

Dell™ OptiPlex™ GX520

# Rychlá referenční příručka

Modely DCTR, DCNE, DCSM

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)

## Poznámky, upozornění a varování



**POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které pomáhají lepšímu využití počítače.



**UPOZORNĚNÍ:** UPOZORNĚNÍ označuje nebezpečí poškození hardwaru nebo ztráty dat a popisuje, jak se lze problému vyhnout.



**VÝSTRAHA: VAROVÁNÍ** upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

Pokud jste si zakoupili počítač Dell™ řady n, odkazy na operační systémy Microsoft® Windows® nacházející se v tomto dokumentu nejsou platné.

Stručná *referenční příručka*, *disk CD s ovladači a nástroji* a médium s operačním systémem jsou volitelné a s některými počítači pravděpodobně nebudou dodány.

## Zkratky a značky

Úplný seznam zkratek a akronymů najdete na straně *Glosář* v *Příručce uživatele*.

---

Informace v tomto dokumentu se mohou bez předchozího upozornění změnit.

© 2005–2006 Dell Inc. Všechna práva vyhrazena.

Jakákoli reprodukce bez předchozího písemného povolení společnosti Dell Inc. je přísně zakázána.

Obchodní značky použité v tomto textu: *Dell*, *OptiPlex* a logo *DELL* jsou ochranné známky Dell Inc.; *Microsoft* a *Windows* jsou registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation; *Intel* a *Pentium* jsou registrované ochranné známky společnosti Intel Corporation.

Ostatní obchodní značky a názvy mohou být v tomto dokumentu použity buď v souvislosti s organizacemi, které si na tyto značky a názvy činí nárok, nebo s jejich produkty. Společnost Dell Inc. si nečiní nárok na jiné obchodní značky a názvy, než své vlastní.


Modely DCTR, DCNE, DCSM


# Obsah



<b>Vyhledání informací</b>	<b>49</b>
<b>Pohledy na počítač</b>	<b>52</b>
. . . . .	52
Počítač typu minivěž – pohled zezadu	54
Stolní počítač – pohled zepředu	55
Stolní počítač – pohled zezadu	57
Úsporný počítač – pohled zepředu	58
Úsporný počítač – pohled zezadu	59
Konektory napájení na zadní stěně	60
<b>Demontáž krytu počítače</b>	<b>62</b>
Než začnete	62
Počítač typu minivěž	63
Stolní počítač	65
Úsporný počítač	66
<b>Uvnitř počítače</b>	<b>67</b>
Počítač typu minivěž	67
Stolní počítač	68
Úsporný počítač	69
<b>Instalace počítače</b>	<b>69</b>
<b>Řešení problémů</b>	<b>72</b>
Diagnostický nástroj Dell Diagnostics	72
Systémové indikátory	75
<b>Diagnosticke indikátory</b>	<b>76</b>
Zvukové signály	79
Spuštění diagnostiky pevného disku IDE Dell™	80
Odstraňování nekompatibility softwaru a hardwaru	80
Používání obnovení systému Microsoft® Windows® XP	80
Nová instalace operačního systému Microsoft® Windows® XP	82
<b>Používání disku CD s ovladači a nástroji</b>	<b>85</b>
<b>Rejstřík</b>	<b>87</b>




# Vyhledání informací

 **POZNÁMKA:** Některé funkce pravděpodobně nebudou k dispozici pro váš počítač nebo v některých zemích.

 **POZNÁMKA:** Dodatečné informace byly pravděpodobně dodány s počítačem.

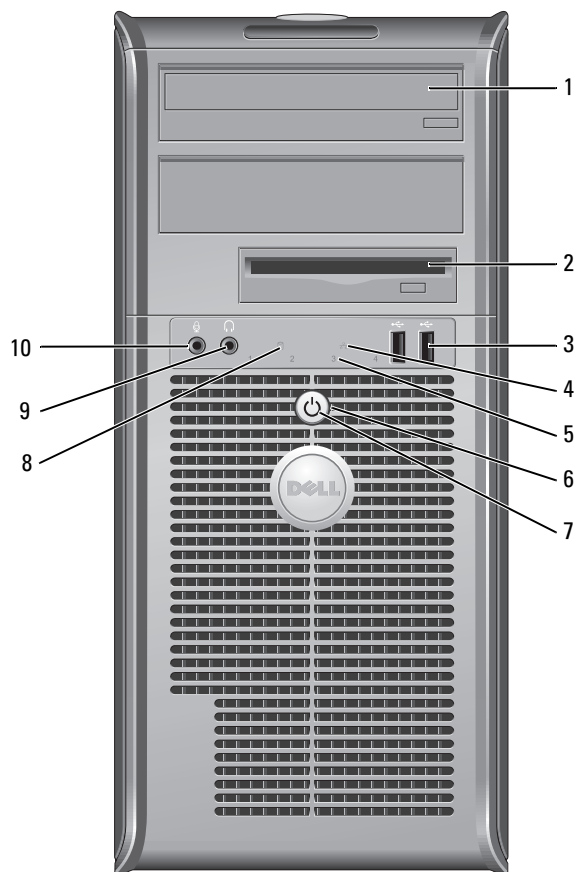
Hledané informace	Kde je naleznete
<ul style="list-style-type: none"><li>• Diagnostický program pro počítač</li><li>• Ovladače pro počítač</li><li>• Dokumentace k počítači</li><li>• Dokumentace k zařízení</li><li>• Software DSS (Desktop System Software)</li></ul>	<p><b>Disk CD s ovladači a nástroji (říká se mu také Zdrojový disk CD)</b></p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Disk CD s <i>ovladači a nástroji</i> je doplňkový a s tímto počítačem nemusel být dodán.</p>  <p>Dokumentace a ovladače jsou již v počítači nainstalovány. Ovladače můžete znovu nainstalovat z disku CD (viz „Používání disku CD s ovladači a nástroji“ na straně 85), spustit Dell Diagnostics (viz „Spuštění diagnostického programu Dell Diagnostics z disku CD s ovladači a nástroji“ na straně 73) nebo přistupovat k dokumentaci.</p> <p>Součástí položek na disku CD mohou být soubory Readme, které poskytují nejnovější aktualizace o technických změnách vašeho počítače nebo rozšířený materiál s technickými údaji pro techniky či zkušené uživatele.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Nejnovější ovladače a aktualizace dokumentace jsou k dispozici na webu <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Aktualizace a opravy operačního systému</li></ul>	<p><b>Desktop System Software (DSS)</b></p> <p>K dispozici na disku CD s <i>ovladači a nástroji</i> a na webu odborné pomoci společnosti Dell <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Informace o záruce</li><li>• Podmínky (pouze USA)</li><li>• Bezpečnostní pokyny</li><li>• Informace o předpisech</li><li>• Informace o ergonomii</li><li>• Licenční smlouva s koncovým uživatelem</li></ul>	<p><b>Informační příručka produktu Dell™</b></p> 
<ul style="list-style-type: none"><li>• Odstraňování a výměna součástí</li><li>• Technické údaje</li><li>• Konfigurace systému</li><li>• Odstraňování a řešení problémů</li></ul>	<p><b>Příručka uživatele</b></p> <p>K dispozici ve službě Nápověda a odborná pomoc operačního systému Microsoft® Windows® XP:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Klepněte na tlačítko Start a <b>Nápověda a odborná pomoc</b>.</li><li>2 Klepněte na položku <b>Uživatelské příručky</b> a průvodci systémem a poté na položku <b>Uživatelské příručky</b>.</li></ol> <p><i>Příručka uživatele</i> je také k dispozici na volitelném disku CD s <i>ovladači a nástroji</i>.</p>

Hledané informace	Kde je naleznete
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servisní štítek a kód expresní služby</li> <li>• Licenční štítek systému Microsoft Windows</li> </ul>	<p><b>Servisní značka a licence Microsoft Windows</b></p> <p>Štítky jsou umístěny na počítači.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servisní štítek použijte pro identifikaci počítače na webové stránce <b>support.dell.com</b> nebo při kontaktu s technickou podporou.</li> <li>• Při kontaktu s technickou podporu zadejte pro přesměrování hovoru kód expresní služby.</li> </ul> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení – tipy a rady pro odstraňování problémů, články odborníků, školení online, časté dotazy</li> <li>• Veřejnost – Diskuse online s ostatními zákazníky společnosti Dell</li> <li>• Upgrade (Aktualizace) – aktualizace informací pro součásti jako je paměť, pevný disk a operační systém</li> <li>• Péče o zákazníky – kontaktní informace, servisní volání a stav objednávky, záruka a informace o opravách</li> <li>• Servis a podpora – stav servisního požadavku a historie odborné podpory, servisní kontrakt, diskuze online s odbornou podporou</li> <li>• Reference – dokumentace k počítači, podrobnosti o individuální konfiguraci počítače, specifikace produktů a oficiální dokumenty</li> <li>• Soubory ke stažení – certifikované ovladače, opravy a aktualizace softwaru</li> <li>• Desktop System Software (DSS) – Pokud znovu nainstalujete operační systém v počítači, musíte také znovu nainstalovat nástroj DSS. DSS zajišťuje důležité aktualizace operačního systému, podporu disketových jednotek 3,5" USB Dell™, procesorů Intel® Pentium® M, optických jednotek a zařízení USB. DSS je nezbytný pro správnou funkci vašeho počítače Dell. Tento software automaticky rozpozná počítač a operační systém a nainstaluje aktualizace, které odpovídají individuální konfiguraci.</li> </ul>	<p><b>Web odborné pomoci společnosti Dell – support.dell.com</b></p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Po vybrání oblasti se zobrazí příslušná stránka odborné pomoci.</p> <p>Webový server Dell Support obsahuje několik online nástrojů jako jsou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Odstraňování problémů – rady a tipy, články odborníků a kurzy online</li> <li>• Upgrade (Aktualizace) – aktualizace informací pro součásti jako je paměť, pevný disk a operační systém</li> <li>• Služby a záruky – kontaktní informace, informace o stavu objednávek, záruce a opravách</li> <li>• Downloads (Stažení) – aktualizace jednotek, oprav a softwaru</li> <li>• Uživatelské příručky – dokumentace k počítači a specifikace produktu</li> </ul>



Hledané informace	Kde je naleznete
<ul style="list-style-type: none"> <li>Service call status and support history (Stav servisního požadavku a historie odborné pomoci)</li> <li>Top technical issues for my computer (Nejdůležitější technické údaje počítače)</li> <li>Frequently asked questions (Často kladené dotazy)</li> <li>File downloads (Stažení souboru)</li> <li>Podrobné informace o konfiguraci počítače</li> <li>Service contract for my computer (Servisní smlouva počítače)</li> </ul>	<p><b>Web odborné pomoci Dell Premier – <a href="http://premiersupport.dell.com">premiersupport.dell.com</a></b></p> <p>Webová stránka podpory Dell Premier je upravena pro korporáční a vládní zákazníky a zákazníky ve školství. V některých oblastech nemusí být tento web k dispozici.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Práce se systémem Windows XP</li> <li>Dokumentace k počítači</li> <li>Dokumentace pro zařízení (např. pro modem)</li> </ul>	<p><b>Nápověda a centrum podpory systému Windows</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Klepněte na tlačítko <b>Start</b> a <b>Nápověda a odborná pomoc</b>.</li> <li>2 Napište slovo nebo frázi popisující vzniklé potíže a klepněte na ikonu se šipkou.</li> <li>3 Klepněte na téma popisující vaše potíže.</li> <li>4 Postupujte podle pokynů na obrazovce.</li> </ol>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Nová instalace operačního systému</li> </ul>	<p><b>Disk CD s operačním systémem</b></p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Disk CD s <i>operačním systémem</i> je volitelný a nemusel být s tímto počítačem dodán.</p> <p>Operační systém je již v počítači nainstalován. Chcete-li stávající operační systém přeinstalovat, použijte disk CD s <i>operačním systémem</i>. Viz online <i>Příručka uživatele</i> pro pokyny.</p> <div data-bbox="601 1043 801 1242" data-label="Image"> </div> <p>Po nové instalaci operačního systému použijte volitelný Disk CD s <i>ovladači a nástroji</i> reinstalaci ovladačů pro zařízení, které se dodávají s počítačem. Štítek s kódem operačního systému product key se nachází na počítači.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Barva CD závisí na operačním systému, který jste si objednali.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Regulační informace o modelu a typu regálu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DCTR – skříň typu minivěž</li> <li>• DCNE – skříň stolního počítače</li> <li>• DCSM – skříň malého formátu</li> </ul>

## Pohledy na počítač

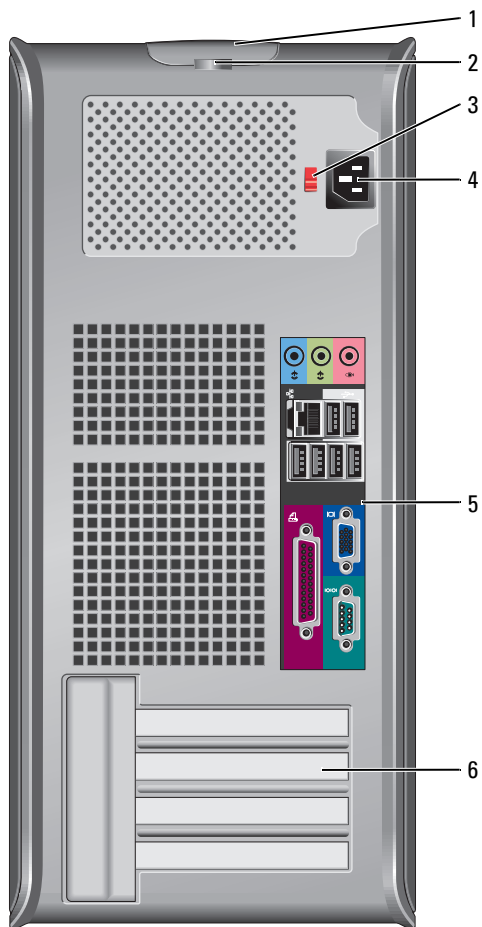
### Počítač typu minivěž – pohled zepředu





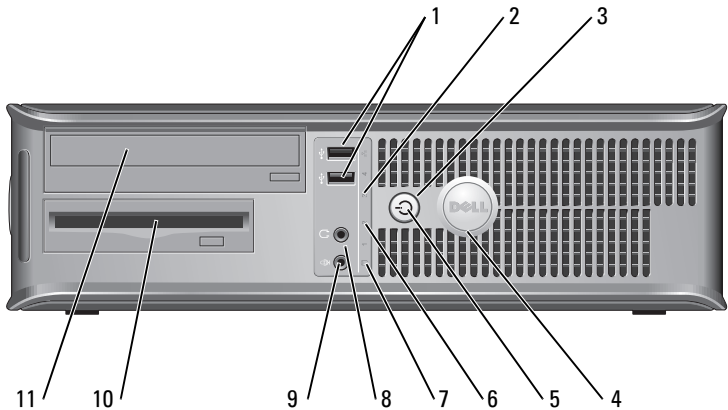
1	jednotka CD/DVD	Do této jednotky vložte disk CD nebo DVD (je-li tato možnost k dispozici).
2	disketová jednotka	Do této jednotky vložte disketu.
3	konektory USB 2.0 (2)	Připojte zařízení USB, jako je myš, klávesnice, paměťovou jednotku, tiskárnu, pákový ovladač nebo počítačové reproduktory, k některému z konektorů USB.  Zařízení, která běžně zůstávají připojená (například tiskárny nebo klávesnice), doporučujeme připojit k zadním konektorům USB.
4	indikátor místní sítě LAN	Tento indikátor ukazuje, že bylo navázáno připojení k síti LAN.
5	diagnostické indikátory	Pomocí těchto diagnostických kódů těchto indikátorů můžete odstraňovat problémy s počítačem. Více informací najdete v části „Diagnostické indikátory“ na straně 76.
6	tlačítko napájení	Stisknutím tohoto tlačítka zapnete počítač.   <b>UPOZORNĚNÍ:</b> Aby se zabránilo ztrátě dat, při vypínání počítače netiskněte vypínač déle než 6 sekund. Místo toho řádně ukončete operační systém.   <b>UPOZORNĚNÍ:</b> Pokud operační systém podporuje rozhraní ACPI, po stisknutí vypínače počítač provede řádné ukončení operačního systému.
7	indikátor napájení	Blikáním a svícením signalizuje indikátor napájení různé provozní stavy: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nesvíí – počítač je vypnutý.</li> <li>• Svítí zeleně – počítač je zapnutý a pracuje normálně.</li> <li>• Bliká zeleně – počítač se nachází v úsporném režimu.</li> <li>• Bliká nebo svítí oranžově – viz část „Problémy s napájením“ v <i>Příručka uživatele</i> online.</li> </ul> <p>Chcete-li ukončit úsporný režim, stiskněte vypínač nebo použijte klávesnici nebo myš (pokud jsou tato zařízení ve Správci zařízení systému Windows nakonfigurována pro buzení). Další informace o režimech spánku a ukončování úsporného režimu najdete v části „Řízení spotřeby“ v <i>Příručka uživatele</i> online.</p> <p>V části „Systémové indikátory“ na straně 75 jsou popsány sekvence signálů indikátorů, které vám mohou pomoci při odstraňování problémů s počítačem.</p>
8	indikátor činnosti pevného disku	Tento indikátor bliká během používání pevného disku.
9	konektor pro sluchátka	Ke konektoru sluchátek můžete připojit sluchátka a většinu typů reproduktorů.
10	konektor pro mikrofon	Ke konektoru mikrofону můžete připojit mikrofon.

## Počítač typu minivěž – pohled zezadu





1	západka pro uvolnění krytu počítače	Tato západka slouží k otevření krytu počítače.
2	kroužek zámku	Nasadte kladku a zamkněte kryt počítače.
3	přepínač napětí	<p>Tento počítač je vybaven ručním přepínačem napětí.</p> <p>Aby se zabránilo poškození počítače ručním přepínačem napětí, nastavte jej na napětí, které co nejvíce odpovídá střídavému proudu (AC), který je v místě k dispozici.</p> <p><b>➡ UPOZORNĚNÍ:</b> V Japonsku musí být přepínač napětí nastaven v poloze 115–V.</p> <p>Také zkontrolujte, zda jmenovité napětí monitoru a připojených zařízení odpovídá napětí střídavého proudu, který je ve vaší oblasti k dispozici.</p>
4	konektor napájení	K tomuto konektoru připojte napájecí kabel.
5	konektory na zadním panelu	K příslušnému konektoru připojte sériová zařízení, zařízení USB a další zařízení.
6	patice pro karty	Můžete přistupovat ke konektorům všech nainstalovaných karet PCI a PCI Express.

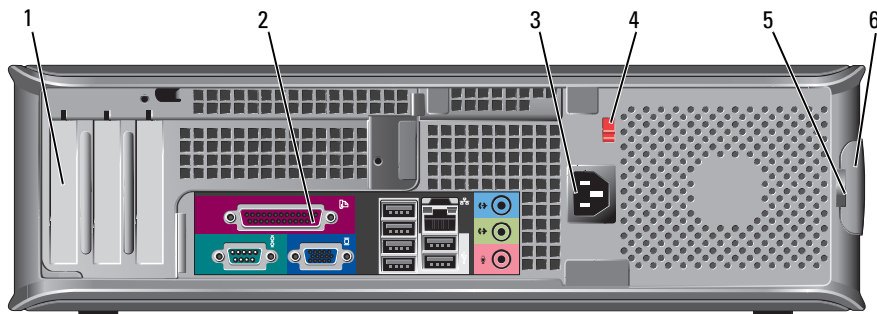
### Stolní počítač – pohled zepředu



1	konektory USB 2.0 (2)	<p>Připojte zařízení USB, jako je myš, klávesnice, paměťovou jednotku, tiskárnu, pákový ovladač nebo počítačové reproduktory, k některému z konektorů USB.</p> <p>Zařízení, která běžně zůstávají připojená (například tiskárny nebo klávesnice), doporučujeme připojit k zadním konektorům USB.</p>
2	indikátor místní sítě LAN	Tento indikátor ukazuje, že bylo navázáno připojení k síti LAN.

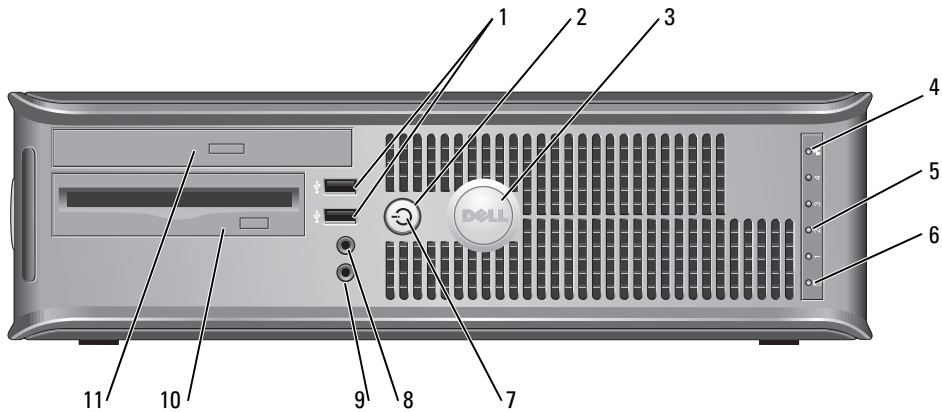
3	tlačítko napájení	<p>Stisknutím tohoto tlačítka zapnete počítač.</p> <p> <b>UPOZORNĚNÍ:</b> Aby se zabránilo ztrátě dat, při vypínání počítače netiskněte vypínač déle než 6 sekund. Místo toho řádně ukončete operační systém.</p> <p> <b>UPOZORNĚNÍ:</b> Pokud operační systém podporuje rozhraní ACPI, po stisknutí vypínače počítač provede řádné ukončení operačního systému.</p>
4	Štítek Dell	Štítek je možné natočit tak, aby odpovídal poloze počítače. Chcete-li štítek natočit, položte prsty na vnější okraj štítku, zatlačte a štítek natočte. Štítek lze rovněž natočit pomocí šterbiny u dolní části štítku.
5	indikátor napájení	<p>Blikáním a svícením signalizuje tento indikátor různé provozní stavy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nesvíí – počítač je vypnutý.</li> <li>• Svítí zeleně – počítač je zapnutý a pracuje normálně.</li> <li>• Bliká zeleně – počítač se nachází v úsporném režimu.</li> <li>• Bliká nebo svítí oranžově – viz část „Problémy s napájením“ v <i>Příručka uživatele</i> online.</li> </ul> <p>Chcete-li ukončit úsporný režim, stiskněte vypínač nebo použijte klávesnici nebo myš (pokud jsou tato zařízení ve Správci zařízení systému Windows nakonfigurována pro buzení). Další informace o režimech spánku a ukončování úsporného režimu najdete v části „Řízení spotřeby“ v <i>Příručka uživatele</i> online.</p> <p>V části „Systémové indikátory“ na straně 75 jsou popsány sekvence signálů indikátorů, které vám mohou pomoci při odstraňování problémů s počítačem.</p>
6	diagnostické indikátory	Pomocí těchto diagnostických kódů těchto indikátorů můžete odstraňovat problémy s počítačem. Více informací najdete v části „Diagnostické indikátory“ na straně 76.
7	indikátor činnosti pevného disku	Tento indikátor bliká během používání pevného disku.
8	konektor pro sluchátka	Ke konektoru sluchátek můžete připojit sluchátka a většinu typů reproduktorů.
9	konektor pro mikrofon	Ke konektoru mikrofону můžete připojit mikrofon.
10	disketová jednotka	Do této jednotky vložte disketu.
11	jednotka CD/DVD	Do této jednotky vložte disk CD nebo DVD (je-li tato možnost k dispozici).

### Stolní počítač – pohled zezadu



1	patice pro karty	Můžete přistupovat ke konektorům všech nainstalovaných karet PCI a PCI Express.
2	konektory na zadním panelu	K příslušnému konektoru připojte sériová zařízení, zařízení USB a další zařízení.
3	konektor napájení	K tomuto konektoru připojte napájecí kabel.
4	přepínač napětí	<p>Tento počítač je vybaven ručním přepínačem napětí.</p> <p>Aby se zabránilo poškození počítače ručním přepínačem napětí, nastavte jej na napětí, které co nejvíce odpovídá střídavému proudu (AC), který je v místě k dispozici.</p> <p><b>➡ UPOZORNĚNÍ:</b> V Japonsku musí být přepínač napětí nastaven v poloze 115-V.</p> <p>Také zkontrolujte, zda jmenovité napětí monitoru a připojených zařízení odpovídá napětí střídavého proudu, který je ve vaší oblasti k dispozici.</p>
5	kroužek zámku	Nasaďte kladku a zamkněte kryt počítače.
6	západka pro uvolnění krytu počítače	Tato západka slouží k otevření krytu počítače.

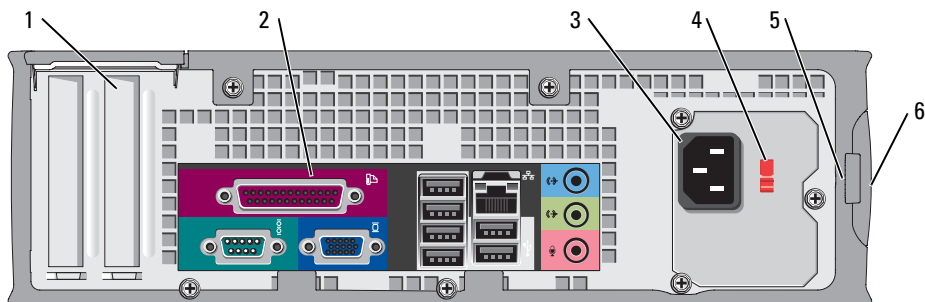
## Úsporný počítač – pohled zepředu



1	konektory USB 2.0 (2)	Připojte zařízení USB, jako je myš, klávesnice, paměťovou jednotku, tiskárnu, pákový ovladač nebo počítačové reproduktory, k některému z konektorů USB. Zařízení, která běžně zůstávají připojená (například tiskárny nebo klávesnice), doporučujeme připojit k zadním konektorům USB.
2	tlačítko napájení	Stisknutím tohoto tlačítka zapnete počítač. <b>➡ UPOZORNĚNÍ:</b> Aby se zabránilo ztrátě dat, při vypínání počítače netiskněte vypínač déle než 6 sekund. Místo toho řádně ukončete operační systém. <b>➡ UPOZORNĚNÍ:</b> Pokud operační systém podporuje rozhraní ACPI, po stisknutí vypínače počítač provede řádné ukončení operačního systému.
3	štítky Dell	Štítek je možné natočit tak, aby odpovídal poloze počítače. Chcete-li štítek natočit, položte prsty na vnější okraj štítku, zatlačte a štítek natočte. Štítek lze rovněž natočit pomocí štěrbin u dolní části štítku.
4	indikátor místní sítě LAN	Tento indikátor ukazuje, že bylo navázáno připojení k síti LAN.
5	diagnostické indikátory	Pomocí těchto diagnostických kódů těchto indikátorů můžete odstraňovat problémy s počítačem. Více informací najdete v části „Diagnostické indikátory“ na straně 76.
6	indikátor činnosti pevného disku	Tento indikátor bliká během používání pevného disku.

7	indikátor napájení	<p>Blikáním a svícením signalizuje různé provozní stavy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nesvítí – počítač je vypnutý.</li> <li>• Svítí zeleně – počítač je zapnutý a pracuje normálně.</li> <li>• Bliká zeleně – počítač se nachází v úsporném režimu.</li> <li>• Bliká nebo svítí oranžově – viz část „Problémy s napájením“ v <i>Příručka uživatele</i> online.</li> </ul> <p>Chcete-li ukončit úsporný režim, stiskněte vypínač nebo použijte klávesnici nebo myš (pokud jsou tato zařízení ve Správci zařízení systému Windows nakonfigurována pro buzení). Další informace o režimech spánku a ukončování úsporného režimu najdete v části „Řízení spotřeby“ v <i>Příručka uživatele</i> online.</p> <p>V části „Systémové indikátory“ na straně 75 jsou popsány sekvence signálů indikátorů, které vám mohou pomoci při odstraňování problémů s počítačem.</p>
8	konektor pro sluchátka	Ke konektoru sluchátek můžete připojit sluchátka a většinu typů reproduktorů.
9	konektor pro mikrofon	Ke konektoru mikrofonu můžete připojit mikrofon.
10	disketová jednotka	Do této jednotky vložte disketu.
11	jednotka CD/DVD	Do této jednotky vložte disk CD nebo DVD (je-li tato možnost k dispozici).

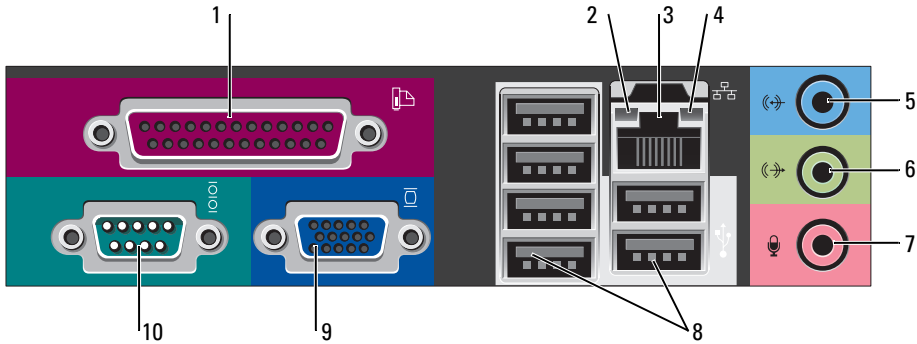
## Úsporný počítač – pohled zezadu



1	patice pro karty	Můžete přistupovat ke konektorům všech nainstalovaných karet PCI a PCI Express.
2	konektory na zadním panelu	K příslušnému konektoru připojte sériová zařízení, zařízení USB a další zařízení.
3	konektor napájení	K tomuto konektoru připojte napájecí kabel.

4	přepínač napětí	<p>Tento počítač je vybaven ručním přepínačem napětí.</p> <p>Aby se zabránilo poškození počítače ručním přepínačem napětí, nastavte jej na napětí, které co nejvíce odpovídá střídavému proudu (AC), který je v místě k dispozici.</p> <p><b>➡ UPOZORNĚNÍ:</b> V Japonsku musí být přepínač napětí nastaven v poloze 115-V.</p> <p>Také zkontrolujte, zda jmenovité napětí monitoru a připojených zařízení odpovídá napětí střídavého proudu, který je ve vaší oblasti k dispozici.</p>
5	kroužek zámku	Nasaďte kladku a zamkněte kryt počítače.
6	západka pro uvolnění krytu počítače	Tato západka slouží k otevření krytu počítače.

**Konektory napájení na zadní stěně**



1	paralelní konektor	<p>K paralelnímu portu počítače připojte paralelní zařízení, jako například tiskárnu. Máte-li k dispozici tiskárnu USB, připojte ji ke konektoru USB.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Jestliže počítač rozpozná nainstalovanou kartu s paralelním konektorem, který je nakonfigurován na stejnou adresu, bude integrovaný paralelní konektor automaticky zakázán. Další informace najdete v části Možnosti nastavení systému v <i>Příručce uživatele</i>.</p>
2	indikátor integrity linky	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zelená – Mezi sítí 10 Mb/s a počítačem existuje dobré spojení.</li><li>• Oranžová – Mezi sítí 100 Mb/s a počítačem existuje dobré spojení.</li><li>• Žlutá – Mezi sítí 1000 Mb/s (1 Gb/s) a počítačem existuje dobré spojení.</li><li>• Nesvítí – Počítač nerozpoznal fyzické připojení k síti.</li></ul>




3	konektor síťového adaptéru	<p>Chcete-li připojit počítač k síťovému nebo širokopásmovému zařízení, připojte jeden konec síťového kabelu k síťové zásuvce nebo k síťovému nebo širokopásmovému zařízení. Druhý konec síťového kabelu připojte ke konektoru síťového adaptéru na zadním panelu počítače. Pro správné připojení je třeba síťový kabel zacvaknout.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> K síťovému konektoru nepřipojujte telefonní kabel.</p> <p>U počítačů s kartou síťového adaptéru použijte konektor na kartě.</p> <p>Pro síťovou kabeláž doporučujeme použít kabely a konektory kategorie 5. Pro zajištění spolehlivého provozu 10 Mb/s musíte použít kabeláž kategorie 3.</p>
4	indikátor aktivity sítě	Tento indikátor bliká žlutě, když počítač přijímá nebo vysílá síťová data. Při intenzivním síťovém provozu se může zdát, že tento indikátor takřka svítí.
5	konektor linkového vstupu	<p>K modrému vstupnímu linkovému konektoru připojte zařízení pro nahrávání/přehrávání, například magnetofon, přehrávač CD nebo videorekordér.</p> <p>U počítačů se zvukovou kartou použijte konektor na kartě.</p>
6	konektor linkového výstupu	<p>K zelenému výstupnímu linkovému konektoru můžete připojit sluchátka a většinu reproduktorových soustav se zabudovaným zesilovačem.</p> <p>U počítačů se zvukovou kartou použijte konektor na kartě.</p>
7	konektor pro mikrofon	<p>K růžovému konektoru mikrofону připojte počítačový mikrofon jako zdroj hlasu a hudby pro zvukový nebo telefonický program.</p> <p>U počítačů se zvukovou kartou použijte konektor mikrofónu na kartě.</p>
8	konektory USB 2.0 (6)	K některému konektoru USB připojte zařízení USB, jako je myš, klávesnice, paměťovou jednotku, tiskárnu, pákový ovladač nebo počítačové reproduktory.
9	konektor zobrazovacího zařízení	<p>Připojte kabel od monitoru VGA k modrému konektoru.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Pokud jste zakoupili doplňkovou grafickou kartu, bude tento konektor opatřen chráničkou. Připojte monitor ke konektoru na grafické kartě. Neodstraňujte chráničku.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Používáte-li grafickou kartu, která podporuje duální monitory, použijte rozdělovník, která byla dodána s počítačem.</p>
10	konektor sériového rozhraní	<p>K sériovému portu připojte některé sériové zařízení, například příruční počítač. Výchozí přiřazení je COM1 pro sériový konektor 1 a COM2 pro sériový konektor 2.</p> <p>Další informace najdete v části Možnosti nastavení systému v <i>Příručce uživatele</i>.</p>

## Demontáž krytu počítače

 **VÝSTRAHA:** Před prováděním některého z postupů uvedených v této části si přečtěte bezpečnostní pokyny v *Informační příručka produktu*.

 **VÝSTRAHA:** Zabraňte nebezpečí úrazu elektrickým proudem – před demontáží krytu počítače vždy odpojte počítač z elektrické zásuvky.

### Než začnete

 **UPOZORNĚNÍ:** Aby nedošlo ke ztrátě dat, před vypnutím počítače uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné programy.

1 Ukončete operační systém:

- a Uložte a zavřete všechny otevřené soubory, ukončete všechny spuštěné programy, klepněte na tlačítko **Start** a potom na příkaz **Vypnout počítač**.
- b V okně **Vypnout počítač** klepněte na tlačítko **Vypnout**.


Po ukončení operačního systému se počítač vypne.


2 Zkontrolujte, zda jsou počítač a všechna připojená zařízení vypnutá. Pokud se po ukončení operačního systému počítač a připojená zařízení automaticky nevypnou, nyní je vypněte.

### Před manipulací uvnitř počítače

Dodržujte následující bezpečnostní zásady, abyste zabránili možnému poškození počítače nebo úrazu.

 **VÝSTRAHA:** Před prováděním některého z postupů uvedených v této části si přečtěte bezpečnostní pokyny v *Informační příručka produktu*.

 **UPOZORNĚNÍ:** Opravy počítače smí provádět pouze kvalifikovaný servisní technik. Na škody způsobené neoprávněným servisním zásahem se nevztahuje záruka.

 **UPOZORNĚNÍ:** Při odpojování kabelu táhněte za konektor nebo pojistné šrouby, nikoli za samotný kabel. Některé kabely jsou vybaveny konektory s pojistkami; pokud rozpojujete tento typ kabelu, před rozpojením kabelu pojistky stiskněte. Při odtahování konektorů od sebe je udržíte rovnoměrně seřazené, abyste neohnuli některé kolíky konektorů. Také se před zapojením kabelu ujistěte, že jsou oba konektory správně nasměrovány a zarovnané.

Aby se zabránilo poškození, před manipulací uvnitř počítače proveďte následující kroky.

1 Vypněte počítač (je-li zapnutý).

 **UPOZORNĚNÍ:** Při odpojování síťového kabelu nejprve odpojte kabel od počítače a potom se síťové zásuvky.

2 Odpojte od telefonu veškeré telefonní a telekomunikační přípojky.

3 Odpojte počítač a veškerá připojená zařízení z elektrických zásuvek a potom stisknutím vypínače uzemněte systémovou desku.

4 Odpojte podstavec počítače (je-li k připojen).



**VÝSTRAHA:** Zabraňte nebezpečí úrazu elektrickým proudem – před demontáží krytu počítače vždy odpojte počítač z elektrické zásuvky.



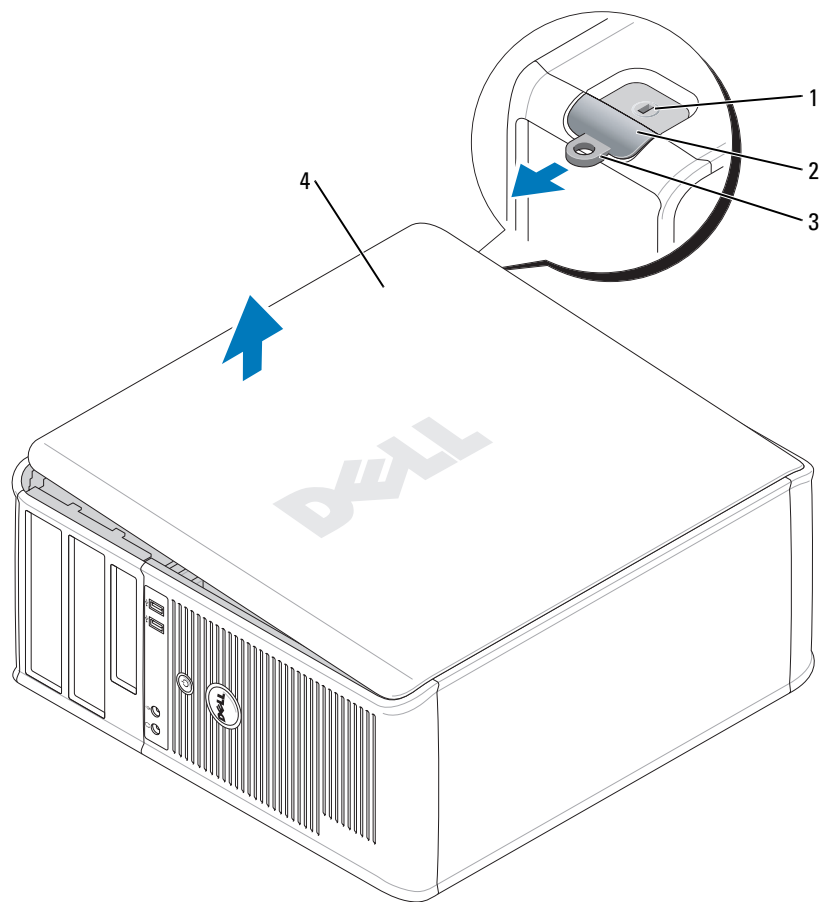
**UPOZORNĚNÍ:** Dříve, než se dotknete některé části uvnitř počítače, odved'te elektrostatický náboj z vašeho těla tím, že se dotknete kovového předmětu, například některé kovové části na zadní straně počítače. Během manipulace se opakovaně dotýkejte nenatřené kovového povrchu, abyste odvedli potenciální elektrostatický náboj, který může poškodit vnitřní součásti.

### Počítač typu minivěž



**UPOZORNĚNÍ:** Dříve, než se dotknete některé části uvnitř počítače, odved'te statický náboj z vašeho těla tím, že se dotknete nenatřené kovového povrchu. Během manipulace se opakovaně dotýkejte nenatřené kovového povrchu, abyste odvedli potenciální elektrostatický náboj, který může poškodit vnitřní součásti.

- 1 Postupujte podle pokynů v „Než začnete“ na straně 62.
- 2 Pokud jste do kroužku na zadním panelu nasadili kladku, odemkněte ji.
- 3 Položte počítač na bok podle následujícího obrázku.



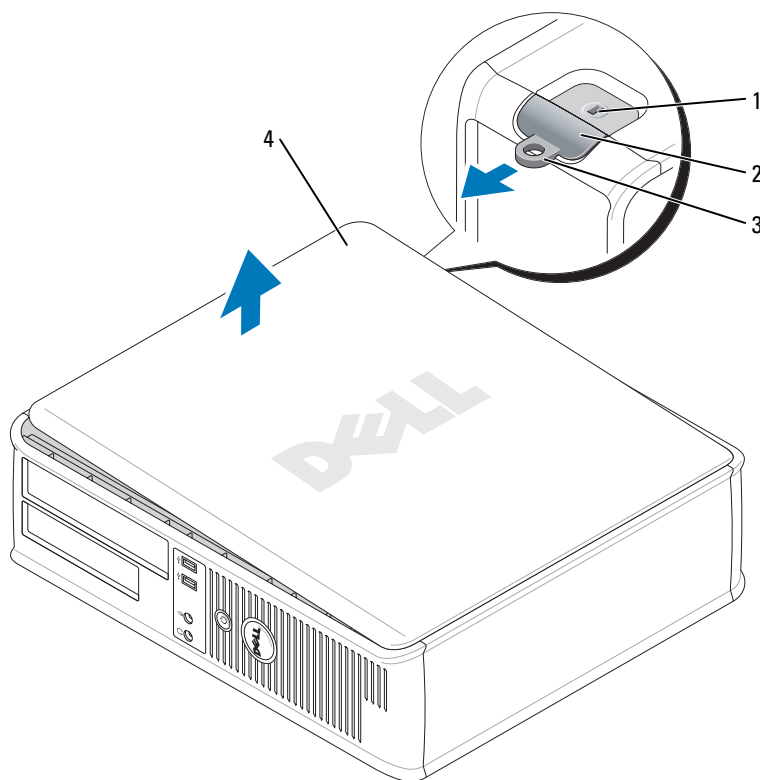
1	bezpečnostní oko
2	západka pro uvolnění krytu počítače
3	kroužek zámku
4	kryt skříně počítače

- 4 Posuňte zajišťovací západku dozadu a zároveň sejměte kryt.
- 5 Uchopte boční strany krytu a vyklopte kryt vzhůru pomocí vodících čepů jako bodů otáčení.
- 6 Vyjměte kryt z vodících čepů a odložte na plochu s čistým neškrábavým povrchem.

## Stolní počítač

➔ **UPOZORNĚNÍ:** Dříve, než se dotknete některé části uvnitř počítače, odved'te statický náboj z vašeho těla tím, že se dotknete nenatřené kovového povrchu. Během manipulace se opakovaně dotýkejte nenatřené kovového povrchu, abyste odvedli potenciální elektrostatický náboj, který může poškodit vnitřní součásti.

- 1 Postupujte podle pokynů v „Než začnete“ na straně 62.
- 2 Pokud jste do kroužku na zadním panelu nasadili kladku, odemkněte ji.
- 3 Posuňte zajišťovací západku dozadu a zároveň sejměte kryt.
- 4 Uchopte boční strany krytu a vyklopte kryt vzhůru pomocí vodících čepů jako bodů otáčení.
- 5 Vyjměte kryt z vodících čepů a odložte na plochu s čistým neškrábavým povrchem.

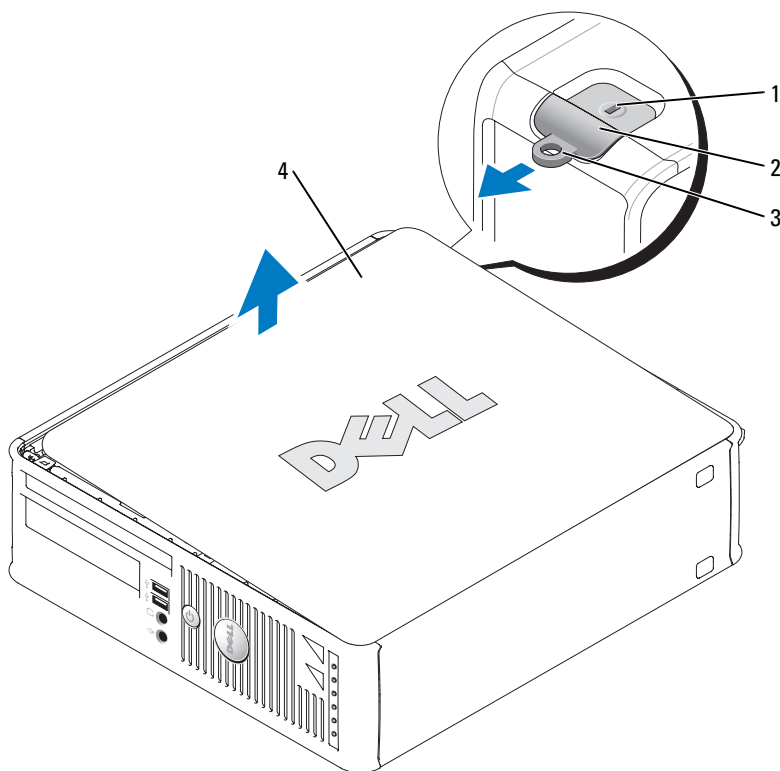


- |   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| 1 | bezpečnostní oko                    |
| 2 | západka pro uvolnění krytu počítače |
| 3 | kroužek zámku                       |
| 4 | kryt skříně počítače                |

## Úsporný počítač

**➡ UPOZORNĚNÍ:** Dříve, než se dotknete některé části uvnitř počítače, odved'te statický náboj z vašeho těla tím, že se dotknete nenatřené kovového povrchu. Během manipulace se opakovaně dotýkejte nenatřené kovového povrchu, abyste odvedli potenciální elektrostatický náboj, který může poškodit vnitřní součásti.

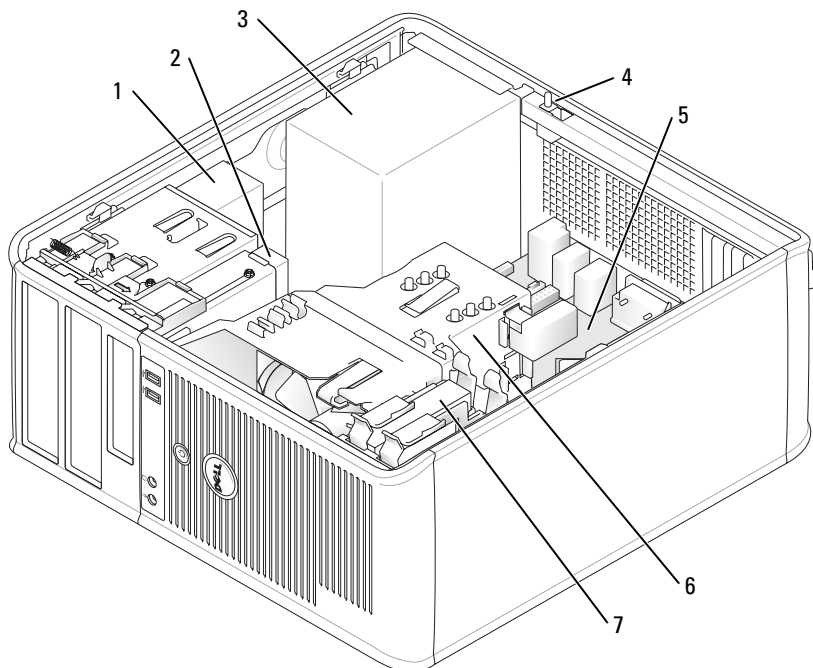
- 1 Postupujte podle pokynů v „Než začnete“ na straně 62.
- 2 Pokud jste do kroužku na zadním panelu nasadili kladku, odemkněte ji.
- 3 Posuňte zajišťovací západku dozadu a zároveň sejměte kryt.
- 4 Uchopte boční strany krytu a vyklopte kryt vzhůru pomocí vodících čepů jako bodů otáčení.
- 5 Vyměňte kryt z vodících čepů a odložte na plochu s čistým neškrábavým povrchem.



- |   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| 1 | bezpečnostní oko                    |
| 2 | západka pro uvolnění krytu počítače |
| 3 | kroužek zámku                       |
| 4 | kryt skříně počítače                |

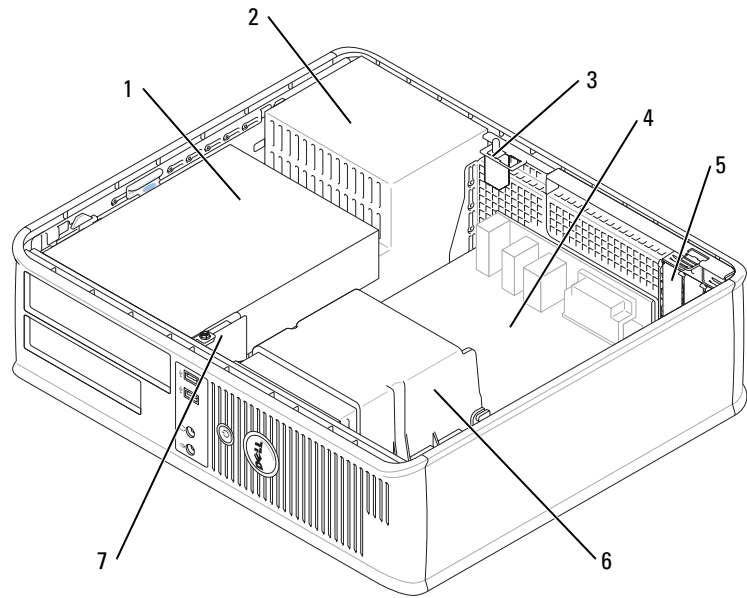
# Uvnitř počítače

## Počítač typu minivěž



1	jednotka CD/DVD	5	systémová deska
2	disketová jednotka	6	tepelná jímka
3	zdroj napájení	7	pevný disk
4	spínač proti neoprávněnému přístupu do skříně		

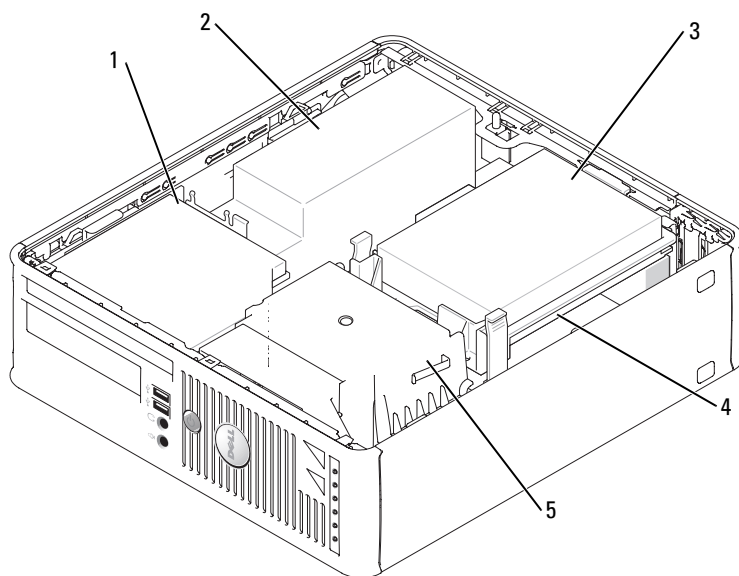
## Stolní počítač



1	pozice pro připojení jednotek (CD/DVD, disketová jednotka nebo pevný disk)	5	dva nízkoprofilové sloty pro karty PCI Volitelně můžete nainstalovat PCI–stromeček, který přemění jeden nízkoprofilový slot PCI na dva sloty na celou výšku. K dispozici jsou celkem tři sloty pro karty: jeden nízkoprofilový a dva sloty na celou výšku.
2	zdroj napájení	6	tepelná jímka
3	spínač proti neoprávněnému přístupu do skříně	7	přední panel V/V
4	systémová deska		



## Úsporný počítač



1	jednotka CD/DVD	4	systémová deska
2	zdroj napájení a ventilátor	5	tepelná jímka
3	pevný disk		

## Instalace počítače

**⚠ VÝSTRAHA:** Před prováděním některého z postupů uvedených v této části si přečtěte bezpečnostní pokyny v *Informační příručka produktu*.

**➡ UPOZORNĚNÍ:** Pokud je v počítači nainstalována karta pro rozšíření (například karta modemu), připojte příslušný kabel ke kartě, *nikoli* ke konektoru na zadním panelu.

**➡ UPOZORNĚNÍ:** Aby si mohl počítač udržovat správnou provozní teplotu, neumísťujte jej příliš blízko ke zdi nebo některé části nábytku, což by mohlo bránit cirkulaci vzduchu okolo skříně.

Aby byla zajištěna správná instalace počítače, musíte provést všechny kroky. Postupujte podle příslušných obrázků, které doplňují pokyny.

- 1 Připojte klávesnici a myš.



**UPOZORNĚNÍ:** Nezkoušejte používat současně myš PS/2 a USB.

- 2 Připojte modem nebo síťový kabel.

Připojte síťový kabel k síťovému konektoru (nikoli telefonní linku). Používáte-li doplňkový modem, připojte telefonní linku k modemu.



**UPOZORNĚNÍ:** Nepřipojujte kabel modemu ke konektoru síťového adaptéru. Napětí telefonní linky může síťový adaptér poškodit.

- 3 Připojte monitor.

Nasaďte a opatrně připojte kabel monitoru – zabraňte ohnutí kolíků. Utáhněte ruční šrouby na kabelových konektorech.



**POZNÁMKA:** U některých monitorů se konektor videa nachází na spodní zadní straně obrazovky. Informace o umístění konektorů najdete v dokumentaci dodané s monitorem.

- 4 Připojte reproduktory.

- 5 Připojte napájecí kabely k počítači, monitoru a k zařízením; opačné konce napájecích kabelů připojte do elektrických zásuvek.

- 6 Zkontrolujte, zda poloha přepínače napětí odpovídá napětí, které je k dispozici.

Tento počítač je vybaven ručním přepínačem napětí. U počítačů, které jsou na zadním panelu vybaveny přepínačem napětí, je třeba ručně nastavit správné provozní napětí.



**UPOZORNĚNÍ:** Aby se zabránilo poškození počítače ručním přepínačem napětí, nastavte jej na napětí, které co nejvíce odpovídá střídavému proudu (AC), který je v místě k dispozici.



**UPOZORNĚNÍ:** V Japonsku musí být přepínač napětí nastaven v poloze 115-V.

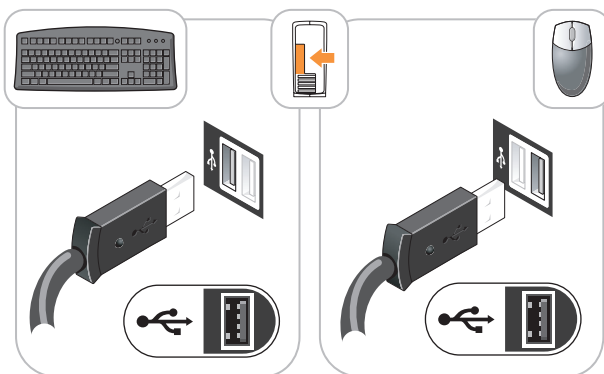


**POZNÁMKA:** Před instalací zařízení nebo softwaru, které nebyly dodány společně s počítačem, si přečtěte dokumentaci dodanou se zařízením nebo softwarem nebo se obraťte na výrobce a ověřte, zda dané zařízení nebo software jsou kompatibilní s tímto počítačem a operačním systémem.

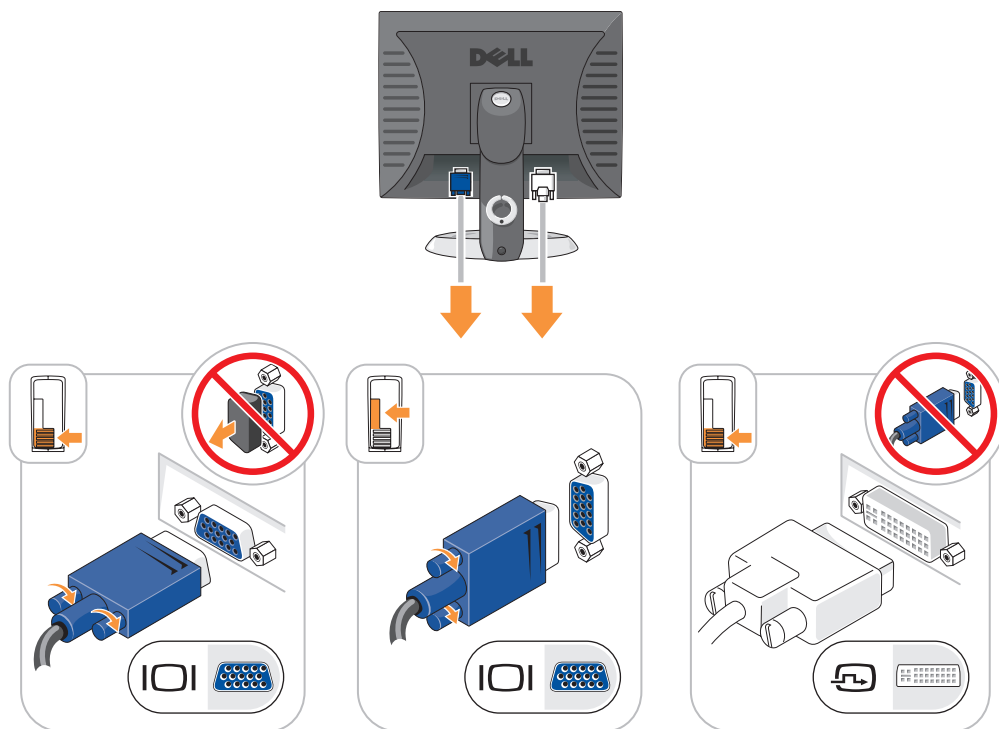


**POZNÁMKA:** Skutečný počítač se může od počítačů zobrazených na následujících obrázcích mírně lišit.

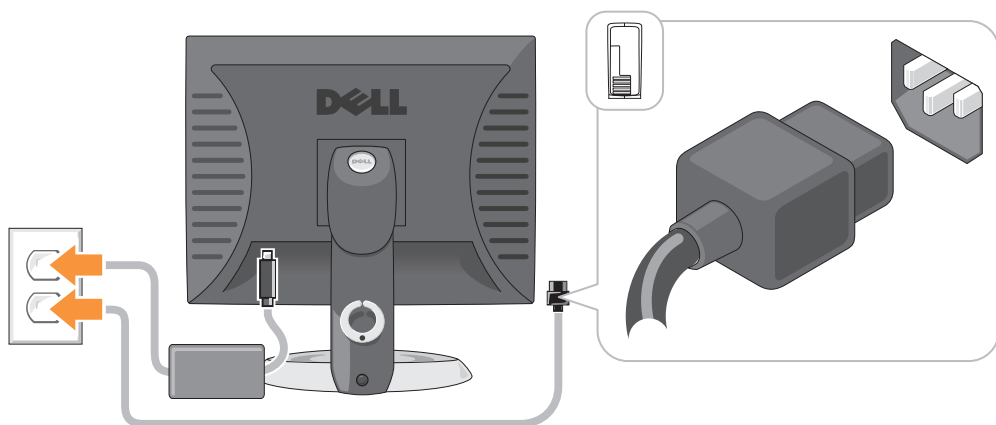
## Instalace klávesnice a myši



## Instalace monitoru



## Připojení napájení



## Řešení problémů

Společnost Dell poskytuje řadu nástrojů, které pomohou uživateli v případě, že počítač nefunguje podle očekávání. Nejnovější informace o odstraňování problémů, které jsou k dispozici pro tento počítač, najdete na webu odborné pomoci společnosti Dell [support.dell.com](http://support.dell.com).

Pokud dojde k problémům, které vyžadují pomoc společnosti Dell, запиšte podrobný popis chyby, zvukových signálů nebo signálů diagnostických indikátorů; uveďte níže vaše heslo expresní služby a servisní štítek; buďte v dosahu počítače a kontaktujte společnost Dell. Pokyny pro kontaktování společnosti Dell najdete v *Příručka uživatele* online.

Příklad hesla expresní služby a servisního štítku viz „Vyhledání informací“ na straně 49.

Heslo expresní služby: \_\_\_\_\_

Servisní štítek: \_\_\_\_\_

### Diagnostický nástroj Dell Diagnostics

**⚠ VÝSTRAHA:** Před prováděním některého z postupů uvedených v této části si přečtěte bezpečnostní pokyny v *Informační příručka produktu*.

### Kdy použít diagnostický program Dell Diagnostics

Dojde-li k problémům s počítačem, před kontaktováním odborné pomoci společnosti Dell proveďte kontrolní kroky uvedené v části „Odstraňování problémů“ v *Příručka uživatele* online a spusťte diagnostický nástroj Dell. Pokyny pro kontaktování společnosti Dell najdete v *Příručka uživatele* online.

**➡ UPOZORNĚNÍ:** Diagnostický program Dell Diagnostics lze použít pouze u počítačů společnosti Dell™.

Přejděte do nastavení systému (pokyny najdete v části Nastavení systému v *Příručka uživatele* online), zkontrolujte konfiguraci počítače a přesvědčte se, zda je testované zařízení uvedeno v nastavení systému a zda je aktivní.

Spusťte diagnostický nástroj Dell z pevného disku nebo z doplňkového disku CD s *ovladači a nástroji* (též zdrojový disk CD).

### **Spuštění diagnostického programu Dell Diagnostics z pevného disku**

- 1 Zapněte (nebo restartujte) počítač.
- 2 Ihned po zobrazení loga DELL™ stiskněte klávesu <F12>.



**POZNÁMKA:** Zobrazí-li se hlášení oznamující, že žádný oddíl s diagnostickým nástrojem nebyl nalezen, spusťte diagnostický program Dell Diagnostics z disku CD s *ovladači a nástroji* (volitelné) (viz „Spuštění diagnostického programu Dell Diagnostics z disku CD s ovladači a nástroji“ na straně 73).

Pokud čekáte příliš dlouho a objeví se logo operačního systému, počkejte, dokud se nezobrazí plocha Microsoft® Windows®. Potom vypněte počítač a akci zopakujte.

- 3 Když se zobrazí seznam spouštěcích zařízení, klepněte na položku **Spustit oddíl utility** a stiskněte <Enter>.
- 4 Když se zobrazí **Hlavní nabídka** diagnostického programu Dell Diagnostics, zvolte test, který chcete spustit.

### **Spuštění diagnostického programu Dell Diagnostics z disku CD s ovladači a nástroji**

- 1 Vložte disk CD s *ovladači a nástroji*.
  - 2 Vypněte a restartujte počítač.
- Když se zobrazí logo DELL, stiskněte ihned <F12>.

Pokud čekáte příliš dlouho a zobrazí se logo systému Windows, čekejte dále, dokud se nezobrazí pracovní plocha systému Windows. Poté vypněte počítač a opakujte akci.



**POZNÁMKA:** Další kroky změny spouštěcí sekvenci pouze jednou. Při příštím spuštění se počítač spustí podle zařízení uvedených v systémovém nastavení.

- 3 Po zobrazení seznamu zařízení pro spuštění označte jednotku CD/DVD a stiskněte klávesu <Enter>.
- 4 V nabídce CD pro spuštění vyberte jednotku CD/DVD.
- 5 V zobrazené nabídce vyberte pro spuštění jednotku CD/DVD.
- 6 Zadáním čísla 1 spusťte nabídku disku CD s *ovladači a nástroji*.
- 7 Zadáním 2 spustíte diagnostický program Dell Diagnostics.
- 8 Z očíslovaného seznamu zvolte položku **Spustit 32bitový diagnostický program Dell Diagnostics**. Je-li v seznamu uvedeno několik verzí, zvolte verzi odpovídající vašemu počítači.
- 9 Když se zobrazí **Hlavní nabídka** diagnostického programu Dell Diagnostics, zvolte test, který chcete spustit.

## Hlavní nabídka diagnostického programu Dell Diagnostics

- Po spuštění programu Dell Diagnostics a zobrazení Hlavní nabídky klepněte na tlačítko požadované činnosti.

Možnost	Funkce
Express Test (Expresní test)	Provede rychlý test zařízení. Tento test obvykle trvá 10 až 20 minut a není nutné, abyste do něj zasahovali. <b>Expresní test</b> , který zvyšuje pravděpodobnost rychlého odstranění, je vhodné spustit nejdříve.
Extended Test (Podrobný test)	Provede důkladný test zařízení. Tento test obvykle trvá hodinu a je nutné, abyste pravidelně odpovídali na dané otázky.
Custom Test (Vlastní test)	Provede test konkrétního zařízení. Testy, které chcete spustit, si můžete přizpůsobit.
Symptom Tree (Strom příznaků)	Uvádí seznam nejběžnějších příznaků a umožňuje výběr testu na základě příznaku problému, který máte.

- Pokud na problém narazíte během testu, zobrazí se hlášení s chybovým kódem a popisem daného problému. Kód chyby a popis problému si opište a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

Pokud chybu nedokážete napravit, obraťte se na společnost Dell. Pokyny pro kontaktování společnosti Dell najdete v *Příručka uživatele* online.



**POZNÁMKA:** Servisní štítek vašeho počítače se nachází v horní části obrazovky při každém testu. Když se obrátíte na společnost Dell, pracovníci technické podpory budou servisní štítek požadovat.

- Pokud spouštíte zkoušku **Custom Test** (Vlastní test) nebo **Symptom Tree** (Strom příznaků), klepnutím na příslušnou kartu popsanou v následující tabulce získáte další informace.

Karta	Funkce
Results (Výsledky)	Zobrazuje výsledky testu a případně zjištěné chyby.
Errors (Chyby)	Zobrazí chybové podmínky, chybové kódy a popis daného problému.
Help (Nápověda)	Popisuje testy a může obsahovat požadavky pro spuštění testu.
Configuration (Konfigurace)	Zobrazí konfiguraci hardwaru pro vybrané zařízení. Diagnostický program Dell Diagnostics zjistí konfigurační údaje pro všechna zařízení ze systémového nastavení, z paměti a z různých interních testů a zobrazí dané údaje v seznamu zařízení v levé části obrazovky. V seznamu nemusí být uvedeny všechny názvy součástí nainstalovaných v počítači nebo k němu připojených.
Parameters (Parametry)	Test můžete přizpůsobit změnou jeho nastavení.

- Po dokončení testů a v případě, že jste diagnostický program Dell Diagnostics spustili z disku CD s *ovladači a nástroji* (doplňkový), vyjměte disk CD.
- Zavřete obrazovku pro test a vraťte se na obrazovku **Hlavní nabídky**. Diagnostický program Dell Diagnostics ukončíte a počítač restartujete zavřením okna **Hlavní nabídky**.

## Systémové indikátory


Indikátor napájení může signalizovat problém s počítačem.













Indikátor napájení	Popis problému	Doporučené řešení
Svítlí zeleně	Napájení je zapnuté a počítač funguje normálně.	Není třeba provést žádné opatření.
Bliká zeleně	Počítač se nachází v úsporném režimu.	Chcete-li počítač probudit, stiskněte vypínač, pohněte s myší nebo stiskněte libovolnou klávesu na klávesnici.
Několikrát zabliká zeleně a potom zhasne	Vyskytla se chyba v konfiguraci.	Podle „Diagnostické indikátory“ na straně 76 zkontrolujte, zda byl identifikován specifický problém.
Svítlí žlutě	Diagnostický nástroj Dell provádí test nebo je některé zařízení na systémové desce závadné nebo nesprávně nainstalované.	<p>Pokud probíhá test diagnostického nástroje Dell, nechte jej dokončit.</p> <p>Podle „Diagnostické indikátory“ na straně 76 zkontrolujte, zda byl identifikován specifický problém.</p> <p>Pokud počítač nelze spustit, požádejte společnost Dell o odbornou pomoc. Pokyny pro kontaktování společnosti Dell najdete v <i>Příručka uživatele</i> online.</p>
Bliká žlutě	Došlo k selhání zdroje napájení nebo systémové desky.	Podle „Diagnostické indikátory“ na straně 76 zkontrolujte, zda byl identifikován specifický problém. Viz část „Problémy s napájením“ v <i>Příručka uživatele</i> online.
Svítlí zeleně a vysílá zvukový signál během testu POST	Během spouštění systému BIOS došlo k problému.	Pokyny pro diagnostiku kódů signálu viz „Zvukové signály“ na straně 79. Rovněž podle „Diagnostické indikátory“ na straně 76 zkontrolujte, zda byl identifikován specifický problém.
Svítlí zelený indikátor napájení, žádný zvukový signál ani obraz během testu POST	Monitor nebo grafická karta jsou závadné nebo nesprávně nainstalované.	Podle „Diagnostické indikátory“ na straně 76 zkontrolujte, zda byl identifikován specifický problém.
Svítlí zelený indikátor napájení, žádný zvukový signál, ale počítač během testu POST zatuhne	Některé zařízení integrované v systémové desce je pravděpodobně závadné.	Podle „Diagnostické indikátory“ na straně 76 zkontrolujte, zda byl identifikován specifický problém. Pokud problém není uveden, požádejte společnost Dell o odbornou pomoc. Pokyny pro kontaktování společnosti Dell najdete v <i>Příručka uživatele</i> online.

## Diagnostické indikátory





 **VÝSTRAHA:** Před prováděním některého z postupů uvedených v této části si přečtěte bezpečnostní pokyny v *Informační příručce produktu*.

















Pro snadnější odstraňování problémů je tento počítač vybaven na předním nebo zadním panelu čtyřmi indikátory 1, 2, 3 a 4. Indikátory buď nesvítí nebo svítí zeleně. Během normálního spuštění počítače signály indikátorů mění. Během normálního spuštění počítače signály indikátorů mění. Po úspěšném dokončení testu POST během spouštění systému všechny čtyři indikátory svítí krátce zeleně a potom zhasnou. Pokud dojde k chybě počítače během testu POST, signalizace indikátorů umožňuje snadno zjistit, kde byl proces zastaven. Pokud počítač nefunguje správně po úspěšném dokončení testu POST, diagnostické indikátory nesignalizují příčinu problému.

 **POZNÁMKA:** Orientace diagnostických indikátorů se může lišit v závislosti na typu systému. Diagnostické indikátory jsou umístěny svisle nebo vodorovně.

Signalizace indikátorů	Popis problému	Doporučené řešení
   	Počítač je normálně vypnutý nebo došlo k selhání ještě před zavedením systému BIOS.  Po úspěšném zavedení operačního programu nesvítí diagnostické indikátory.	Připojte počítač do funkční elektrické zásuvky a stiskněte vypínač.
   	Pravděpodobně došlo k selhání systému BIOS; počítač se nachází v režimu obnovení.	Spusťte nástroj pro obnovení systému BIOS a po jeho dokončení restartujte počítač.
   	Pravděpodobně došlo k selhání procesoru.	Znovu nainstalujte procesor a restartujte počítač. Pokyny pro novou instalaci procesoru najdete v <i>Příručce uživatele</i> online.



Signalizace indikátorů	Popis problému	Doporučené řešení
	Byly rozpoznány paměťové moduly, ale došlo k selhání některé paměti.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pokud je v počítači nainstalován jeden paměťový modul, nainstalujte jej znovu a restartujte počítač. Pokyny pro novou instalaci paměťových modulů najdete v <i>Příručka uživatele</i> online.</li> <li>• Pokud jsou v počítači nainstalovány dva nebo více paměťových modulů, vyjměte je, znovu nainstalujte jeden modul a restartujte počítač. Pokud se počítač spustí normálně, nainstalujte znovu další modul. Pokračujte, dokud nezjistíte závadný modul, nebo dokud nenainstalujete bez chyby všechny moduly.</li> <li>• Pokud možno nainstalujte do počítače řádně fungující paměť stejného typu.</li> <li>• Jestliže problém přetrvává, kontaktujte společnost Dell. Pokyny pro kontaktování společnosti Dell najdete v <i>Příručka uživatele</i> online.</li> </ul>
	Pravděpodobně došlo k selhání grafické karty.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pokud je v počítači nainstalována grafická karta, vyjměte ji, znovu nainstalujte a potom restartujte počítač.</li> <li>• Pokud problém přetrvává, nainstalujte grafickou kartu, jejíž funkčnost je ověřena, a restartujte počítač.</li> <li>• Pokud problém přetrvává nebo pokud je počítač vybaven integrovanou grafickou kartou, obraťte se na společnost Dell. Pokyny pro kontaktování společnosti Dell najdete v <i>Příručka uživatele</i> online.</li> </ul>
	Pravděpodobně došlo k selhání disketové jednotky nebo pevného disku.	Odpojte a znovu připojte všechny napájecí a datové kabely a restartujte počítač.
	Pravděpodobně došlo k selhání rozhraní USB.	Znovu nainstalujte všechny zařízení USB, zkontrolujte zapojení kabelů a potom restartujte počítač.

Signalizace indikátorů	Popis problému	Doporučené řešení
   	Nebyly zjištěny žádné paměťové moduly.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pokud je v počítači nainstalován jeden paměťový modul, nainstalujte jej znovu a restartujte počítač. Pokyny pro novou instalaci paměťových modulů najdete v <i>Příručka uživatele</i> online.</li> <li>• Pokud jsou v počítači nainstalovány dva nebo více paměťových modulů, vyjměte je, znovu nainstalujte jeden modul a restartujte počítač. Pokud se počítač spustí normálně, nainstalujte znovu další modul. Pokračujte, dokud nezjistíte závadný modul, nebo dokud nenainstalujete bez chyby všechny moduly.</li> <li>• Pokud možno nainstalujte do počítače řádně fungující paměť stejného typu.</li> <li>• Jestliže problém přetrvává, kontaktujte společnost Dell. Pokyny pro kontaktování společnosti Dell najdete v <i>Příručka uživatele</i> online.</li> </ul>
   	Byly rozpoznány paměťové moduly, ale došlo k chybě kompatibility nebo konfigurace paměti.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zkontrolujte, zda neexistují žádné zvláštní požadavky na umístění paměťových modulů nebo konektorů.</li> <li>• Zkontrolujte, zda jsou instalované paměťové moduly kompatibilní s počítačem.</li> <li>• Jestliže problém přetrvává, kontaktujte společnost Dell. Pokyny pro kontaktování společnosti Dell najdete v <i>Příručka uživatele</i> online.</li> </ul>
   	Došlo k chybě.  Tato signalizace se rovněž zobrazí, když vstoupíte do nastavení systému, a nemusí se jednat o závadu.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zkontrolujte, zda jsou kabely od pevného disku, jednotky CD a jednotky DVD řádně připojeny k systémové desce.</li> <li>• Přečtěte si zprávu zobrazenou na monitoru.</li> <li>• Jestliže problém přetrvává, kontaktujte společnost Dell. Pokyny pro kontaktování společnosti Dell najdete v <i>Příručka uživatele</i> online.</li> </ul>
   	Po dokončení testu POST se všechny čtyři diagnostické indikátory krátce rozsvítí zeleně a potom zhasnou (indikace normálního provozního stavu).	Není třeba provést žádné opatření.

## Zvukové signály

Tento počítač může během spouštění vydávat série zvukových signálů, pokud nelze chyby nebo problémy zobrazit na monitoru. Tyto série zvukových signálů identifikují problém. Například zvukový kód (1-3-1) se skládá z jednoho delšího pípnutí, tří krátkých pípnutí a jednoho delšího pípnutí. Tento kód signalizuje, že došlo k problému s pamětí počítače.

Pokud počítač vysílá zvukové signály během spouštění:

- 1 Zapište kód signálu.
- 2 Pokyny pro identifikaci vážnějších příčin najdete v části „Diagnosticke nástroj Dell Diagnostics“ na straně 72.
- 3 Požádejte společnost Dell o odbornou pomoc. Pokyny pro kontaktování společnosti Dell najdete v *Příručka uživatele* online.

Kód	Příčina	Kód	Příčina
1-1-2	Chyba registrace mikroprocesoru.	3-1-4	Chyba registrace podřízené masky přerušení.
1-1-3	Chyba čtení/zápisu do paměti NVRAM.	3-2-2	Chyba zavádění vektoru přerušení.
1-1-4	Chyba v kontrolním součtu ROM BIOS.	3-2-4	Chyba testu řadiče klávesnice.
1-2-1	Chyba programovatelného časovače intervalu.	3-3-1	Ztráta napájení NVRAM.
1-2-2	Chyba inicializace DMA.	3-3-2	Neplatná konfigurace NVRAM.
1-2-3	Chyba čtení/zápisu do registru stránek DMA.	3-3-4	Chyba testu grafické paměti.
1-3	Chyba testu grafické paměti.	3-4-1	Chyba inicializace obrazovky.
1-3-1 až 2-4-4	Nesprávná identifikace nebo používání paměti.	3-4-2	Chyba opakovaného sledování obrazovky.
3-1-1	Chyba registru podřízené DMA.	3-4-3	Chyba hledání grafické paměti ROM.
3-1-2	Chyba registru hlavní DMA.	4-2-1	Žádný interval časovače.
3-1-3	Chyba registru hlavní masky přerušení.	4-2-2	Chyba při vypnutí.
4-2-3	Chyba brány A20.	4-4-1	Chyba testu sériového nebo paralelního portu.
4-2-4	Neočekávané přerušení v chráněném režimu.	4-4-2	Nepodařilo se dekomprimovat kód do stínové paměti.
4-3-1	Chyba paměti nad adresou 0FFFFh.	4-4-3	Chyba testu matematického koprocessoru.
4-3-3	Chyba čítače 2 čipu časovače.	4-4-4	Chyba testu mezipaměti.
4-3-4	Denní hodiny zastaveny.		

## Spuštění diagnostiky pevného disku IDE Dell™

Diagnostický nástroj pevného disku IDE Dell testuje pevný disk a umožňuje odstraňovat problémy nebo ověřit selhání disku.

- 1 Zapněte počítač (pokud je počítač spuštěný, restartujte jej).
- 2 Po zobrazení F2= Setup v pravém horním rohu obrazovky stiskněte <Ctrl><Alt><d>.
- 3 Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Pokud je identifikováno selhání, najdete další pokyny v oddílu „Problémy s pevným diskem“ v části „Odstraňování problémů“ v Příručce uživatele online.

## Odstraňování nekompatibility softwaru a hardwaru

Pokud některé zařízení není během spuštění operačního systému rozpoznáno nebo je rozpoznáno, ale není správně nakonfigurováno, můžete k odstranění nekompatibility použít Průvodce při potížích s hardwarem.

- 1 Klepněte na tlačítko Start a Nápověda a odborná pomoc.
- 2 Zadejte do pole Hledat položku Průvodce při potížích s hardwarem a klepnutím na šipku spusťte hledání.
- 3 V seznamu Výsledky hledání klepněte na položku Průvodce při potížích s hardwarem.
- 4 V seznamu Průvodce při potížích s hardwarem klepněte na položku Potřebuji odstranit konflikt hardwaru v počítači a potom klepněte na tlačítko Další.

## Používání obnovení systému Microsoft® Windows® XP

Operační systém Microsoft Windows XP je vybaven funkcí Obnovení systému, která umožňuje vrátit počítač do předchozího funkčního stavu (bez ovlivnění datových souborů), pokud se vlivem změn nastavení hardwaru, softwaru nebo jiných systémových nastavení počítač dostal do nežádoucího provozního stavu. Informace o používání funkce Obnovení systému najdete v Nápovědě a odborné pomoci Windows. Pokyny při přístupu ke službě Nápověda a odborná pomoc systému Windows viz „Nápověda a centrum podpory systému Windows“ na straně 51.



**UPOZORNĚNÍ:** Pravidelně zálohujte datové soubory. Funkce Obnovení systému nesleduje ani neobnovuje datové soubory.

### Vytvoření bodu obnovení

- 1 Klepněte na tlačítko Start a Nápověda a odborná pomoc.
- 2 Klepněte na položku Obnovení systému.
- 3 Postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Obnovení počítače do dřívějšího funkčního stavu



**UPOZORNĚNÍ:** Před obnovením počítače uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné programy. Dokud nebude obnovení dokončeno, neměňte, nespouštějte ani neodstraňujte žádné soubory nebo programy.

- 1 Klepněte na tlačítko **Start**, přejděte na příkaz **Programy**→ **Příslušenství**→ **Systémové nástroje** a potom klepněte na ikonu **Obnovení systému**.
- 2 Zkontrolujte, zda je zaškrtnuta možnost **Obnovit předchozí stav počítače** a klepněte na tlačítko **Další**.
- 3 Klepněte na datum v kalendáři, ke kterému chcete počítač obnovit.

Na obrazovce **Vyberte bod obnovení** je k dispozici kalendář, na kterém můžete vyhledávat a vybírat body obnovení. Všechny datумы v kalendáři, pro které jsou k dispozici body obnovení, jsou uvedeny tučným písmem.

- 4 Vyberte bod obnovení a klepněte na tlačítko **Další**.

Pokud je pro některý datum v kalendáři k dispozici pouze jeden bod obnovení, bude automaticky vybrán. Pokud jsou k dispozici dva nebo více bodů obnovení, klepněte na bod, který chcete upřednostnit.

- 5 Klepněte na tlačítko **Další**.

Jakmile funkce **Obnovení systému** dokončí shromažďování dat, zobrazí se obrazovka **Dokončení obnovení** a počítač se restartuje.

- 6 Po restartování počítače klepněte na tlačítko **OK**.

Chcete-li změnit bod obnovení, můžete zopakovat postup s použitím jiného bodu nebo můžete obnovení vrátit.

## Vrácení posledního obnovení systému



**UPOZORNĚNÍ:** Před vrácením posledního obnovení systému uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné programy. Dokud nebude obnovení dokončeno, neměňte, nespouštějte ani neodstraňujte žádné soubory nebo programy.

- 1 Klepněte na tlačítko **Start**, přejděte na příkaz **Programy**→ **Příslušenství**→ **Systémové nástroje** a potom klepněte na ikonu **Obnovení systému**.
- 2 Klepněte na tlačítko **Vzít poslední obnovení zpět** a potom klepněte na tlačítko **Další**.
- 3 Klepněte na tlačítko **Další**.

Zobrazí se obrazovka **Obnovení systému** a počítač se restartuje.

- 4 Po restartování počítače klepněte na tlačítko **OK**.

## Povolení obnovení systému

Pokud nainstalujete znovu operační systém Windows XP s méně než 200 MB volného místa na pevném disku, bude funkce Obnovení systému automaticky zakázána. Chcete-li ověřit, zda je funkce Obnovení systému povolena:

- 1 Klepněte na tlačítko **Start** a vyberte příkaz **Ovládací panely**.
- 2 Klepněte na ikonu **Výkon a údržba**.
- 3 Klepněte na položku **Systém**.
- 4 Klepněte na kartu **Obnovení systému**.
- 5 Zkontrolujte, zda políčko **Vypnout nástroj Obnovení systému** není zaškrtnuté.

## Nová instalace operačního systému Microsoft® Windows® XP

### Než začnete



**POZNÁMKA:** Postup uvedený v tomto dokumentu byl napsán pro výchozí zobrazení operačního systému Windows XP Home Edition; zvolíte-li klasické zobrazení nebo používáte-li operační systém Windows XP Professional, bude postup nastavení počítače Dell™ lišit.

Pokud chcete odstranit problém novou instalací operačního systému Windows XP, při které by se znovu nainstaloval ovladač, zkuste nejprve nástroj Vrácení původního ovladače zařízení v systému Windows XP.

- 1 Klepněte na tlačítko **Start** a vyberte příkaz **Ovládací panely**.
- 2 V části **Výběr kategorie úkolů** vyberte kategorii **Výkon a údržba**.
- 3 Klepněte na položku **Systém**.
- 4 V okně **Vlastnosti systému** klepněte na kartu **hardware**.
- 5 Klepněte na tlačítko **Správce zařízení**.
- 6 Pravým tlačítkem myši klepněte na zařízení, pro které byl nainstalován nový ovladač, a klepněte na tlačítko **Vlastnosti**.
- 7 Klepněte na kartu **Ovladače**.
- 8 Klepněte na tlačítko **Vrátit změny ovladače**.

Pokud nástroj Vrácení původního ovladače zařízení problém neodstraní, pomocí nástroje Obnovení systému (viz „Používání obnovení systému Microsoft® Windows® XP“ na straně 80) vraťte operační systém do funkčního stavu před instalací ovladače nového zařízení.



**POZNÁMKA:** disku CD s *ovladači a nástroji* obsahuje ovladače, které byly nainstalovány během výroby počítače. Pomocí disku CD s *ovladači a nástroji* zaveďte požadované ovladače, včetně ovladačů, které jsou vyžadovány počítači s řadičem RAID.

### Nová instalace operačního systému Windows XP



**UPOZORNĚNÍ:** Při nové instalaci operačního systému Windows XP musíte použít aktualizaci Service Pack 1 nebo novější.



**UPOZORNĚNÍ:** Než provedete instalaci, zázlohujte všechny datové soubory na primárním pevném disku. Primární pevný disk je obvykle první disk rozpoznáný počítačem.

Pro novou instalaci operačního systému Windows XP jsou zapotřebí následující položky:

- Disk CD Dell™ s *operačním systémem*
- Dell disku CD s *ovladači a nástroji*

Chcete-li znovu nainstalovat operační systém Windows XP, proveďte všechny kroky v následujících částech v pořadí, ve kterém jsou uvedeny.

Nová instalace může trvat 1 - 2 hodiny. Po dokončení nové instalace operačního systému bude třeba znovu nainstalovat ovladače zařízení, antivirové programy a ostatní software.



**UPOZORNĚNÍ:** Na disku CD s *operačním systémem* jsou k dispozici možnosti nové instalace systému Windows XP. Tyto možnosti mohou přepsat některé soubory a mohou ovlivnit programy nainstalované na pevném disku. Z tohoto důvodu neprovádějte novou instalaci operačního systému Windows XP, pokud vám k tomu pracovník odborné pomoci společnosti Dell nedá pokyn.



**UPOZORNĚNÍ:** Před zahájením nové instalace operačního systému Windows XP deaktivujte všechny antivirové programy nainstalované v počítači, aby se zabránilo konfliktům s tímto systémem. Příslušné pokyny najdete v dokumentaci dodané se softwarem.


### **Zavedení systému z disku CD s operačním systémem**


- 1 Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
- 2 Vložte disk CD s *operačním systémem*. Pokud se zobrazí zpráva Instalace systému Windows XP, klepněte na tlačítko Konec.
- 3 Restartujte počítač.
- 4 Stiskněte tlačítko <F12> hned po zobrazení loga DELL™.  
Pokud se zobrazí logo operačního systému, počkejte, až se zobrazí pracovní plocha systému Windows; potom počítač vypněte a akci opakujte.
- 5 Pomocí tlačítek se šipkami vyberte jednotku **CD-ROM** a potom stiskněte klávesu <Enter>.
- 6 Po zobrazení zprávy Stisknutím libovolné klávesy zaveďte systém z disku CD stiskněte libovolnou klávesu.

### **Instalace operačního systému Windows XP**

- 1 Po zobrazení obrazovky Instalace operačního systému Windows XP vyberte stisknutím klávesy <Enter> možnost Nainstalovat systém Windows.
- 2 Přečtěte si informace na obrazovce Licenční smlouva Microsoft Windows a stisknutím tlačítka <F8> přijměte podmínky licenční smlouvy.
- 3 Pokud je operační systém Windows XP v počítači již nainstalován a chcete obnovit aktuální data systému Windows XP, zadáním r vyberte možnost opravy a vyjměte disk CD.
- 4 Chcete-li nainstalovat novou kopii operačního systému Windows XP, stisknutím klávesy <Esc> vyberte tuto možnost.
- 5 Stisknutím klávesy <Enter> vyberte zvýrazněný oddíl (doporučeno) a postupujte podle pokynů na obrazovce.


Zobrazí se obrazovka Instalace operačního systému Windows XP a operační systém začne kopírovat soubory a instalovat zařízení. Počítač se několikrát automaticky restartuje.

 **UPOZORNĚNÍ:** Pokud se zobrazí následující zpráva, netiskněte žádnou klávesu: Stisknutím libovolné klávesy zavedte systém z disku CD.


 **POZNÁMKA:** Délka instalace závisí na velikosti pevného disku a rychlosti počítače.

- 6 Po zobrazení obrazovky **Místní a jazyková nastavení** vyberte nastavení vhodná pro vaše umístění a klepněte na tlačítko **Další**.
- 7 Na obrazovce **Přizpůsobit software** zadejte vaše jméno a organizaci (nepovinné) a klepněte na tlačítko **Další**.
- 8 Na obrazovce **Název počítače a heslo správce** zadejte název vašeho počítače (nebo přijměte nabídnutý název) a heslo a klepněte na tlačítko **Další**.
- 9 Pokud se zobrazí obrazovka **Informace o vytáčení**, zadejte požadované informace a klepněte na tlačítko **Další**.
- 10 V okně **Nastavení data a času** zadejte datum, čas a časovou zónu a klepněte na tlačítko **Další**.
- 11 Pokud se zobrazí obrazovka **Nastavení sítě**, klepněte na možnost **Typická** a potom klepněte na tlačítko **Další**.
- 12 Pokud znovu instalujete operační systém Windows XP Professional a jste vyzváni, abyste zadali další informace o konfiguraci sítě, zadejte požadované výběry. Pokud si nejste jistí, jaká nastavení používáte, použijte výchozí výběr.

Instalátor systému Windows XP nainstaluje součásti operačního systému a nakonfiguruje počítač. Počítač se automaticky restartuje.

 **UPOZORNĚNÍ:** Pokud se zobrazí následující zpráva, netiskněte žádnou klávesu: Stisknutím libovolné klávesy zavedte systém z disku CD.

- 13 Po zobrazení obrazovky **Vítejte v systému Microsoft** klepněte na tlačítko **Další**.
- 14 Po zobrazení zprávy **Jakým způsobem bude tento počítač připojen k Internetu?** klepněte na tlačítko **Přeskočit**.
- 15 Po zobrazení obrazovky **Jste připraveni se zaregistrovat u společnosti Microsoft?** vyberte možnost **Nyní ne** a potom klepněte na tlačítko **Další**.
- 16 Po zobrazení obrazovky **Kdo bude používat tento počítač?** můžete zadat až pět uživatelů.
- 17 Klepněte na tlačítko **Další**.
- 18 Klepnutím na tlačítko **Dokončit** dokončete instalaci a vyjměte disk CD.
- 19 Znovu nainstalujte potřebné ovladače pomocí disku CD s *ovladači a nástroji*.
- 20 Znovu nainstalujte antivirový software.
- 21 Znovu nainstalujte programy.

 **POZNÁMKA:** Chcete-li znovu nainstalovat a aktivovat programy sady Microsoft Office nebo Microsoft Works Suite, použijte kód Product Key, který se nachází na zadní straně obalu disku CD Microsoft Office nebo Microsoft Works Suite.



## Používání disku CD s ovladači a nástroji

Používání disku CD s *ovladači a nástroji* (též zdrojový disk CD) při práci s operačním systémem Windows:



**POZNÁMKA:** Chcete-li používat ovladače zařízení a uživatelskou dokumentaci, musíte použít disk CD s *ovladači a nástroji* při práci s operačním systémem Windows.

- 1 Zapněte počítač a nechte zavést operační systém Windows do zobrazení pracovní plochy.
- 2 Vložte disk CD s *ovladači a nástroji* do jednotky CD.

Používáte-li disk CD s *ovladači a nástroji* v tomto počítači poprvé, zobrazí se instalační obrazovka **zdrojového disku CD** se zprávou, že disk CD s *ovladači a nástroji* je připraven zahájit instalaci.

- 3 Pokračujte klepnutím na tlačítko OK.  
Chcete-li instalaci dokončit, odpovzte na dotazy instalačního programu.
- 4 Na uvítací obrazovce uživatele počítače Dell klepněte na tlačítko Další.
- 5 Vyberte příslušný **model systému, operační systém, typ zařízení a téma**.

### Ovladače pro počítač

Zobrazení seznamu ovladačů zařízení pro počítač:

- 1 V rozevíracím seznamu **Téma** vyberte položku **Ovladače**.  
Disk CD s *ovladači a nástroji* (volitelný) prohledá hardware počítače a operační systém a zobrazí seznam ovladačů pro konfiguraci systému.
- 2 Klepněte na příslušný ovladač a postupujte podle pokynů pro stažení ovladače do počítače.

Chcete-li zobrazit ovladače dostupné pro váš počítač, v rozevíracím seznamu **Téma** klepněte na položku **Ovladače**.



# Rejstřík

## C

### CD

- operační systém, 51
- ovladače a nástroje, 51

### chybové zprávy

- diagnostické indikátory, 76
- systémové indikátory, 75
- zvukové signály, 79

## D

### Dell

- web odborné pomoci, 50
- web odborné pomoci Premier, 51

### Dell Diagnostics, 72

### Desktop System Software. Viz DSS

### diagnostika

- Dell Diagnostics, 72
- disk CD s ovladači a nástroji, 49
- zvukové signály, 79

### disk CD s ovladači a nástroji, 49

### dokumentace

- disk CD s ovladači a nástroji, 49
- online, 50-51
- Uživatelská příručka, 49
- zařízení, 49

### DSS, 49-50

## H

### hardware

- Dell Diagnostics, 72
- k, 80
- zvukové signály, 79

## I

### indikátor napájení

- diagnostikování problémů, 75
- vzory, 53, 56, 59

### indikátory

- diagnostické, 76
- systém, 75

### instalace částí

- neů začnete, 62

## K

### konflikty

- nekompatibilita softwaru a hardwaru, 80

### konflikty přerušení IRQ, 80

### kryt skříně

- demontáž, 62

## N

### nápověda a centrum podpory, 51

### nová instalace

- ovladače, 49
- Windows XP, 82

## O

### obnovení systému, 80

### odstraňování problémů

- Dell Diagnostics, 72
- diagnostické indikátory, 76
- konflikty, 80
- nápověda a centrum podpory, 51
- Průvodce při odstraňování problémů, 80
- systémové indikátory, 75
- zvukové signály, 79

### operační systém

- CD, 51
- Instalační příručka, 51
- nová instalace Windows XP, 82

### ovladače

- nová instalace, 49
- seznam, 85

## P

přepínač napětí, 55, 57, 60

problémy. Viz *odstraňování problémů*

Průvodce při potíích s hardwarem, 80

## S

Servisní značka, 50

## Š

štítek Microsoft Windows, 50

štítky

Microsoft Windows, 50

Servisní značka, 50

## Ř

řešení potíí

obnovení počítače do  
předchozího funkčního  
stavu, 80

## W

Windows XP

Hardware Troubleshooter, 80

instalace, 83

nápověda a centrum  
podpory, 51

nová instalace, 82

obnovení systému, 80

Průvodce při odstraňování  
problémů, 80

## Z

Zdrojový disk CD. Viz *Disk  
CD s ovladači a nástroji*

zvukové signály, 79