naleznete v kapitole [Stažení nejnovější verze nástroje Vision Diagnostics na stránce 4](#).


 **POZNÁMKA:** Nástroj Vision Diagnostics je dodáván jen s některými modely.

Pokud již máte nástroj Vision Diagnostics zapsán na disku CD, začněte následující proceduru krokem 2.

1. V aplikaci Průzkumník Windows přejděte do složky **C:\SWSetup\ISOs** a zapište soubor **Vision Diagnostics.ISO** na disk CD.
2. Zatímco je počítač zapnutý, vložte disk CD do optické jednotky na počítači.
3. Ukončete činnost operačního systému a vypněte počítač.
4. Zapněte počítač. Systém se spustí do nástroje Vision Diagnostics.

 **POZNÁMKA:** Jestliže se systém nespustí na disk CD v optické jednotce, bude třeba změnit pořadí spouštěcích zařízení v nástroji Nastavení počítače (Computer Setup). Další informace viz *Maintenance and Service Guide* (pouze v angličtině).


5. Ve spouštěcí nabídce vyberte buď nástroj **Vision Diagnostics**, chcete-li testovat různé hardwarové součásti počítače, nebo nástroj **HP Memory Test**, určený pouze k testování paměti.

 **POZNÁMKA:** HP Memory Test je komplexní nástroj pro testování paměti, který se spouští jako samostatná aplikace mimo nástroj Vision Diagnostics.

6. Pokud jste vybrali položku **Vision Diagnostics**, vyberte příslušný jazyk a klikněte na tlačítko **Continue (Pokračovat)**.
7. Jestliže souhlasíte s podmínkami na stránce End User License Agreement (Licenční smlouva s koncovým uživatelem), klikněte na tlačítko **Agree (Souhlasím)**. Nástroj Vision Diagnostics se spustí a zobrazí se karta Survey (Průzkum).

Stažení nejnovější verze nástroje Vision Diagnostics

1. Přejděte na stránku <http://www.hp.com>.
2. Klikněte na odkaz **Support & Drivers** (Podpora a ovladače).
3. Vyberte možnost **Download drivers and software (and firmware)** (Stáhnout ovladače a software (a firmware)).
4. Do textového pole uveďte název produktu a stiskněte klávesu **Enter**.
5. Vyberte konkrétní model počítače.
6. Vyberte operační systém.
7. Klikněte na odkaz **Diagnostic** (Diagnostické nástroje).
8. Klikněte na odkaz **Vision Diagnostics**.
9. Klikněte na tlačítko **Download** (Stáhnout).

 **POZNÁMKA:** Stažení zahrnuje pokyny, jak vytvořit spouštěcí disk CD.

Vypnutí počítače

Počítač vypnete správně, ukončíte nejprve činnost operačního systému. V systému Windows Vista klikněte na tlačítko **Start**, klikněte na šipku v pravém dolním rohu nabídky Start a vyberte položku **Vypnout**. Počítač se vypne automaticky. V systému Windows 7 a Windows XP Professional klikněte na položky **Start > Vypnout**. V systému Windows XP Home klikněte na položky **Start > Vypnout počítač**. V systémech Linux klikněte na položky **Computer > Shut Down**.

V závislosti na operačním systému se po stisknutí vypínače napájení počítač může namísto automatického vypnutí přepnout do úsporného režimu s nízkou spotřebou energie. To umožňuje úsporu energie bez ukončení softwarových aplikací. Později lze počítač okamžitě používat bez nutnosti restartování operačního systému a bez ztráty dat.


△ **UPOZORNĚNÍ:** Ručním vypnutím počítače dojde ke ztrátě všech neuložených dat.

Chcete-li počítač vypnout ručně a úsporný režim přeskočit, stiskněte a podržte vypínač po dobu čtyř sekund.

U některých modelů lze pomocí nástroje Computer Setup změnit konfiguraci tlačítka napájení tak, aby fungovalo v režimu vypnutí a zapnutí. Další informace týkající se použití nástroje Computer Setup naleznete v příručce *Maintenance and Service Guide* (k dispozici pouze v angličtině).


Další informace

Na pevném disku počítače se nacházejí tyto publikace. Chcete-li publikace zobrazit, vyberte položky **Start > Všechny programy > HP User Manuals** (Uživatelské příručky HP).

 **POZNÁMKA:** Ne všechny modely jsou dodávány se všemi uvedenými publikacemi.


- *Getting Started (Začínáme)* – Pomáhá s připojením počítače a periferních zařízení a s nastavením softwaru poskytnutého z výroby. Jsou zde také uvedeny postupy při řešení potíží, ke kterým může dojít během prvního spuštění počítače.
- *Referenční příručka hardwaru* – poskytuje přehled hardwarových produktů a pokyny k aktualizaci této řady počítačů; obsahuje informace o systémové baterii, paměti a zdroji napětí.
- *Maintenance and Service Guide* (k dispozici pouze v angličtině) – poskytuje informace o vyjmutí a výměně dílů, řešení problémů, správě stolního počítače, instalačních nástrojích, zabezpečení, rutinní péči, významu jednotlivých pinů konektorů, chybových zprávách POST, sekvencích blikání indikátorů a chybových kódech.
- Příručka *Bezpečnost a směrnice* – obsahuje informace o bezpečnosti a směrnice zajišťující shodu se směrnicemi platnými ve Spojených státech, Kanadě a dalších zemích.

Než se obrátíte na technickou podporu

 **VAROVÁNÍ!** Pokud je počítač připojen ke zdroji střídavého proudu, je systémová deska neustále pod napětím. Riziko úrazu elektrickým proudem nebo popálením snížíte, odpojíte-li napájecí kabel od elektrické sítě a vyčkáte, než vnitřní součásti systému vychladnou.

Pokud máte potíže s počítačem, pokuste se dříve, než se obrátíte na technickou podporu, problém přesně specifikovat pomocí níže uvedených postupů.

- Spusťte diagnostický nástroj. Další informace naleznete v kapitole [Nástroj Vision Diagnostics \(systémy Windows\) na stránce 3](#).
- Spusťte automatický test systému DPS (Drive Protection System) v nástroji Computer Setup. Další informace naleznete v příručce *Maintenance and Service Guide* (k dispozici pouze v angličtině).

 **POZNÁMKA:** Software DPS (Drive Protection System), který umožňuje provedení automatického testu, je k dispozici pouze u některých modelů.

- Poklepejte na ikonu programu HP Support Assistant na ploše systému Windows 7 a spusťte automatizovanou diagnostiku.
- Zkontrolujte, zdali kontrolka LED napájení na čelní straně počítače bliká nebo poslouchajte série pípnutí vycházejících z počítače. Blikající světla a/nebo pípnutí jsou chybové kódy, které pomohou s diagnostikou problému. Podrobnosti viz *Maintenance and Service Guide* (pouze v angličtině).
- Pokud je obrazovka prázdná, připojte monitor k odlišnému portu grafické karty (je-li k dispozici). Monitor můžete také nahradit monitorem, o němž víte, že pracuje správně.
- Pracujete-li v síti, připojte k síťovému připojení jiný počítač s odlišným kabelem. Může se jednat o potíže se síťovou zásuvkou nebo kabelem.
- Jestliže jste v nedávné době přidali nový hardware, odeberte jej a zjistěte, zda počítač pracuje správně.
- Pokud jste v nedávné době přidali nový software, odinstalujte jej a zjistěte, zda počítač pracuje správně.
- Spusťte počítač v nouzovém režimu, abyste zjistili, jestli se spustí bez všech nahraných ovladačů. Při spuštění operačního systému použijte volbu Poslední známá platná konfigurace.


- Podrobné informace naleznete pomocí technické podpory online na webové stránce <http://www.hp.com/support>.
- Další obecné rady najdete v této příručce v části [Užitečné rady na stránce 6](#).
- Podrobnější informace naleznete v příručce *Maintenance and Service Guide* (k dispozici pouze v angličtině).

Problémy lze řešit online pomocí služby HP Instant Support Professional Edition, která umožňuje diagnostikovat závady, které můžete odstranit sami. Potřebujete-li kontaktovat službu podpory HP, použijte funkci online chatu služby HP Instant Support Professional Edition. Služba HP Instant Support Professional Edition je k dispozici na adrese: <http://www.hp.com/go/ispe>.

Navštivte středisko podpory pro podniky (BSC) na adrese <http://www.hp.com/go/bizsupport>, kde naleznete nejnovější informace o podpoře online, softwaru, ovladačích a možnostech aktivního upozorňování a kontakt s celosvětovou komunitou uživatelů a odborníků na produkty společnosti HP.

Pokud bude nutné kontaktovat odbornou pomoc, připravte se na tento hovor následujícím způsobem:

- Při telefonování buďte u počítače.
- Než začnete telefonovat, poznamenejte si sériové číslo počítače, identifikační číslo produktu a sériové číslo monitoru.
- Buďte připraveni strávit s technikem čas nutný k vyřešení potíží.
- Odinstalujte veškeré součásti hardwaru, které byly nainstalovány v poslední době.
- Odeberte veškerý software, který byl nainstalován v poslední době.

 **POZNÁMKA:** Informace o prodeji a možnostech rozšíření záručních podmínek (HP Care Pack) získáte od svého místního autorizovaného prodejce nebo poskytovatele služeb.

Užitečné rady

Pokud dojde k potížím s počítačem, monitorem nebo softwarem, přečtěte si před provedením jakýchkoli kroků následující seznam všeobecných rad:

- Zkontrolujte, zda je počítač a monitor zapojen do funkční elektrické zásuvky.
- Zkontrolujte, zda je přepínač napětí (některé modely) nastaven na správné napětí pro vaši oblast (115 V nebo 230 V).
- Zkontrolujte, zda je počítač zapnutý a zda svítí kontrolka napájení.
- Zkontrolujte, zda je monitor zapnutý a zda svítí kontrolka monitoru.
- Pokud je obrazovka monitoru tmavá, zvyšte její jas a kontrast.
- Stiskněte a podržte libovolnou klávesu. Pokud uslyšíte pípnutí, měla by být klávesnice v pořádku.
- Zkontrolujte, zda nejsou některé kabely uvolněné nebo chybně připojené.
- Aktivujte počítač z úsporného režimu stisknutím libovolné klávesy nebo tlačítka napájení. Pokud počítač zůstane v úsporném režimu, vypněte jej stisknutím a podržením tlačítka napájení nejméně po dobu čtyř sekund. Potom počítač znovu zapněte opětovným stisknutím tlačítka napájení. Jestliže nedojde k vypnutí počítače, odpojte napájecí kabel, počkejte několik sekund a znovu jej zapojte. Bylo-li pomocí nástroje Computer Setup nastaveno automatické spuštění po přerušení napájení, počítač se spustí. V opačném případě počítač spustíte stisknutím tlačítka napájení.

- Po instalaci rozšiřující desky nebo jiného zařízení nepodporujícího technologii Plug and Play počítač znovu nakonfigurujte.
- Zkontrolujte, zda byly nainstalovány všechny potřebné ovladače zařízení. Pokud například používáte tiskárnu, je třeba nainstalovat ovladač pro daný model tiskárny.
- Před zapnutím počítače z něj vyjměte všechna spustitelná média (diskety, disky CD-ROM nebo zařízení USB).
- Pokud jste nainstalovali jiný operační systém než systém předinstalovaný výrobcem, ověřte, zda jej počítač podporuje.
- Pokud systém obsahuje více nainstalovaných zdrojů videa (vestavěný adaptér, PCI nebo PCI-Express, vestavěné video je pouze na některých modelech) a jeden monitor, musí být monitor připojen na ten konektor monitoru, který je na zdroji vybrán jako primární vstupní zdroj. Během spouštění jsou ostatní konektory monitoru deaktivovány, a pokud je monitor připojen na tyto porty, nebude fungovat. V Nastavení počítače lze vybrat zdroj, který se stane výchozím vstupním zdrojem.

△ **UPOZORNĚNÍ:** Pokud je počítač připojen ke zdroji střídavého napětí, je systémová deska neustále pod proudem. Před otevřením krytu počítače je proto nutné odpojit počítač od zdroje. Tím zabráníte poškození systémové desky nebo jiných součástí.


Řešení základních potíží

Informace o řešení problémů naleznete v příručce *Maintenance and Service Guide* (pouze v angličtině), která je k dispozici v referenční knihovně na adrese <http://www.hp.com/support>. Vyberte zemi/oblast a jazyk a poté možnost **See support and troubleshooting information** (Informace o řešení problémů a podpoře), zadejte číslo modelu počítače a stiskněte klávesu **Enter**.

HP Support Assistant

HP Support Assistant je aplikace společnosti HP, která pomáhá udržovat výkonnost počítače a vyřešit problémy pomocí automatických aktualizací a optimalizací, zabudované diagnostiky a vedené podpory.

Chcete-li přistoupit k programu HP Support Assistant, poklepejte na ikonu HP Support Assistant na pracovní ploše.

 **POZNÁMKA:** HP Support Assistant je předinstalován na všech počítačích HP nebo Compaq s operačními systémy Microsoft Windows 7 a na některých současných, vybraných počítačích s operačními systémy Windows Vista. Program HP Support Assistant není k dispozici na počítačích se systémem Windows XP.


Interpretace zvukových kódů a kódů indikátorů na čelním panelu diagnostiky POST

Blikají-li na přední části počítače indikátory, nebo slyšíte-li pípání, přečtěte si vysvětlení a doporučená opatření v příručce *Maintenance and Service Guide* (k dispozici pouze v angličtině).

Obnovení systému (Microsoft) a Obnovení

Nástroj Obnovení systému společnosti Microsoft

Máte-li problém, který může být způsoben softwarem instalovaným na počítači, použijte nástroj Obnovení systému (Microsoft) k návratu počítače do předchozího bodu obnovení. Body obnovení lze nastavit také ručně.

 **POZNÁMKA:** Vždy použijte nejprve funkci Obnovení systému (Microsoft) a případně až poté program Obnovení systému.

POZNÁMKA: Některé funkce nemusí být přístupné na systémech dodávaných bez systému Microsoft Windows.

Chcete-li spustit nástroj Obnovení systému (Microsoft), postupujte takto:


1. Zavřete všechny otevřené programy.
2. Klepněte na tlačítko **Start**, pravým tlačítkem myši klepněte na nabídku **Počítač** a potom na možnost **Vlastnosti**.
3. Klepněte na možnost **Ochrana systému, Obnovení systému**, klepněte na tlačítko **Další** a potom postupujte podle instrukcí na obrazovce.

Chcete-li ručně přidat bod obnovení, postupujte takto:

1. Zavřete všechny otevřené programy.
2. Klepněte na tlačítko **Start**, klepněte pravým tlačítkem myši na nabídku **Počítač, Vlastnosti** a na možnost **Ochrana systému**.
3. Ve skupinovém rámečku **Nastavení ochrany** vyberte disk, pro který chcete vytvořit bod obnovení.
4. Klepněte na možnost **Vytvořit** a dále postupujte podle pokynů na obrazovce.

Program Obnovení systému


Program Obnovení systému zcela vymaže a přeformátuje pevný disk a odstraní veškeré datové soubory, které jste vytvořili a potom přeinstaluje operační systém, programy a ovladače. Software, který nebyl v počítači nainstalován z výroby, však musíte znovu nainstalovat ručně. To se týká softwaru, který byl dodán samostatně na médiích v krabici s příslušenstvím počítače a všech softwarových programů, který jste po nákupu do počítače nainstalovali sami.

 **POZNÁMKA:** Vždy použijte nejprve funkci Obnovení systému (Microsoft) a případně až poté program Obnovení systému. Viz [Nástroj Obnovení systému společnosti Microsoft na stránce 8](#).

POZNÁMKA: Některé funkce nemusí být přístupné na systémech dodávaných bez systému Microsoft Windows.

Obnovení systému lze provést následujícími metodami a vy se musíte rozhodnout pro jednu z nich:

- Bitová kopie pro obnovení — Systém obnovíte pomocí bitové kopie pro obnovení uložené na pevném disku. Jedná se o soubor obsahující kopii původního softwaru dodaného z výroby. Postup použití programu Obnovení systému společně s bitovou kopií pro obnovení viz [Obnovení systému z nabídky Start systému Windows 7 na stránce 9](#).

 **POZNÁMKA:** Bitová kopie pro obnovení zabírá část pevného disku, kterou není možné využít pro ukládání dat.

- Média pro obnovení – systém bude obnoven z médií pro obnovení, které jste vytvořili ze souborů uložených na pevném disku nebo zakoupili samostatně. Postup vytvoření médií pro obnovení viz [Média pro obnovení na stránce 11](#).

Možnosti obnovení systému

Pokusy o obnovení systému byste měli provádět v následujícím pořadí:


1. Prostřednictvím jednotky pevného disku z nabídky Start systému Windows 7.
2. Z jednotky pevného disku stisknutím klávesy **F11** na klávesnici během spouštění počítače.
3. Prostřednictvím médií pro obnovení, které jste vytvořili.
4. Z disků pro obnovení zakoupených od střediska podpory společnosti HP. Chcete-li si zakoupit disky pro obnovení, navštivte stránky <http://www.hp.com/support>.

Obnovení systému z nabídky Start systému Windows 7

- △ **UPOZORNĚNÍ:** Při obnovení systému dojde k odstranění všech dat a programů, které jste vytvořili a nainstalovali. Zazálohujte si všechna důležitá data na vyjímatelný disk nebo na jednotku USB flash.

Pokud počítač pracuje a systém Windows 7 reaguje, proveďte při obnovení systému tyto kroky.

1. Vypněte počítač.
2. Odpojte od počítače všechna periferní zařízení kromě monitoru, klávesnice a myši.
3. Zapněte počítač.
4. Klepněte na tlačítko **Start**, **Všechny programy**, **Správce obnovení** a potom klepněte na položku **Správce obnovení**. Jste-li vyzváni, klepněte na volbu **Ano**, abyste povolili programu pokračovat.
5. V položce **Potřebuji okamžitou pomoc** klepněte na volbu **Obnovení systému**.
6. Vyberte tlačítko **Ano** a potom klepněte na tlačítko **Další**. Počítač se restartuje.

 **POZNÁMKA:** Pokud systém nedetekuje oddíl pro obnovení, zobrazí výzvu k vložení média pro obnovení. Vložte disk nebo jednotku USB flash, vyberte možnost **Ano** a pak klikněte na tlačítko **Další**, čímž restartujete počítač a spustíte nástroj Správce obnovení z disků pro obnovení nebo z jednotky USB flash pro obnovení. V případě, že používáte disky, vložte při výzvě další disk pro obnovení.

7. Po restartování počítače se opět zobrazí uvítací obrazovka programu Správce obnovení. V položce **Potřebuji okamžitou pomoc** klepněte na volbu **Obnovení systému**. Pokud se zobrazí výzva k zálohování souborů a soubory dosud nejsou zálohovány, vyberte volbu **Nejprve zálohovat soubory (doporučuje se)** a potom klepněte na tlačítko **Další**. Jinak vyberte volbu **Obnovit bez zálohování souborů** a poté klepněte na tlačítko **Další**.
8. Spustí se proces obnovení systému. Po dokončení procesu obnovení systému restartujte počítač klepnutím na tlačítko **Dokončit**.

9. Dokončete proces registrace a vyčkejte, dokud se nezobrazí pracovní plocha.
10. Vypněte počítač, připojte zpět všechna periferní zařízení a počítač znovu zapněte.

Obnovení systému při spuštění systému

△ **UPOZORNĚNÍ:** Při obnovení systému dojde k odstranění všech dat a programů, které jste vytvořili a nainstalovali. Zazálohujte si všechna důležitá data na vyjímatelný disk nebo na jednotku USB flash.

Pokud systém Windows 7 nereaguje, avšak počítač pracuje, proveďte při obnovení systému tyto kroky:

1. Vypněte počítač. Je-li třeba, stiskněte a podržte vypínač, dokud se počítač nevypne.
2. Odpojte od počítače všechna periferní zařízení kromě monitoru, klávesnice a myši.
3. Stisknutím tlačítka napájení zapněte počítač.
4. Hned po zobrazení první obrazovky s logem společnosti opakovaně stiskněte klávesu **F11**, dokud se na displeji nezobrazí zpráva *Systém Windows načítá soubory...*
5. V položce **Potřebuji okamžitou pomoc** klepněte na volbu **Obnovení systému**.
6. Pokud se zobrazí výzva k zálohování souborů a soubory dosud nejsou zálohovány, vyberte volbu **Nejprve zálohovat soubory (doporučuje se)** a potom klepněte na tlačítko **Další**. Jinak vyberte volbu **Obnovit bez zálohování souborů** a poté klepněte na tlačítko **Další**.
7. Spustí se proces obnovení systému. Po dokončení procesu obnovení systému restartujte počítač klepnutím na tlačítko **Dokončit**.
8. Dokončete proces registrace a vyčkejte, dokud se nezobrazí pracovní plocha.
9. Vypněte počítač, připojte zpět všechna periferní zařízení a počítač znovu zapněte.

Obnovení systému z médií pro obnovení

△ **UPOZORNĚNÍ:** Při obnovení systému dojde k odstranění všech dat a programů, které jste vytvořili a nainstalovali. Zazálohujte si všechna důležitá data na vyjímatelný disk nebo na jednotku USB flash.

Postup vytvoření médií pro obnovení viz [Média pro obnovení na stránce 11](#).


Chcete-li provést obnovení systému z médií pro obnovení, postupujte takto:

1. Pokud počítač funguje, vytvořte záložní disk DVD nebo jednotku USB flash se všemi datovými soubory, které chcete uchovat, a vyjměte jej z počítače.
2. V případě použití disků pro obnovení vložte disk pro obnovení č.1 do jednotky DVD a zavřete ji. V případě použití jednotky USB flash pro obnovení ji zastrčte do portu USB.
3. Pokud počítač funguje, klikněte na tlačítko **Start** a poté na volbu **Vypnout**. Pokud počítač nereaguje, stiskněte a podržte vypínač přibližně 5 sekund, dokud se počítač nevypne.
4. Odpojte od počítače všechna periferní zařízení kromě monitoru, klávesnice a myši.
5. Stisknutím tlačítka napájení zapněte počítač. Používáte-li disk DVD pro obnovení, počítač automaticky spustí nástroj Správce obnovení z disku. Pokračujte krokem 7.
6. Spouštíte-li Obnovení systému z jednotky USB flash, stisknutím klávesy **Esc** během nabíhání počítače vyvolejte spouštěcí nabídku. Pomocí šipek vyberte zařízení USB a stisknutím tlačítka **Enter** z něho proveďte spuštění.



7. Zeptá-li se nástroj Správce obnovení, zda chcete spustit Obnovení systému z média nebo pevného disku, vyberte spuštění z **Média**. V uvítací obrazovce v položce **Potřebuji okamžitou pomoc** klikněte na volbu **Obnovit tovární nastavení**.
8. Pokud se zobrazí výzva k zálohování souborů a soubory dosud nejsou zálohovány, vyberte volbu **Nejprve zálohovat soubory (doporučuje se)** a potom klepněte na tlačítko **Další**. Jinak vyberte volbu **Obnovit bez zálohování souborů** a poté klepněte na tlačítko **Další**.
9. Pokud se zobrazí výzva k vložení dalšího disku pro obnovení, vložte jej.
10. Když je nástroj Správce obnovení hotov, vyjměte ze systému všechny disky pro obnovení nebo jednotku USB flash pro obnovení.
11. Restartujte počítač klepnutím na tlačítko **Dokončit**.

Média pro obnovení

Uživatel by si měl vytvořit sadu disků pro obnovení nebo jednotku USB flash pro obnovení z bitové kopie pro obnovení uložené na pevném disku. Tato bitová kopie obsahuje soubory operačního systému a softwarových programů, které byly původně nainstalovány do počítače ve výrobě. Pro počítač je možné vytvořit pouze jednu sadu disků pro obnovení nebo jednu jednotku USB flash pro obnovení. Disky pro obnovení nebo jednotka USB flash pro obnovení mohou být použity *pouze* s tímto počítačem. Disky pro obnovení nebo jednotku USB flash pro obnovení si uložte na bezpečném místě.

 **POZNÁMKA:** Některé funkce nemusí být přístupné na systémech dodávaných bez systému Microsoft Windows.

Volba média pro obnovení

- Chcete-li vytvořit disky pro obnovení, musí být počítač vybaven zapisovací jednotkou DVD a musíte použít prázdná vysoce kvalitní média DVD+R nebo DVD-R.
 -  **POZNÁMKA:** K vytvoření disků obnovení systému *nemůžete* použít disky CD nebo DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL nebo DVD-R DL.
 - Existuje také možnost vytvořit jednotku USB flash pro obnovení pomocí prázdné vysoce kvalitní jednotky USB.
 - Vytváříte-li disky pro obnovení, použijte vysoce kvalitní disky. Je běžné, že média, která nejsou bez sebemenší závady, jsou při tvorbě disku pro obnovení systému odmítnuta. Budete vyzváni ke vložení nového prázdného disku a opakování pokusu.
 - Celkový počet nosičů potřebných k vytvoření disků pro obnovení systému závisí na modelu počítače (obvykle 3 až 6 disků DVD). Program Vytvoření médií pro obnovení vám sdělí počet prázdných disků, které jsou zapotřebí k vytvoření sady. Hodláte-li použít jednotku USB flash drive, program vám sdělí velikost jednotky potřebné pro uložení všech dat (minimálně 8 GB).
 -  **POZNÁMKA:** Proces vytváření disků nebo jednotky USB pro obnovení trvá nějakou dobu, aby ověřil, zda jsou informace zapsané na disk nebo jednotku USB flash správné. Tento proces je možné kdykoli ukončit. Při dalším spuštění programu pokračuje proces od toho místa, kde byl ukončen.
-


Vytvoření médií pro obnovení

Chcete-li vytvořit disky pro obnovení, postupujte takto:


1. Zavřete všechny otevřené programy.
2. Klikněte na tlačítko **Start, Všechny programy, Správce obnovení** a potom na položku **Vytvoření médií pro obnovení**. Jste-li vyzváni, klepněte na volbu **Ano**, abyste povolili programu pokračovat.
3. Klikněte na položku **Vytvořit média pro obnovení s použitím prázdných disků DVD** a pak na tlačítko **Další**.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce. Každý vytvořený disk ihned označte (například Obnova 1, Obnova 2).

Postup vytvoření jednotky USB flash pro obnovení:

1. Ukončete všechny spuštěné programy.
2. Zastrčte jednotku USB flash do portu USB na počítači.
3. Klikněte na tlačítko **Start, Všechny programy, Správce obnovení** a potom na položku **Vytvoření médií pro obnovení**.
4. Klikněte na položku **Vytvořit média pro obnovení s použitím jednotky USB flash** a pak na tlačítko **Další**.
5. Ze seznamu médií vyberte jednotku USB flash. Program vás vyrozumí, kolik úložiště je zapotřebí k vytvoření jednotky pro obnovení. Nebude-li mít jednotka USB flash dostatečnou kapacitu paměti (minimum je 8 GB), bude na obrazovce vybarvená šedě. Klikněte na tlačítko **Další**.

 **POZNÁMKA:** Program Vytvoření médií pro obnovení zformátuje jednotku flash a odstraní z ní všechny soubory.

6. Postupujte podle pokynů na obrazovce. Ujistěte se, zda jste si jednotku USB flash označili nápisem a uložte ji na bezpečném místě.

 **POZNÁMKA:** Pro vytvoření médií pro obnovení nepoužívejte karty médií. Systém nemusí být schopen spustit se z karty médií a uživatel nemusí být schopen provést obnovení systému.

Použití, aktualizace a údržba počítače (systém Windows 7)

Počítače se systémem Windows 7 poskytují centrální místo, ze kterého lze snadno spravovat počítač a provádět následující úkoly:

- Zobrazit nebo změnit název počítače a další systémová nastavení
- Přidat nové zařízení či tiskárnu a změnit jiná systémová nastavení
- Získat nápovědu a podporu pro váš konkrétní model
- Nainstalovat podpůrný software společnosti HP
- Zakoupit spotřební materiál a příslušenství pro váš počítač

Chcete-li použít centralizované místo pro správu počítače, klikněte na položky **Start > Zařízení a tiskárny** a poté dvakrát klikněte na obrázek počítače