

**lenovo**

# Lenovo S20-30 / S20-30 Touch

Uživatelská příručka



Před používáním počítače si přečtěte bezpečnostní upozornění a důležité rady v dodaných příručkách.

## Poznámky

- Před používáním tohoto produktu si nejdříve přečtěte *Příručku s bezpečnostními a obecnými informacemi Lenovo*.
- Některé pokyny v této příručce mohou předpokládat, že používáte operační systém Windows 8.1. Používáte-li jiné verze operačního systému Windows, mohou se některé postupy mírně lišit. Používáte-li jiné operační systémy, některé postupy se vás nemusí týkat.
- Funkce popsané v této příručce jsou společné pro většinu modelů. Některé funkce nemusí být ve vašem počítači k dispozici a/nebo váš počítač může obsahovat funkce, které nejsou v této příručce uvedeny.
- Pokud není uvedeno jinak, ilustrace v této příručce platí pro model Lenovo S20-30.
- Ilustrace v této příručce se mohou lišit od skutečného produktu. Viz skutečný produkt.

## Regulatorní prohlášení

- Podrobnosti naleznete v části **Guides & Manuals** na webu <http://support.lenovo.com>.

# Obsah

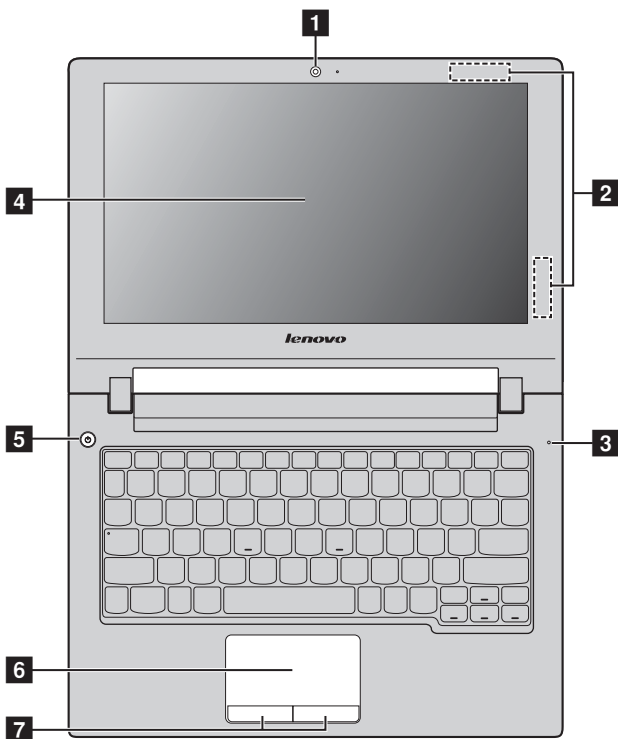
|   |           |
|---|-----------|
| <b>Kapitola 1. Seznámení s počítačem .....</b>                              | <b>1</b>  |
| Pohled shora .....  | 1         |
| Pohled zleva .....  | 4         |
| Pohled zprava .....   | 7         |
| Pohled zepředu .....  | 9         |
| Pohled zdola .....  | 10        |
| <b>Kapitola 2. Začínáme se systémem Windows .....</b>                       | <b>11</b> |
| První konfigurace operačního systému .....                                  | 11        |
| Rozhraní operačního systému .....   | 11        |
| Uvedení počítače do režimu spánku nebo jeho vypnutí .....                   | 14        |
| Připojení k bezdrátové síti .....   | 16        |
| Nápověda a podpora .....  | 17        |
| <b>Kapitola 3. Systém Lenovo OneKey Recovery .....</b>                      | <b>18</b> |
| <b>Kapitola 4. Řešení problémů .....</b>                                    | <b>20</b> |
| Časté dotazy .....  | 20        |
| Řešení problémů .....   | 23        |
| <b>Příloha. Pokyny pro díly CRU (díly, které může vyměnit uživatel) ...</b> | <b>27</b> |
| Výměna baterie .....  | 27        |
| <b>Obchodní známky .....</b>  | <b>29</b> |



# Kapitola 1. Seznámení s počítačem

## ●● Pohled shora

### ■ S20-30 / S20-30 Touch



**Poznámka:** Čárkované oblasti označují části, které nejsou z vnějšíku vidět.

#### ⦿ Upozornění:

- *Neotevírejte* displej o více než 130 stupňů. Když zavíráte panel displeje, dávejte pozor. *Nenechávejte* mezi panelem a klávesnicí žádné předměty, jako jsou tužky, pera apod. Mohlo by tak dojít k poškození displeje.

## Kapitola 1. Seznámení s počítačem

- 1 Vestavěná kamera** Kamera můžete použít pro obrazovou komunikaci.
- 2 Antény pro bezdrátovou síť** Připojením k adaptéru bezdrátové sítě lze přijímat a odesílat bezdrátový signál.
- 3 Vestavěný mikrofon** Zachycuje zvuk, což lze využít při video hovoru, nahrávání komentáře nebo zvuku.
- 4 Displej** Nabízí vynikající vizuální výstup.
- 5 Vypínač** Stiskem tohoto tlačítka zapnete počítač.
- 6 Touchpad** Touchpad funguje jako běžná počítačová myš. Chcete-li pohnout kurzorem na obrazovce, posuňte koneček prstu ve směru, v němž chcete kurzorem pohnout.
- 7 Tlačítka touchpadu** Levé a pravé tlačítko fungují jako levé a pravé tlačítko na běžné počítačové myši.

**Poznámka:** Touchpad a tlačítka touchpadu můžete zapnout nebo vypnout stiskem



### ■ Klávesové zkratky

Stisknutím příslušných klávesových zkratk lze rychle přistoupit k některým nastavením systému.



Ztlumení/zrušení ztlumení zvuku.



Zapnutí/vypnutí režimu Letadlo.



Snížení hlasitosti.



Přepnutí aktivního programu.



Zvýšení hlasitosti.



Zapnutí/vypnutí podsvícení displeje.



Zavření právě aktivního okna.



Projekce na připojeném displeji.



Aktualizace plochy nebo právě aktivního okna.



Snížení jasu displeje.



Zapnutí/vypnutí touchpadu a tlačítek touchpadu.

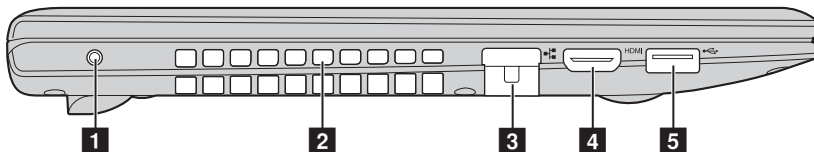


Zvýšení jasu displeje.

**Poznámka:** Pokud v Nástroji pro nastavení systému BIOS přepnete položku **HotKey Mode (Režim klávesových zkratk)** z nastavení **Enabled (Povoleno)** na nastavení **Disabled (Zakázáno)**, bude nutné stisknout s příslušnou klávesovou zkratkou také klávesu Fn.

## Kapitola 1. Seznámení s počítačem

### ● ● Pohled zleva



- 1 Tlačítko Novo** Když je počítač vypnutý, stisknutím tohoto tlačítka můžete spustit systém Lenovo OneKey Recovery nebo Nástroj pro nastavení systému BIOS nebo otevřít nabídku spuštění počítače.

**Poznámka:** Podrobnosti naleznete v části „Kapitola 3. Systém Lenovo OneKey Recovery“ na straně 18.

- 2 Ventilační otvory** Odvádí teplo z vnitřku počítače.

© **Upozornění:**

- Zajistěte, aby ventilační otvory nebyly blokovány, jinak by mohlo dojít k přehřátí počítače.

- 3 Port RJ-45** Slouží k připojení počítače k ethernetové síti.

- 4 Port HDMI** Slouží pro připojení k zařízením se vstupem HDMI, jako jsou televize nebo monitor.

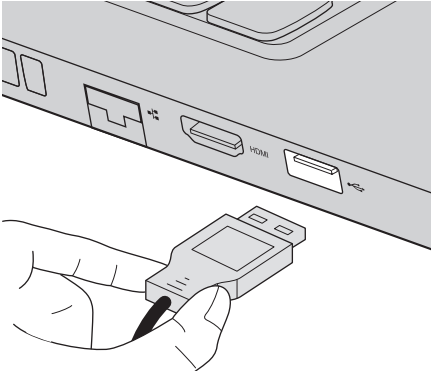
- 5 Port USB 3.0** Slouží k připojení zařízení standardu USB.

**Poznámka:** Podrobnosti naleznete v části „Připojení USB zařízení“ na straně 5.



### ■ Připojení USB zařízení

USB zařízení můžete připojit k počítači zapojením USB zástrčky (typu A) do USB portu na počítači.



Při prvním zapojení USB zařízení do určitého USB portu na počítači systém Windows automaticky nainstaluje ovladač pro příslušné zařízení. Po instalaci ovladače můžete zařízení odpojit a znovu připojit bez toho, aby bylo nutné provést dodatečné kroky.

**Poznámka:** Systém Windows obvykle detekuje nové zařízení, jakmile je připojeno, a poté automaticky nainstaluje ovladač. U některých zařízení může být ovšem nutné nainstalovat ovladač před připojením zařízení. Před připojením zařízení zkontrolujte dokumentaci od výrobce zařízení.

Před odpojením USB úložiště se ujistěte, že počítač u tohoto zařízení dokončil přenos dat. Před odpojením odeberte zařízení klepnutím na ikonu **Bezpečně odebrat hardware a vysunout médium** v oznamovací oblasti pracovní plochy systému Windows.

**Poznámka:**

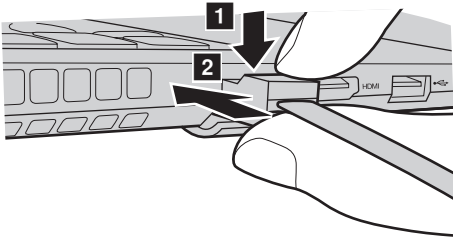
- Pokud je USB zařízení vybaveno napájecím kabelem, před připojením zařízení k počítači jej připojte k zdroji napájení. Jinak zařízení nemusí být rozpoznáno.
- Z režimu spánku lze počítač probudit pouze pomocí klávesnice a nikoli pomocí myši.

## Kapitola 1. Seznámení s počítačem

### ■ Připojení síťových kabelů

Při připojování síťového kabelu postupujte takto:

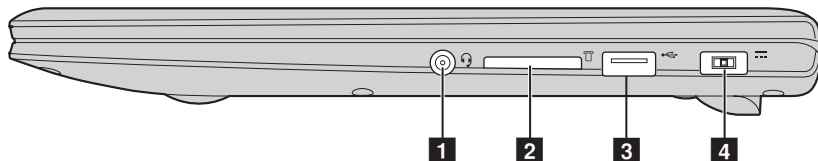
- ❶ Podržte konektor síťového kabelu a stiskněte mírně krytku RJ-45 **1**.
- ❷ Zasuňte konektor do portu RJ-45 **2**.



### ■ Konfigurace softwaru

Informace o konfiguraci počítače získáte od poskytovatele internetových služeb.

### ● ● Pohled zprava



#### **1** Kombinovaný audio konektor

Připojení k náhlavní soupravě.

##### **Poznámka:**

- Kombinovaný audio konektor nepodporuje konvenční mikrofony.
- Při připojení sluchátek nebo náhlavních souprav jiných výrobců nemusí být kvůli odlišným průmyslovým standardům podporována funkce nahrávání.

#### **2** Zdířka pro paměťovou kartu

Zde vložte paměťovou kartu (není součástí dodávky). Podrobnosti naleznete v části „Používání paměťových karet (nejsou součástí dodávky)“ na straně 8.

#### **3** Porty USB

Slouží k připojení zařízení standardu USB. Podrobnosti naleznete v části „Připojení USB zařízení“ na straně 5.

#### **4** Napájení

Slouží k připojení napájecího adaptéru.

## Kapitola 1. Seznámení s počítačem

### ■ Používání paměťových karet (nejsou součástí dodávky)

Váš počítač podporuje následující typy paměťových karet:

- Karta Secure Digital (SD)
- MultiMediaCard (MMC)

#### ⊙ Upozornění:

- Do zdičky vkládejte najednou *pouze* jednu kartu.
- Tato čtečka karet nepodporuje zařízení SDIO (např. SDIO Bluetooth atd.).

### Vložení paměťové karty

Zasaňte paměťovou kartu zcela do slotu.

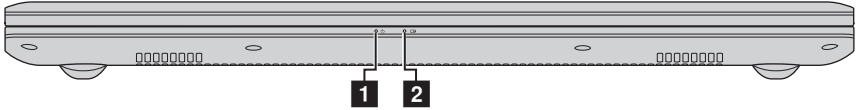
### Vyjmutí paměťové karty

Opatrně vytáhněte paměťovou kartu ze zdičky.

#### ⊙ Upozornění:



- Před vyjmutím paměťové karty ji nejprve deaktivujte pomocí funkce **Bezpečně odebrat hardware a vysunout médium**, aby nedošlo k poškození dat.

## ●● Pohled zepředu



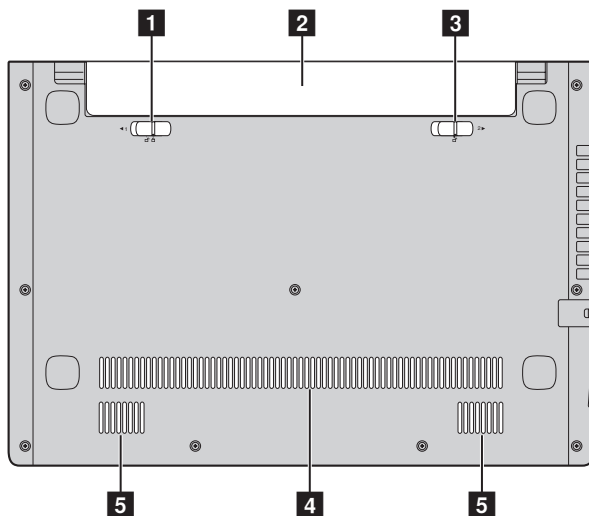
**1** Indikátor napájení

**2** Indikátor stavu baterie

| Symbol   | Stav indikátoru            | Význam  |
|--|----------------------------|---|
|   | Svítlí (stálé bílé světlo) | Počítač je zapnutý.   |
|  | Bliká                      | Počítač je v režimu spánku.   |
|  | Nesvítlí                   | Počítač je vypnutý.   |
|  | Svítlí (stálé bílé světlo) | Úroveň nabití baterie je větší než 20 %.  |
|  | Stálé žluté světlo         | Úroveň nabití baterie je mezi 5 % a 20 %.   |
|  | Rychle blikající žlutá     | Existuje problém s baterií nebo připojením baterie.   |
|  | Pomalou blikající žlutá    | Baterie se nabíjí. Když úroveň nabití baterie dosáhne 20 %, indikátor začne blikat bíle.  |
|  | Pomalou blikající bílá     | Úroveň nabití baterie je mezi 20 % a 80 % a baterie se stále nabíjí. Když úroveň nabití baterie dosáhne 80 %, indikátor přestane blikat, ale nabíjení bude pokračovat až do úplného nabití baterie. |

### ■ ■ Pohled zdola

---



- 1 Pojistka baterie – ruční** Udržuje baterii pevně na místě.
- 2 Baterie**
- 3 Pojistka baterie – pružinová** Udržuje baterii pevně na místě.
- 4 Ventilační otvory** Umožňují vstup vzduchu do počítače kvůli chlazení.
- 5 Reproduktory** Reprodukují zvuk.

## Kapitola 2. Začínáme se systémem Windows

### ■ První konfigurace operačního systému

Při prvním použití je třeba provést konfiguraci operačního systému. Proces konfigurace může zahrnovat níže uvedené kroky:

- Přijetí licenční smlouvy s koncovým uživatelem
- Konfigurace připojení k internetu
- Registrace operačního systému
- Vytvoření uživatelského účtu


### ■ Rozhraní operačního systému

Tato příručka používá systém Windows 8.1 pouze jako příklad.



#### ■ Obrazovka Start a Plocha

Systém Windows 8.1 nabízí dvě hlavní uživatelská rozhraní: obrazovku Start a plochu Windows.

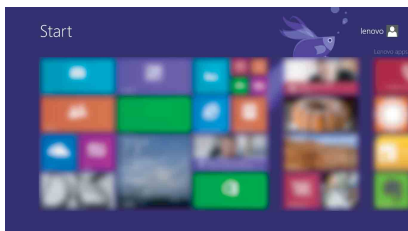
Pokud chcete přejít z obrazovky Start na plochu Windows, proveďte jeden z následujících kroků:

- Vyberte dlaždici plochy na obrazovce Start.
- Stiskněte klávesy Windows  + D.

Pokud chcete přejít z pracovní plochy na obrazovku Start, proveďte jeden z následujících kroků:

- Na panelu ovládacích tlačítek vyberte **Start** .
- Stiskněte klávesy Windows .
- Přesuňte kurzor do levého dolního rohu a poté vyberte tlačítko Start.

#### Obrazovka Start



#### Plocha




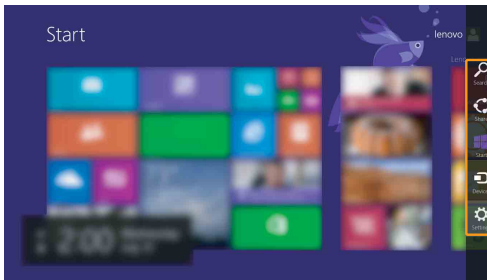
## Kapitola 2. Začínáme se systémem Windows

### ■ Ovládací tlačítka a panel ovládacích tlačítek

**Ovládací tlačítka** jsou navigační tlačítka umožňující rychlý přístup k základním úlohám. Mezi ovládací tlačítka patří: Hledat, Sdílet, Start, Zařízení a Nastavení.

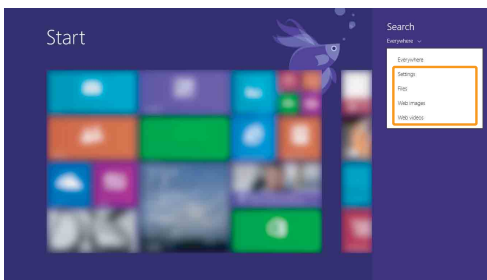
**Panel ovládacích tlačítek** je nabídka obsahující ovládací tlačítka. Ovládací tlačítka můžete zobrazit provedením některého z následujících úkonů:

- Přesuňte kurzor do pravého horního nebo pravého dolního rohu, dokud se nezobrazí panel ovládacích tlačítek.
- Stiskněte klávesy Windows  + C.



### Ovládací tlačítko Hledat

Ovládací tlačítko **Hledat** je nový užitečný způsob, kterým můžete najít to, co hledáte, včetně nastavení, souborů, obrázků na webu, videí na webu atd.





## Kapitola 2. Začínáme se systémem Windows

### Ovládací tlačítko **Sdílet**

Ovládací tlačítko **Sdílet** umožňuje odesílat odkazy, fotografie a další položky přátelům a do sociálních sítí, aniž byste opustili právě používanou aplikaci.

### Ovládací tlačítko **Start**

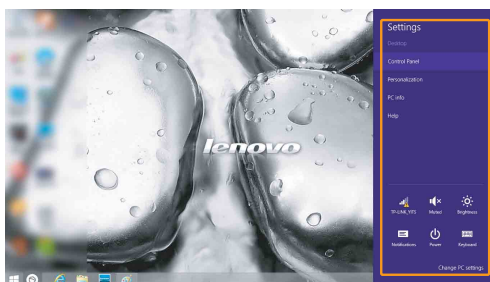
Ovládací tlačítko **Start** umožňuje rychlý přechod na obrazovku Start.

### Ovládací tlačítko **Zařízení**

Ovládací tlačítko **Zařízení** umožňuje připojení a odeslání souborů do externích zařízení včetně herních zařízení, tiskáren a projektorů.

### Ovládací tlačítko **Nastavení**

Ovládací tlačítko **Nastavení** umožňuje provádět základní operace, jako je nastavení hlasitosti nebo vypnutí počítače. Pomocí ovládacího tlačítka **Nastavení** se také můžete dostat z plochy do části Ovládací panely.





### ■ ■ Uvedení počítače do režimu spánku nebo jeho vypnutí

---

Když skončíte práci s počítačem, můžete jej uvést do režimu spánku nebo jej vypnout.

#### ■ Uvedení počítače do režimu spánku

Odcházíte-li od počítače na krátkou dobu, přepněte jej do tzv. režimu spánku. Když je počítač v režimu spánku, můžete jej rychle probudit a obnovit jeho využívání, přičemž se přeskočí proces startování. Chcete-li počítač uvést do režimu spánku, proveďte některý z následujících úkonů:

- Zavřete displej.
- Stiskněte tlačítko napájení.
- Otevřete panel ovládacích tlačítek a poté vyberte položku **Nastavení**  → **Napájení**  → **Spánek**.

#### ◎ **Upozornění:**

- Než budete přemísťovat počítač, vyčkejte, dokud se kontrolka indikátoru napájení nerozblíká (indikuje, že se počítač nachází v režimu spánku). Přemísťování počítače v době, kdy se pevný disk otáčí, může poškodit pevný disk a způsobit ztrátu dat.


Chcete-li počítač probudit, proveďte některý z následujících úkonů:

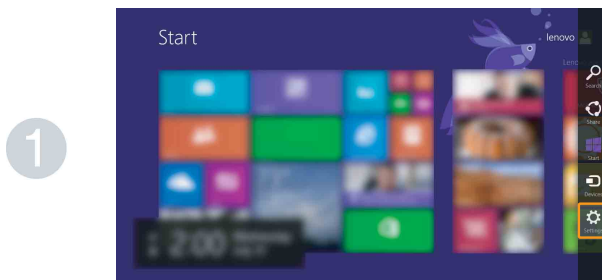
- Stiskněte jakékoli tlačítko na klávesnici.
- Stiskněte tlačítko napájení.

## Kapitola 2. Začínáme se systémem Windows

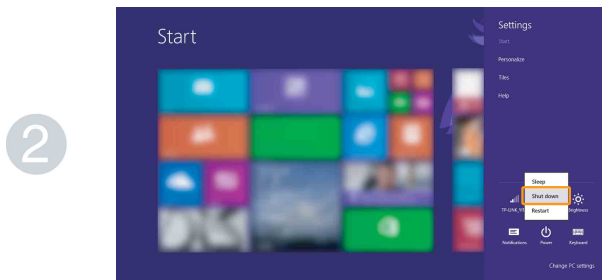
### ■ Vypnutí počítače

Pokud se nechystáte počítač používat po delší dobu, vypněte jej.  
Vypnutí počítače:

- 1 Otevřete panel ovládacích tlačítek a poté vyberte položku **Nastavení** .






- 2 Vyberte možnost **Napájení**  → **Vypnout**.



## Kapitola 2. Začínáme se systémem Windows

### ■ ■ Připojení k bezdrátové síti

Při připojování k bezdrátové síti postupujte takto:

- 1 Ujistěte se, že je vypnutý režim Letadlo. Pokud je režim Letadlo zapnutý, vypněte jej stisknutím klávesové zkratky ( F7).
- 2 Otevřete panel ovládacích tlačítek a poté vyberte položku **Nastavení**  → . Zobrazí se seznam dostupných bezdrátových sítí.
- 3 Klepněte na název sítě v seznamu a potom klepněte na možnost **Připojit**.


**Poznámka:** Některé sítě vyžadují pro připojení bezpečnostní klíč nebo heslo. Pokud se chcete připojit k takové síti, vyžádejte si bezpečnostní klíč nebo heslo od správce sítě nebo poskytovatele internetových služeb (ISP).



### ■ ■ **Nápověda a podpora**

---

Pokud máte otázky týkající se používání operačního systému Windows, podívejte se do sekce Nápověda a podpora systému Windows. Sekci Nápověda a podpora systému Windows můžete otevřít provedením některého z následujících úkonů:

- Otevřete panel ovládacích tlačítek a poté vyberte položku **Nastavení**; v nabídce Nastavení vyberte položku **Nápověda**.
- Stiskněte **klávesy Windows**  + **Fn + F1**.

Soubor Nápověda a podpora systému Windows si můžete přečíst v počítači.

Nápovědu a podporu můžete nalézt také online klepnutím na jeden ze dvou odkazů v části **Více k prozkoumání**.

**Poznámka:** Windows 8.1 nabízí také aplikaci **Nápověda+tipy**. Můžete ji nalézt na obrazovce Start a dozvědět se zde více informací o nových funkcích systému Windows 8.1.

## Kapitola 3. Systém Lenovo OneKey Recovery

Systém Lenovo OneKey Recovery je software určený k zálohování a obnovení stavu počítače. Pomocí tohoto nástroje lze obnovit původní stav systémového oddílu v případě selhání systému. Dle potřeby můžete také vytvářet uživatelské zálohy pro snadné obnovení.

### Poznámky:

- Systém OneKey Recovery není v některých modelech nainstalován. Přesvědčte se, zda je systém nainstalován ve vašem přístroji.
- Pokud je ve vašem počítači předinstalován operační systém GNU/Linux, systém OneKey Recovery není k dispozici.
- Abyste mohli využívat funkce systému OneKey Recovery, pevný disk již ve výchozím stavu obsahuje skrytý oddíl, do kterého se ukládá zrcadlový obraz systému a soubory systému OneKey Recovery. Tento výchozí oddíl je z bezpečnostních důvodů skrytý, a proto je dostupné místo na disku menší, než je uvedená kapacita disku.

### ■ Zálohování systémového oddílu

Systémový oddíl můžete zálohovat do souboru bitové kopie. Zálohování systémového oddílu:

- ➊ Stisknutím tlačítka Novo spustíte systém Lenovo OneKey Recovery.
- ➋ Klepněte na možnost **System Backup (Záloha systému)**.
- ➌ Vyberte umístění pro zálohu a zahajte zálohování klepnutím na možnost **Next (Další)**.

### Poznámky:

- Zálohu můžete umístit na místní pevný disk nebo na externí úložiště.
- Zálohování může chvíli trvat.
- Zálohování je k dispozici pouze tehdy, když lze normálně spustit systém Windows.

### ■ Obnovení

Systémový oddíl lze vrátit do původního stavu nebo do dříve vytvořeného bodu zálohy. Obnovení systémového oddílu:

- ➊ Stisknutím tlačítka Novo spustíte systém Lenovo OneKey Recovery.
- ➋ Klepněte na možnost **System Recovery (Obnovení systému)**. Počítač se restartuje v režimu obnovení.

## Kapitola 3. Systém Lenovo OneKey Recovery

- 3 Vraťte systémový oddíl do původního stavu nebo do dříve vytvořeného bodu zálohy podle zobrazených pokynů.

### Poznámky:

- Proces obnovení je nevratný. Před zahájením obnovení zálohujte ze systémového oddílu veškerá data, která si chcete ponechat.
- Proces obnovení může chvíli trvat. Proto by měl být počítač během obnovení připojen k napájecímu adaptéru.
- Výše uvedené pokyny platí pro situaci, kdy lze normálně spustit systém Windows.

Pokud systém Windows nelze spustit, spusťte systém Lenovo OneKey Recovery následujícím způsobem:

- 1 Vypněte počítač.
- 2 Stiskněte tlačítko Novo. V části **Novo button menu (Nabídka tlačítka Novo)** vyberte položku **System recovery (Obnovení systému)** a stiskněte klávesu Enter.

# Kapitola 4. Řešení problémů

## ■ ■ Časté dotazy

---

V této části naleznete časté dotazy roztríděné do kategorií.

### ■ Nalezení informací

#### **Jaké bezpečnostní pokyny platí pro použití mého počítače?**

*Příručka s bezpečnostními a obecnými informacemi Lenovo* dodaná s počítačem obsahuje bezpečnostní upozornění k používání počítače. Přečtěte si ji a při používání počítače dodržujte všechny pokyny.

#### **Kde najdu hardwarové specifikace svého počítače?**

Hardwarová specifikace počítače se nachází na letáčích dodaných s počítačem.

#### **Kde najdu informace o záruce?**

Informace o záruce na počítač, včetně záruční lhůty a typu záručních služeb, naleznete na letáku s omezenou zárukou společnosti Lenovo, který byl dodán s počítačem.

### ■ Ovladače a předinstalovaný software

#### **Kde jsou instalační disky pro předinstalovaný software Lenovo (počítačový software)?**

S počítačem nebyly dodány instalační disky pro předinstalovaný software Lenovo. Pokud potřebujete předinstalovaný software přeinstalovat, můžete nalézt instalační program v oddílu D pevného disku. Pokud zde instalační program nenaleznete, stáhněte jej z webových stránek zákaznické podpory Lenovo.

#### **Kde najdu ovladače pro jednotlivá hardwarová zařízení svého počítače?**

Pokud je v počítači předinstalován operační systém Windows, společnost Lenovo uložila potřebné ovladače pro hardwarová zařízení do oddílu D pevného disku. Nejnovější ovladače zařízení si můžete také stáhnout z webových stránek zákaznické podpory Lenovo.



### ■ Systém Lenovo OneKey Recovery

#### Kde jsou disky pro obnovení?

S počítačem nebyly dodány disky pro obnovení. Pokud chcete obnovit původní stav systému, použijte systém Lenovo OneKey Recovery.

#### Co mohu dělat, pokud proces zálohování selhal?

Pokud můžete zálohování spustit, ale v jeho průběhu dojde k chybě, postupujte takto:

- ❶ Ukončete všechny spuštěné programy a poté restartujte proces zálohování.
- ❷ Zkontrolujte, zda není poškozené cílové médium. Vyberte jinou cestu a zkuste to znovu.

#### Kdy je třeba obnovit systém do původního stavu z výroby?

Tuto funkci použijte, když nelze spustit operační systém. Jestliže se v systémovém oddílu nacházejí kriticky důležitá data, před zahájením obnovení si je zálohujte.

### ■ Nástroj pro nastavení systému BIOS

#### Co je to Nástroj pro nastavení systému BIOS?

Nástroj pro nastavení systému BIOS je software uložený v paměti ROM. Sděluje základní informace o počítači a nabízí možnosti pro nastavení zařízení pro spuštění počítače, zabezpečení, hardwarového režimu a dalších předvoleb.

#### Jak mohu spustit Nástroj pro nastavení systému BIOS?

Spuštění Nástroje pro nastavení systému BIOS:

- ❶ Vypněte počítač.
- ❷ Stiskněte tlačítko Novo a potom vyberte možnost **BIOS Setup (Nastavení systému BIOS)**.

#### Jak mohu změnit režim spuštění počítače?

K dispozici jsou dva režimy spuštění počítače: **UEFI a Legacy Support (Podpora starších verzí)**. Pokud chcete změnit režim spuštění počítače, spusťte Nástroj pro nastavení systému BIOS a v nabídce režimu spuštění počítače nastavte možnost **UEFI** nebo **Legacy Support (Podpora starších verzí)**.

## Kapitola 4. Řešení problémů

### Kdy je nutné změnit režim spuštění počítače?

Výchozí režim spuštění počítače je režim **UEFI**. Pokud chcete do počítače nainstalovat starší operační systém Windows (operační systém vydaný před systémem Windows 8), musíte změnit režim spuštění počítače na možnost **Legacy Support (Podpora starších verzí)**. Pokud režim spuštění nezměníte, starší operační systém Windows nebude možné nainstalovat.

### ■ Získání pomoci


#### Jak mohu kontaktovat středisko podpory zákazníků?

Viz „Kapitola 3. Pomoc a servis“ v *Příručce s bezpečnostními a obecnými informacemi Lenovo*.

### ●● Řešení problémů

#### Problémy s displejem


Po zapnutí počítače se na displeji nic nezobrazí.

- Pokud je obrazovka prázdná, ověřte následující položky:
  - Napájecí adaptér je připojen k počítači a napájecí kabel je připojen k fungující elektrické zásuvce.
  - Počítač je zapnut. (Ověřte to opětovným stisknutím tlačítka napájení.)
  - Pokud používáte napájecí adaptér nebo baterii a indikátor stavu baterie svítí, stisknutím klávesy **F12** () zvýšte jas obrazovky.

Po zapnutí počítače se na obrazovce objeví jen bílý kurzor.

- Pokud byly předchozí podmínky splněny a obrazovka je stále prázdná, nechejte počítač opravit.
- Obnovte zálohované soubory v prostředí systému Windows, případně celý obsah pevného disku pomocí systému Lenovo OneKey Recovery. Pokud na obrazovce bude stále jen kurzor, nechejte počítač opravit.

Počítač je zapnutý a obraz najednou zmizí.

- Možná je zapnutý spořič obrazovky nebo funkce řízení spotřeby. Spořič obrazovky ukončíte a režim spánku zrušíte jedním z následujících postupů:
  - Dotkněte se touchpadu.
  - Stiskněte jakékoli tlačítko na klávesnici.
  - Stiskněte tlačítka napájení.
  - Stisknutím tlačítka **F9** () ověřte, zda bylo vypnuto podsvícení LCD obrazovky.
  - Pokud problém nepomine, postupujte podle řešení problému „Data na obrazovce jsou nečitelná nebo zkreslená“.

Data na obrazovce jsou nečitelná nebo zkreslená.

- Ověřte, že byly splněny následující podmínky:
  - Ovladač grafického zařízení je správně nainstalován.
  - Je správně nastaveno rozlišení obrazovky a kvalita barev.
  - Používáte správný typ monitoru.

Na obrazovce jsou nesprávné znaky.

- Jsou operační systém a programy nainstalovány správně? Pokud jsou nainstalovány a nastaveny nesprávně, nechejte počítač opravit.

## Kapitola 4. Řešení problémů

### Problémy s heslem systému BIOS

Zapomenuté heslo.

- Pokud zapomenete uživatelské heslo, musíte požádat správce systému, aby uživatelské heslo znovu nastavil.
- Pokud zapomenete heslo pevného disku, autorizované servisní středisko společnosti Lenovo nedokáže heslo zrušit ani získat data z pevného disku. Autorizované servisní středisko nebo obchodní zástupce společnosti Lenovo vám mohou pouze vyměnit jednotku pevného disku. Je vyžadován doklad o zakoupení a za součásti a servis budou účtovány poplatky.
- Pokud zapomenete heslo správce, autorizované středisko Lenovo nemůže toto heslo zrušit. Autorizované servisní středisko nebo obchodní zástupce společnosti Lenovo vám mohou pouze vyměnit systémovou desku. Je vyžadován doklad o zakoupení a za součásti a servis budou účtovány poplatky.

### Problémy s režimem spánku

Zobrazí se chybová zpráva o kritickém stavu baterie a počítač se okamžitě vypne.

Počítač přejde do režimu spánku ihned po dokončení testu POST.

- Baterie je nedostatečně nabitá. Připojte napájecí adaptér k počítači nebo vyměňte baterii za plně nabitou.
- Ověřte, že byly splněny následující podmínky:
  - Baterie je nabitá.
  - Provozní teplota je v přijatelném rozsahu. Viz „Kapitola 2. Použití a péče“ v *Příručce s bezpečnostními a obecnými informacemi Lenovo*.

**Poznámka:** Pokud je baterie nabitá a teplota v přijatelném rozsahu, nechejte počítač opravit.

Počítač nelze obnovit z režimu spánku a počítač nefunguje.

- Pokud se váš počítač nachází v režimu spánku, připojte k němu napájecí adaptér a stiskněte jakoukoli klávesu nebo tlačítko napájení.
- Pokud systém stále nelze obnovit z režimu spánku, přestal reagovat nebo jej nelze vypnout, počítač resetujte. Může dojít ke ztrátě neuložených dat. Počítač lze resetovat stisknutím a podržením tlačítka napájení minimálně po dobu 4 sekund.

### Problémy se zvukem

Z reproduktorů není nic slyšet, ani když je zvýšena hlasitost.

- Ověřte, že byly splněny následující podmínky:
  - Funkce Ztlumit je vypnuta.
  - Nepoužívá se kombinovaný audio konektor.
  - Reproduktor je vybrán jako zařízení pro přehrávání.

### Problémy s baterií

Počítač se vypíná předtím, než se na ukazateli stavu baterie zobrazí prázdná baterie.

*-nebo-*

Počítač stále pracuje i poté, co se na ukazateli stavu baterie zobrazí prázdná baterie.

Počítač nefunguje s plně nabitou baterií.

- Resetujte měřidlo baterie pomocí nástroje Lenovo Energy Management (Řízení spotřeby Lenovo). Pokud problém přetrvává, vyměňte baterii za novou.
- Mohla se aktivovat ochrana přepětí v baterii. Resetujte ochranu vypnutím počítače na jednu minutu a potom počítač znovu zapněte.

### Problém s pevným diskem

Pevný disk nefunguje.

- V nabídce **Boot (Spuštění počítače)** Nástroje pro nastavení systému BIOS se ujistěte, že je pevný disk zahrnutý do seznamu **EFI**.

## Kapitola 4. Řešení problémů

### Jiné problémy

Počítač nereaguje.

- Vypněte počítač stisknutím a podržením tlačítka napájení minimálně po dobu 4 sekund. Pokud počítač stále nereaguje, odpojte baterii a napájecí adaptér.
- Počítač se mohl během komunikace uzamknout po přechodu do režimu spánku. Pokud pracujete v síti, vypněte časovač režimu spánku.

Potřebuji spustit počítač z připojeného zařízení, ale zařízení se neobjevuje v seznamu zařízení pro spuštění.

- Zkontrolujte nastavení režimu spuštění v Nástroji pro nastavení systému BIOS. Pokud je položka **Boot Mode (Režim spouštění)** nastavena na hodnotu **UEFI**, ujistěte se, že zařízení nebo médium v zařízení podporuje spuštění v režimu UEFI. Pokud zařízení nebo médium v zařízení nepodporuje spuštění v režimu UEFI, nastavte položku **Boot Mode (Režim spouštění)** na možnost **Legacy Support (Podpora starších verzí)**. Pokud se zařízení stále neobjevuje v seznamu zařízení pro spuštění, použijte jiné zařízení nebo médium.

Připojené externí zařízení nefunguje.

- Je-li počítač zapnutý, nepřipojujte ani neodpojujte kabely jiných externích zařízení než kabely USB. V opačném případě můžete počítač poškodit.
- Při použití externího zařízení s vysokou spotřebou energie, jako je optická jednotka USB, používejte externí napájecí adaptér. V opačném případě nebude možné zařízení rozpoznat nebo tím bude způsobeno vypnutí.

# Příloha. Pokyny pro díly CRU (díly, které může vyměnit uživatel)

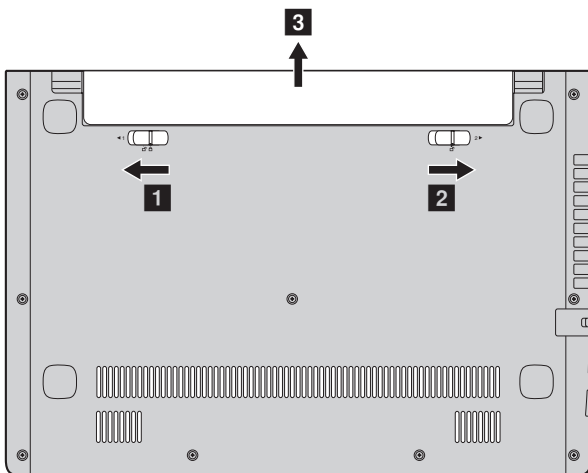
**Poznámka:** Před výměnou jakéhokoli zařízení se ujistěte, že je odpojena baterie.

## ■ ■ Výměna baterie

**Poznámka:** Používejte pouze baterii od společnosti Lenovo. Jiná baterie by se mohla vznítit nebo explodovat.

Baterii můžete vyměnit takto:

- 1 Vypněte počítač. Odpojte od počítače napájecí adaptér a všechny kabely.
- 2 Zavřete displej počítače a otočte počítač.
- 3 Odemkněte ruční pojistku baterie **1**. Zatímco budete držet pružinovou pojistku baterie v odemknuté poloze **2**, vyndejte baterii směrem znázorněným šipkou **3**.



- 4 Vložte plně nabitou baterii.
- 5 Přesuňte ruční pojistku baterie do zamknuté polohy.
- 6 Znovu počítač otočte.
- 7 Připojte k počítači napájecí adaptér a kabely.

## Příloha. Pokyny pro díly CRU (díly, které může vyměnit uživatel)

Následující tabulka obsahuje seznam dílů CRU (díly, které může vyměnit uživatel) počítače a informace o tom, kde můžete nalézt pokyny k jejich výměně.

|                                     | <b>Instalační leták</b> | <b>Uživatelská příručka</b> |
|-------------------------------------|-------------------------|-----------------------------|
| Napájecí adaptér                    | ○                       |                             |
| Napájecí kabel pro napájecí adaptér | ○                       |                             |
| Baterie                             |                         | ○                           |



## Obchodní známky

Následující termíny jsou ochranné známky nebo registrované obchodní značky společnosti Lenovo v České republice, jiných zemích nebo v ČR a zároveň v jiných zemích.

Lenovo  
OneKey

Microsoft a Windows jsou ochranné známky společnosti Microsoft Corporation ve Spojených státech amerických, jiných zemích nebo v USA a zároveň v jiných zemích.

Názvy dalších společností, výrobků nebo služeb mohou být ochrannými známkami nebo servisními známkami jiných společností.



***lenovo***<sup>®</sup>

©Lenovo China 2014

cs-CZ  
Rev. AA00